



CUENTA PÚBLICA 2018

4.7.II. Indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados...

COMISIÓN DE FISCALÍA Y
ALCANTARILLAS DEL MUNICIPIO
DE IGUALA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
2018-2021



DIRECCIÓN GENERAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
111	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
ENTREGA DE NOTIFICACIONES PARA PAGO	GESTIÓN	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador	Interpretación		
MEDIR LA EFICACIA EN LA ENTREGA DE NOTIFICACIONES	ASCENDENTE		
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES QUE SE ENTREGARON RESPECTO A LAS PROGRAMADAS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NE	NOTIFICACIONES ENTREGADAS	NOTIFICACIONES	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS
NP	NOTIFICACIONES PROGRAMADAS		
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
NOTIFICACIONES ENTREGADA/NOTIFICACIONES PROGRAMADAS*100	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	100.00	
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
ANUAL	10/01/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA		Mínimo	Máximo
		70	100
Elaboró		Autorizó	
LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	

CONTRALORÍA INTERNA

CUNA DE LA BANDERA NACIONAL



TODOS JUNTOS
Haremos Historia



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
112	PORCENTAJE DE SUSPENSIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
SUSPENSIONES DE SERVICIO	GESTIÓN	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Interpretación	
MEDIR LAS SUSPENSIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE SUSPENSIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
SE	SUSPENSIONES EJECUTADAS	SUSPENSIONES	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS
SP	SUSPENSIONES PROGRAMADAS		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
SUSPENSIONES EJECUTADAS/SUSPENSIONES PROGRAMADAS*100		PORCENTAJE DE SUSPENSIONES EJECUTADAS	100.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DEPARTAMENTO DE COBRANZAS		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo
			Máximo
			80
			100
Elaboró	Validó		Autorizó
LIC. MARÍA NATHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	C.P. BULMARO MUNDO REYNA IGUALA CONTRALOR INTERNO		LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL



DIRECCIÓN GENERAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
113	PORCENTAJE DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	GESTIÓN	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Interpretación	
CUANTIFICAR LOS DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE CONVENIOS DE PAGO QUE REALIZARÓN RESPECTO A LOS PROGRAMADOS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CPR	CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	CONVENIOS	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS
CPP	CONVENIOS DE PAGO PROGRAMADOS		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS/CONVENIOS DE PAGO PROGRAMADOS*100		PORCENTAJE DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	100.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DEPARTAMENTO DE COBRANZAS		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA			Mínimo Máximo
			70 100
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	LIC. BULMARO MUNDO REYNA CONTRALOR INTERNO	LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	

CONTRALORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA 2018-2021
DIRECCIÓN GENERAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
110	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE CARTERA DE VENCIDA		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FINANZAS SANEADAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ESTRATEGICO	ECONOMIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Interpretación	
CUANTIFICAR LA VARIACIÓN DE CARTERA DE VENCIDA Y CON ELLO VERIFICAR LA EFICACIA DE LAS ACCIONES REALIZADAS		DESCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA LA VARIACION DE LA CARTERA VENCIDA RESPECTO AL AÑO ANTERIOR			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CVAA	CARTERA VENCIDA AÑO ACTUAL	PESOS	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
CVAP	CARTERA VENCIDA AÑO PASADO		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
[CARTERA VENCIDA AÑO ACTUAL/CARTERA VENCIDA AÑO PASADO]-1*100		PORCENTAJE	20.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION GENERAL		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Minimo	Máximo
		10	20
Elaboró		Autorizó	
 LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		 LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
101	#IREFI		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
#IREFI	ESTRATEGICO	ECONOMIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Interpretación	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA LA VARIACION DE LA POBLACION QUE CUENTA CON SERVICIOS DE BASICOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PSBAA	POBLACION CON SERVICIOS BASICOS AÑO PASADO	VIVIENDAS	CONEVAL
PSBAP	POBLACION CON SERVICIOS BASICOS AÑO ACTUAL		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\frac{[POBLACION\ CON\ SERVICIOS\ BASICOS\ AÑO\ ACTUAL / POBLACION\ CON\ SERVICIOS\ BASICOS\ AÑO\ PASADO] - 1 * 100}{}$		PORCENTAJE	88.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION GENERAL		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA			Mínimo Máximo
			82 88
Glosario			
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL			
Elaboró	Validó	Autorizó	
LIC. MARIA NAHAMI MARTINEZ HERNANDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	LIC. BULMARO MUNDO REYNA CONTRALOR INTERNO	LIC. BENJAMIN DOMINGUEZ MARTINEZ DIRECTOR GENERAL	

DIRECCIÓN GENERAL

CUNA DE LA BANDERA NACIONAL



IGUALA
DE LA INDEPENDENCIA
2018 - 2021

TODOS JUNTOS
Haremos Historia



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
102	#IREFI		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
#IREFI	ESTRATEGICO	ECONOMIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Interpretación	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA LA VARIACION DE LAS VIVIEDAS QUE CUENTAN CON SERVICIOS BASICOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR (AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO)			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VSBA	VIVIEDAS CON SERVICIOS BASICOS AÑO ACTUAL	VIVIENDAS	CONEVAL
VSBA	VIVIEDAS CON SERVICIOS BASICOS AÑO PASADO		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\left[\frac{\text{VIVIEDAS CON SERVICIOS BASICOS AÑO ACTUAL}}{\text{VIVIEDAS CON SERVICIOS BASICOS AÑO PASADO}} \right] \cdot 100$		PORCENTAJE	88.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION GENERAL		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA			
		Mínimo	Máximo
		82	88
Glosario			
Elaboró		Autorizó	
 LIC. MARIA NAHANNI MARTINEZ HERNANDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		 LIC. BENJAMIN DOMINGUEZ MARTINEZ DIRECTOR GENERAL	

CONTRALORÍA INTERNA

DIRECCIÓN GENERAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
103	#IREFI		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
#IREFI	ESTRATEGICO	ECONOMIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Interpretación	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VSAAA	VIVIENDAS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE AÑO ACTUAL	VIVIENDAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)
VSAAP	VIVIENDAS CO SERVICION DE AGUA POTABLE AÑO PASADO		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\frac{[VIVIENDAS CON AGUA POTABLE \text{ AÑO ACTUAL} - VIVIENDAS CON AGUA POTABLE \text{ AÑO PASADO}] \cdot 100}{VIVIENDAS \text{ AÑO PASADO}}$		PORCENTAJE	88.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION GENERAL		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
			82 88
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
LIC. MARTA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ C.P. BUENAMUNDO REYNA CONTRALOR INTERNO	LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO

IGUALA DE LA INDEPENDENCIA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 2018-2021

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 2018-2021

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 2018-2021

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA CAPAMI

IGUALA DE LA INDEPENDENCIA
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 2018-2021

CONTRALORÍA INTERNA



CUNA DE LA BANDERA NACIONAL


TODOS JUNTOS
Haremos Historia


Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
104	#¡REF!		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
#¡REF!	GESTIÓN	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Interpretación	
COADYUBAR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION CON LA INSTALACION DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TDI	TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS	TOMAS DOMICILIARIAS	DIRECCION OPERATIVA
TDP	TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE PROGRAMADAS		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS/TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE PROGRAMADAS*100		PORCENTAJE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE PROGRAMADAS	100.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION OPERATIVA		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Mínimo	Máximo
		80	100
Glosario			
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO			
Elaboró	Validó		Autorizó
LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL C.P. BULMARO MUNDO REYNA CONTRALOR INTERNO		LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL

CONTRALORÍA INTERNA

DIRECCION GENERAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
106	#iREFI		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
#iREFI	ESTRATEGICO	ECONOMIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Interpretación	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VSAAA	VIVIENDAS CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO AÑO ACTUAL	VIVIENDAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)
VSAAP	VIVIENDAS CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO AÑO PASADO		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\left[\frac{\text{VIVIENDAS CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO AÑO ACTUAL}}{\text{VIVIENDAS CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO AÑO PASADO}} \right] \cdot 100$		PORCENTAJE	100.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION GENERAL		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
			82 88
Elaboró		Validó	Autorizó
LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		C.P. BULMARO MUNDO REYNA CONTRALOR INTERNO	LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL 2018-2021

CONTRALORÍA INTERNA

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL 2018-2021

CUNA DE LA BANDERA NACIONAL



TODOS JUNTOS
Haremos Historia



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
105	# _i REFI		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
# _i REFI	GESTIÓN	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Interpretación	
REPARAR FUGAS (AGUA POTABLE).		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE REPORTES PARA REPARACIÓN ATENDIDOS RESPECTO A LOS RECIBIDOS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
RPPA	REPORTES PARA REPARACIÓN ATENDIDOS	REPORTES PARA REPARACIÓN	DIRECCION OPERATIVA
RPRR	REPORTES PARA REPARACIÓN RECIBIDOS		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
REPORTES PARA REPARACIÓN ATENDIDOS/REPORTES PARA REPARACIÓN RECIBIDOS*100		PORCENTAJE REPORTES PARA REPARACIÓN	100.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION OPERATIVA		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
			80 100
Glosario			
Elaboró		Autorizó	
 LIC. MARÍA NALANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		 LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CONTRALORÍA INTERNA



DIRECCIÓN GENERAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
107	# REFI	AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
# REFI	GESTIÓN	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Interpretación	
INSTALAR DESCARGAS DOMICILIARIAS DE ALCANTARILLADO		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE DESCARGAS DOMICILIARIAS INSTALADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
DDI	DESCARGAS DOMICILIARIAS INSTALADAS	DESCARGAS DOMICILIARIAS	DIRECCION OPERATIVA
DDP	DESCARGAS DOMICILIARIAS PROGRAMADAS		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
DESCARGAS DOMICILIARIAS INSTALADAS/DESCARGAS DOMICILIARIAS PROGRAMADAS PROGRAMADAS*100		PORCENTAJE DESCARGAS DOMICILIARIAS PROGRAMADAS PROGRAMADAS	100.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION OPERATIVA		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Mínimo	Máximo
		80	100
Glosario			
Elaboró		Autorizó	
 LIC. MARIA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		 LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
108	#REFI		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
#REFI	GESTIÓN	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Interpretación	
ATENDER FUGAS DE DRENAJE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS RESPECTO A LAS RECIBIDAS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
DDI	FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS	FUGAS DE DRENAJE	DIRECCION OPERATIVA
DDP	FUGAS DE DRENAJE RECIBIDAS		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS /FUGAS DE DRENAJE RECIBIDAS*100		PORCENTAJE FUGAS DE DRENAJE	100.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION OPERATIVA		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
			80 100
Elaboró		Autorizó	
LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	

DIRECCIÓN GENERAL

CUNA DE LA BANDERA NACIONAL



IGUALA
DE LA INDEPENDENCIA
2018 - 2021

TODOS JUNTOS
Haremos Historia



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
109	#iREF!		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
#iREF!	ESTRATEGICO	ECONOMIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Interpretación	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VSAAA	M3 DE AGUA RESIDUAL RECIBIDA	M3	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)
VSAAP	M3 DE AGUA RESIDUAL TRATADA		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$[(M3 \text{ DE AGUA RESIDUAL RECIBIDA AÑO ACTUAL} / \text{VIVIENDAS CON SERVICIO DE ALCANTARILLADO AÑO PASADO}) \cdot 100]$		PORCENTAJE	100.00
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10/01/2019	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
05/01/2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIRECCION OPERATIVA		DIRECCION GENERAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo
			Máximo
			80
			100
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
 LIC. MARIA NAHANNI MARTINEZ HERNANDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	 LIC. BENJAMIN DOMINGUEZ MARTINEZ DIRECTOR GENERAL		

CONTRALORIA INTERNA



COMISION GENERAL