

RECIBIDOFecha 6/FEB/19 Hora 4:38 PM.

Recibido

Asunto: Contestación a las observaciones de la auditoria interna.

Iguala de la Independencia, Guerrero; a 05 de febrero de 2019.

C.P. Y LIC. ARCADIO SÁNCHEZ REBOLLAR.
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Edificio.

En atención a su oficio No. OCIM/036/2019, de fecha 29 de enero de 2019, estando dentro del término concedido a esta Oficialía 01 de esta ciudad de Iguala de la Independencia, Guerrero; le presento la siguiente contestación.

Derivado de las observaciones de la auditoria núm. 001-ORC-OCIM/2018, con respecto a DEFUNCIONES en TRASLADOS:

Manifiesto lo siguiente:

DEFUNCION DE:	FECHA DE REGISTRO:	CONTESTACIÓN:
1. Andrés Rosales Roa.	19/10/2018	Falleció en el Hospital General y se sepultó en la colonia Abrazo de Acatempan. NO REQUIERE TRASLADO.
2. Pedro Lagunas Brito.	19/10/2018	Falleció en el Hospital General y se sepultó en el panteón de la colonia CNOP. NO REQUIERE TRASLADO.
3. Rodolfo Mata López	19/10/2018	No se hizo traslado, no se pueden dar a particulares.
4. Juana Avelina Guzmán Sánchez	22/10/2018	Falleció en el ISSSTE de Tultitlán, México. Aquí sólo se hizo el Registro de la Defunción.

-Entrega de las actas de Nacimiento, Defunciones, Matrimonio se entregan en un lapso de dos horas.

-Las Constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento, Soltería, Registro Unico y Extemporáneos, se entregan en un lapso de media hora, debidamente foliadas a partir de la fecha requerida.

Se colocó el anuncio en la parte superior de las ventanillas relacionado al pago que se deben de realizar en la Secretaría de Finanzas. Del que se está llevando a cabo.

Así mismo le informo que se ha solicitado de la implementación de la digitalización de esta Oficialía, para hacer entrega de todos los trámites, con la firma digital, y así tener una buena atención y se agilice el trámite correspondiente que solicite el usuario.

Le manifiesto que se ha solicitado el servicio de la ampliación de la Oficina del Registro Civil 01, equipos de cómputo actualizado, capacitación al personal para su mejor atención y funcionamiento, habilitar una ventanilla más para que sean tres a los tramites que se realizan en esta oficina y así darle una buena atención al público.

E solicitado la separación o marcación para que el ciudadano haga las filas y no se aglomeren.

Sin más por el momento, quedo de usted. Mandándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE IGUALA, GRO.
REGISTRO CIVIL
2018 - 2021
TODOS JUNTOS HAREMOS HISTORIA


LIC. CAMERINO GARCIA ROQUE