

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
001	Porcentaje de audiencias	Gestión	Calidad	Regular	Atender a la Ciudadanía en general, llevando a cabo un análisis para la solución eficiente de su problemática, estableciendo procedimientos de seguimiento y evaluación de las políticas públicas del Municipio.	(Número de demandas y solicitudes de apoyo atendidas)	Total de demandas y solicitudes atendidas )*100	V1/V2*100	Audiencia	225	Semestral	Secretaría Técnica	Programado	223	67%		X	
													Realizado					
002	Porcentaje de visitas	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar las acciones de Gobierno en las localidades del Municipio.	(No de supervisiones de las acciones de gobierno realizadas)	Total de Supervisiones programadas )*100	V1/V2*100	Visitas	24	Semestral	Presidencia Municipal	Programado	18	67%		X	
													Realizado					
003	Porcentaje de acuerdos	Gestión	Calidad	Regular	Celebrar a nombre del H. Ayuntamiento Municipal y por acuerdo de éste, todos los actos y contratos necesarios.	(Acuerdos y contratos celebrados)	Total de acuerdos programados)*100	V1/V2*100	Convenio	24	Semestral	Presidencia Municipal	Programado	12	67%		X	
													Realizado					
004	Porcentaje de sesiones	Gestión	Calidad	Regular	Presidir las sesiones de Cabildo para tratar los asuntos inherentes con la operación del H. Ayuntamiento Municipal.	No. De sesiones de Cabildo realizadas	Total de sesiones de Cabildo programadas)*100	V1/V2*100	Evento	16	Semestral	Presidencia Municipal	Programado	12	67%		X	
													Realizado					
005	Porcentaje de actos y ceremonias	Gestión	Calidad	Regular	Representar al H. Ayuntamiento Municipal en los actos solemnes y ceremonias oficiales.	No. de actos y ceremonias realizadas	Total de actos y ceremonias programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	317	Semestral	Presidencia Municipal	Programado	297	67%		X	
													Realizado					
006	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar gestiones administrativas para la asignación de mayores recursos al Municipio.	(No. De gestiones realizadas)	Total de gestiones programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	2	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	3	67%		X	
													Realizado					
007	Porcentaje de difusión realizado	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar, difundir la identidad, políticas y acciones del Gobierno Municipal	(Número de informes y acciones de gobierno difundidos)	Total informes y acciones de gobierno programados para difundir)*100	V1/V2*100	Difusión	320	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	463	67%		X	
													Realizado					
008	Porcentaje de agenda difundida	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar la Agenda y políticas bajo la cual se difundirá la información	(Número de políticas y agenda diseñados)	Total de agendas y políticas programadas)*100	V1/V2*100	Agenda	12	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	6	67%		X	
													Realizado					
009	Coordinación institucional	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar la comunicación social que surja de las diferentes dependencias municipales	(Acciones de coordinación Institucional efectuadas)	Total de acciones de coordinación Institucional programadas)*100	V1/V2*100	Coordinación	162	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	24	67%		X	
													Realizado					
010	Porcentaje de eventos cubiertos	Gestión	Calidad	Regular	Definir los pautados y espacios a contratar en medios de comunicación social.	(Número de eventos periodísticos difundidos)	Total de eventos cubiertos programados)*100	V1/V2*100	Formato	132	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	24	67%		X	
													Realizado					

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
011	Porcentaje de reuniones con los medios	Gestión	Calidad	Regular	Difundir los Informes de Gobierno anuales, y en su caso, parciales o especiales que así plantee la Presidencia	(Número de reuniones efectuadas)	Total de reuniones efectuadas)*100	V1/V2*100	Difusión	1	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
012	Porcentaje de formatos	Gestión	Calidad	Regular	Cubrir periodísticamente los eventos oficiales de la Presidencia Municipal.	(Número de espacios de difusión contratados)	Total de espacios de difusión programados)*100	V1/V2*100	Eventos	240	Semestral	Dirección de Eventos y Relaciones Públicas	Programado	120	67%		X	
													Realizado	80				
013	Porcentaje de video filmaciones	Gestión	Calidad	Regular	Establecer relación institucional con los medios de comunicación social.	(Número de eventos periodísticos difundidos)	Total de video filmados programados)*100	V1/V2*100	Reunión	24	Semestral	Dirección de Eventos y Relaciones Públicas	Programado	12	67%		X	
													Realizado	8				
014	Porcentaje de acciones para la difusión de informes	Gestión	Calidad	Regular	Video filmar y audio grabar los eventos oficiales de la Administración Municipal.	(Número de informes y acciones de gobierno difundidos)	Total informes y acciones de gobierno programados para difundir)*100	V1/V2*100	Videos	240	Semestral	Dirección de Eventos y Relaciones Públicas	Programado	120	67%		X	
													Realizado	80				
015	Porcentaje de asesorías realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar al Presidente Municipal en Política Publica	(Número de asesorías en Políticas Publicas realizadas)	Total de asesorías de Políticas Publicas programadas)*100	V1/V2*100	Asesorías	220	Semestral	Asesores	Programado	192	67%		X	
													Realizado	128				
016	Porcentaje de asesorías realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control de los gastos de representación del Presidente Municipal	(Número de asesorías en Políticas Publicas realizadas)	Total de asesorías de Políticas Publicas programadas)*100	V1/V2*100	Asesorías	12	Semestral	Secretarios Particulares	Programado	9	67%		X	
													Realizado	6				
017	Porcentaje de audiencias realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Emitir veredicto a favor y/o veredicto en contra por conflictos entre particulares que infrinjan el bando de Policía y buen Gobierno.	(Número de audiencias realizadas)	Total de espacios de difusión programados)*100	V1/V2*100	Asesorías	12	Semestral	Juzgado Cívico	Programado	9	67%		X	
													Realizado	6				
018	Porcentaje de supervisiones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Organizar, supervisar y llevar la agenda del C. Presidente Municipal	(Número de supervisiones realizadas)	Total de Supervisiones programadas )*100	V1/V2*100	Agenda	261	Semestral	Secretario Particular	Programado	195	67%		X	
													Realizado	130				
019	Porcentaje de intervenciones	Gestión	Calidad	Regular	Orientar para repatriar cuerpos, Seguro Pensión Americano, Tramite de pasaporte, Tramite de VISA, Heroes Paisanos	(Número de orientaciones realizadas)	Total de orientaciones programadas)*100	V1/V2*100	Acciones	261	Semestral	Proyectos Estratégicos y Gestión	Programado	129	67%		X	
													Realizado	86				
020	Porcentaje de intervenciones	Gestión	Calidad	Regular	Desarrollar, gestionar y ejecutar proyectos en instancias locales, estatales, federales, privadas e internacionales.	(Número de acciones programadas)	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Acciones	4	Semestral	Proyectos Estratégicos y Gestión	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
021	Porcentaje revisiones a los ingresos	Gestión	Calidad	Regular	Efectuar revisiones a los ingresos en las áreas de captación a fin de vigilar el Cumplimiento del objetivo planeado en la ley de ingresos.	(Número de revisión a los ingresos realizadas)	Total de revisiones a los ingresos programadas)*100	V1/V2*100	Revisión	240	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	120	67%		X	
													Realizado	80				
022	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar auditorías a las áreas de la Administración Pública Municipal.	(Número de auditorías realizadas a las áreas administrativas)	Total de auditorías programadas a las áreas administrativas)*100	V1/V2*100	Revisión	5	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
023	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Evaluar el Desempeño y cumplimiento de Objetivos y metas de las áreas de la Administración Pública Municipal.	(Número de objetivos y metas cumplidos)	Total de objetivos y metas programadas)*100	V1/V2*100	Revisión	5	Semestral	Órgano de Control Interno	Programado	0	0%	X		
													Realizado	0				
024	Porcentaje de procedimientos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los procedimientos administrativos contra los funcionarios que incurran en alguna irregularidad.	(Número de procedimientos administrativos resueltos)	Total de procedimientos administrativos instaurados)*100	V1/V2*100	Supervisión	6	Semestral	Órgano de Control Interno	Programado	7	71%		X	
													Realizado	5				
025	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Recibir y Registrar las Declaraciones Patrimoniales	(Número de declaraciones patrimoniales recibidas)	Total de servidores públicos obligados a declarar)*100	V1/V2*100	Registros	1,473	Semestral	Órgano de Control Interno	Programado	1,299	67%		X	
													Realizado	866				
026	Porcentaje de denuncias	Gestión	Calidad	Regular	Recibir las denuncias ciudadanas en contra de los Servidores Públicos, ya sean interpuestas por escrito o a través de los buzones instalados en el interior del H. Ayuntamiento Municipal, o en su pagina de Facebook.	(Número de denuncias atendidas contra servidores públicos)	Total de denuncias contra servidores públicos recibidas)*100	V1/V2*100	Denuncia	16	Semestral	Órgano de Control Interno	Programado	12	67%		X	
													Realizado	8				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
027	Porcentaje de expedientes	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo los Procedimientos de Investigación por las presuntas responsabilidades de faltas Administrativas.	(Número de investigaciones realizadas contra servidores públicos)	Total de investigaciones contra servidores solicitadas )*100	V1/V2*100	Expediente	15	Semestral	Órgano de Control Interno	Programado	12	67%		X	
													Realizado	8				
028	Porcentaje de convenios	Gestión	Calidad	Regular	Recabar y difundir la información de oficio a que se refiere la ley.	(Número de información de oficio difundida	Total de información obligado a difundir)*100	V1/V2*100	Convenio	48	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado	24	67%		X	
													Realizado	16				
029	Porcentaje de audiencias	Gestión	Calidad	Regular	Recibir y tramitar dentro del plazo establecido en la ley, las solicitudes de acceso a la información pública	(Número de solicitudes de información atendidas	Total de solicitudes de información recibidas)*100	V1/V2*100	Audiencia	96	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado	25	68%		X	
													Realizado	17				
030	Porcentaje de visitas	Gestión	Calidad	Regular	Aplicar los acuerdos que clasifiquen la información como reservada o confidencial	(Número de acuerdos de información clasificada	Total de acuerdos realizados)*100	V1/V2*100	Visitas	4	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
031	Porcentaje de convenios	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar el catalogo de la información o de los expedientes clasificados como reservados	Catalogo de expedientes realizados	Catalogo de expedientes realizados)*100	V1/V2*100	Convenio	4	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
032	Porcentaje de formatos	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar procedimientos que faciliten la tramitación y adecuada atención a las solicitudes de acceso a la información pública	No de procedimientos para el tramite de información realizados	Total de procedimientos propuestos)*100	V1/V2*100	Formato	24	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado	12	67%		X	
													Realizado	8				
033	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información pública, sus resultados y los costos de atención de este servicio	(No. Solicitudes de información atendidas	Total de solicitudes de información recibidas)*100	V1/V2*100	Registro	96	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado	25	68%		X	
													Realizado	17				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
034	Comité de planeación	Gestión	Calidad	Regular	Instalar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUNI)	(Comité de planeación instalado)	Comité de planeación programado)*100	V1/V2*100	Acta	1	Semestral	Coplademuni	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
035	Porcentaje de comités	Gestión	Calidad	Regular	Integrar a la población en comités de vigilancia para la ejecución y avance de obra pública.	(Número de comités de vigilancia constituidos)	Total de comités de vigilancia programados)*100	V1/V2*100	Comités	100	Semestral	Coplademuni	Programado	52	67%		X	
													Realizado	35				
036	Porcentaje de actas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar visitas a comunidades y delegaciones para conocer sus necesidades	(Número de visitas a comunidades realizadas)	Total de visitas a comunidades programadas)*100	V1/V2*100	Acta	100	Semestral	Coplademuni	Programado	52	67%		X	
													Realizado	35				
037	Porcentaje de comités	Gestión	Calidad	Regular	Conformar Comités de Participación Social	(Número de comités de participación social constituidos)	Total de comités de participación programados)*100	V1/V2*100	Comités	100	Semestral	Coplademuni	Programado	52	67%		X	
													Realizado	35				
038	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar al personal administrativo para prepara y formar los comités de obra y Participación Social	(Número de capacitaciones para la formación de comités)	Total de capacitaciones para formación de comités programados)*100	V1/V2*100	Capacitación	10	Semestral	Coplademuni	Programado	15	67%		X	
													Realizado	10				
039	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Informar y capacitar a la ciudadanía sobre los comités comunitarios y de vigilancia	(Número de capacitaciones a la ciudadanía proporcionadas)	Total de capacitaciones a la ciudadanía realizadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	100	Semestral	Coplademuni	Programado	52	67%		X	
													Realizado	35				
040	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar con artículos a bajo costo y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía igualteca, como son pintura, cemento, mortero, tinacos bicapa, cisternas, calentadores solares, lamina de fibrocemento, lamina plastica, caballetes, disolventes, impermeabilizantes.	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	V1/V2*100	Convenios de colaboración	136	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	136	50%		X	
													Realizado	68				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
041	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar a la ciudadanía con lentes graduados, auxiliares auditivos, bastones, sillas de ruedas, prótesis de rodilla, prótesis de cadera, prótesis de seno.	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	V1/V2*100	cursos	2,656	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	2,656	50%		X	
													Realizado	1328				
042	Porcentaje de convenios	Gestión	Calidad	Regular	Brindar capacitaciones y talleres a la población en general para contribuir al desarrollo sustentable tales talleres son: establecimientos de huertos familiares, elaboración artesanal de vinos y licores, elaboración de pan dulce, pasteles y repostería, elaboración de platillos a base de soya, elaboración de frutas en almibar, elaboración de productos lácteos, elaboración de productos de limpieza para el hogar, estilismo, e informática.	(Número de convenios realizados)	Total de convenios realizados)*100	V1/V2*100	Reuniones	16	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	16	50%		X	
													Realizado	8				
043	Porcentaje de trabajo social	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar a la ciudadanía con terapias psicológicas para una correcta salud emocional.	(Número de terapias psicológicas realizadas)	Total de terapias psicológicas realizadas)*100	V1/V2*100	Informes	3,540	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	3,540	50%		X	
													Realizado	1770				
044	Porcentaje de trabajo social	Gestión	Calidad	Regular	Brindar atención médica a la población en general a través del consultorio médico	(Número de personas con atención médica)	Total de personas con atención médica)*100	V1/V2*100	Gestiones	520	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	520	50%		X	
													Realizado	260				
045	Porcentaje de terapias	Gestión	Calidad	Regular	Contribuir con la ciudadanía para sus traslados médicos y para terapias de rehabilitación	(Número de personas con traslado rehabilitadas)	(Total de personas con traslado rehabilitadas)*100	V1/V2*100	Eventos	124	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	124	50%		X	
													Realizado	62				
046	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Desfile Navideño, brindamos a la ciudadanía momentos de unión familiar y recuperamos la alegría general de nuestra ciudadanía al disfrutar de estos eventos.	(Número de eventos realizados)	Total de eventos realizados)*100	V1/V2*100	Información	16,000	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	16,000	50%		X	
													Realizado	8000				
047	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a uno de los pilares de la familia un espectáculo con el cual puedan recrearse sanamente y así mismo reforzar los lazos familiares.	(Número de eventos realizados)	Total de eventos realizados)*100	V1/V2*100	Donación	16,000	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	16,000	50%		X	
													Realizado	8000				
048	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a la población infantil un espectáculo con el cual puedan recrearse sanamente y así mismo reforzar los lazos familiares.	(Número de eventos realizados)	Total de eventos realizados)*100	V1/V2*100	Terapias	9,000	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	9,000	50%		X	
													Realizado	4500				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
049	Porcentaje de servicio social	Gestión	Economía	Regular	Contribuir en las campañas nacionales contra la violencia infantil y de genero en coordinacion con la direccion de la mujer, mediante spots en radio, trípticos y redes sociales para concientizar a la sociedad de que la violencia no es normal.	(Número de campañas realizadas)	Total de campañas realizadas)*100	V1/V2*100	Campañas	26,552	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	26,552	50%		X	
													Realizado	13276				
050	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Atender y cuidar a los menores de edad de 1 a 4 años brindandoles un espacio digno para el desarrollo integral. Servicio de Lunes a Viernes con horariode 7:00 am a 3:00 pm.	(Número de menores atendidos)	Total de menores atendidos)*100	V1/V2*100	Visita	1,180	Semestral	Dirección del CENDI	Programado	1180	50%		X	
													Realizado	590				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
051	Porcentaje de talleres	Gestión	Calidad	Regular	Tomar platicas sobre la salud física y emocional que podran servir como medida de prevención de enfermedades	(Número de pláticas realizadas)	Total de pláticas realizadas)*100	V1/V2*100	Eventos	1,180	Semestral	Dirección del CENDI	Programado	1180	50%		X	
													Realizado	590				
052	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Llevar acabo cada mes la contabilidad de ingresos economicos para poder solventar los gastos de alimentacion, materiales didacticos y compra de insumos que se requieren para la institucion	(Número de menores atendidos)	Total de menores atendidos)*100	V1/V2*100	Actividades	1,176	Semestral	Dirección del CENDI	Programado	1176	50%		X	
													Realizado	590				
053	Porcentaje de atenciones	Gestión	Calidad	Regular	Brindar atención integral a la población adulta mayor en el municipio, a través de servicios donde se les otorgue atención medica especializada, e integral necesaria, para cubrir sus necesidades básicas de salud, sociales y culturales, así como otorgar los medios para el aprendizaje para una etapa, como es el envejecimiento digno, productivo en la medida de sus posibilidades, para que las personas de la tercera que acuden al centro de día, mejoren su calidad de vida, e integrarlos con ello a los contantes cambios de la vida en sociedad.	(Número de asistencias realizadas)	(Total de asistencias programadas)*100	V1/V2*100	Consulta	2,160	Semestral	Dirección de Atención a las personas de la tercera edad	Programado	2160	31%	X		
													Realizado	675				
054	Porcentaje de atenciones	Gestión	Calidad	Regular	Brindar atención integral a la población en general en el municipio, a través de servicios donde se les otorgue atención de higiene personal, y cortes de cabello, depilación de cera, planchado y diseño de ceja, planchado de cabello (express), extensiones de cabello en color fantasia, manicure, pedicure, permanentes, peinados, trenzados, alaciado, aplicación de uñas acrílicas y maquillaje, para cubrir sus necesidades básicas de higiene personal, y presentación a la ciudadanía en general, y así, mejoren su calidad de vida, e integrarlos con ello a los contantes cambios de la vida en sociedad.	(Número de intervenciones realizadas)	(Total de intervenciones programadas)*100	V1/V2*100	Consulta	16	Semestral	Dirección de Atención a las personas de la tercera edad	Programado	16	50%		X	
													Realizado	8				
055	Porcentaje de gestiones	Gestión	Economía	Regular	Apoyar a las personas de la tercera edad con despensas para lograr una nutrición correcta para los adultos mayores.	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	V1/V2*100	Expedientes	6,996	Semestral	Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo comunitario	Programado	6996	50%		X	
													Realizado	3500				
056	Porcentaje de gestiones	Gestión	Economía	Regular	Brindar alimentos a los mujeres embarazadas, lactantes y menos de 6 a 12 meses para su pleno desarrollo físico.	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	V1/V2*100	Datos	1,700	Semestral	Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo comunitario	Programado	1700	50%		X	
													Realizado	850				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
057	Porcentaje de gestiones	Gestión	Economía	Regular	Coadyugar a la sociedad civil en situación de emergencia (dichas despensas se entregarán a las escuelas con programas a derecho habientes).	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	V1/V2*100	Visitas	3,800	Semestral	Dirección de Asistencia alimenticia	Programado	3800	50%		X	
													Realizado	1900				
058	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Consultas Medicas, Certificado Medicos, Terapia de Lenguaje, Terapia de Rehabilitación, Hidroterapia, Equinoterapia.	(Número de consultas médicas realizadas)	(Total de consultas médicas realizadas)*100	V1/V2*100	Despensa	3,450	Semestral	Dirección de Asistencia alimenticia	Programado	3540	50%		X	
													Realizado	1770				
059	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar jurídicamente y con eficacia a la ciudadanía que lo solicite	(Número de asesorías realizadas)	(Total de asesorías realizadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	920	Semestral	Procuraduría para la Protección de las niñas, niños y adolescentes	Programado	920	50%		X	
													Realizado	460				
060	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Promover actividades para fortalecer la Integración familiar	(Número de participaciones realizadas)	Total de participaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	6,638	Semestral	Procuraduría para la Protección de las niñas, niños y adolescentes	Programado	6638	50%		X	
													Realizado	3319				
061	Porcentaje de platicas	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo platicas de Información en las colonias y comunidades	(Número de Platicas de salud realizadas)	(Total de platicas de salud realizadas)*100	V1/V2*100	Platica	6,638	Semestral	Procuraduría para la Protección de las niñas, niños y adolescentes	Programado	6638	50%		X	
													Realizado	3319				
062	Porcentaje de capacitación	Gestión	Calidad	Regular	Asistir a los Foros, Talleres, Conferencias para recibir Capacitación.	(Número de capacitaciones realizadas)	(Total de capacitaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	4,424	Semestral	Procuraduría para la Protección de las niñas, niños y adolescentes	Programado	4424	50%		X	
													Realizado	2212				
063	Porcentaje de publicidad	Gestión	Calidad	Regular	Fomentar las Campañas para Concientizar a los padres a evitar el maltrato Infantil y la Omisión de Cuidados	(Número de campañas realizadas)	(Total de campañas realizadas)*100	V1/V2*100	Publicidad	26,630	Semestral	Procuraduría para la Protección de las niñas, niños y adolescentes	Programado	26630	50%		X	
													Realizado	13276				
064	Porcentaje de sesiones de cabildo	Gestión	Calidad	Regular	Convocar, coordinar y levantar las actas correspondientes de las sesiones de Cabildo de éste H. Ayuntamiento.	(Número de sesiones de cabildo realizadas)	Total de sesiones de cabildo programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	39	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	39	69%		X	
													Realizado	27				
065	Porcentaje de referendos de documentos	Gestión	Calidad	Regular	Certificar y/o Refrendar los documentos oficiales pertenecientes a éste H. Ayuntamiento.	(Número de referendos de documentos realizados)	Total de referendos de documentos programado)*100	V1/V2*101	Documento	261	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	261	75%		X	
													Realizado	196				
066	Porcentaje de expedición documentos	Gestión	Calidad	Regular	Expedir constancias.	(Número de documentos oficiales expedidos)	Total de expedición de documentos programados)*100	V1/V2*102	Documento	1,968	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	1968	55%		X	
													Realizado	1076				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
067	Porcentaje de acuerdos turnados	Gestión	Calidad	Regular	Dar a conocer los acuerdos y disposiciones que emita el H. Ayuntamiento	(Número de acuerdos turnados a las áreas	Total de acuerdos turnados a las áreas programadas)*100	V1/V2*103	Acuerdo	33	Semestral	Secretaría General de Gobierno Municipal	Programado	33	82%			X
													Realizado	27				
068	Porcentaje de expedición de credenciales	Gestión	Calidad	Regular	Credencializar a los servidores públicos del Ayuntamiento.	(Número de credenciales expedidos	Total de credenciales por expedir programadas)*100	V1/V2*104	Documento	392	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	392	50%		X	
													Realizado	196				
069	Porcentaje de reuniones de trabajo	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones de trabajo con la finalidad de trabajar en equipo para lograr la armonía entre vecinos y cumplir con el Bando de Policía y Buen Gobierno.	(Número de reuniones de trabajo celebradas	Total de reuniones de trabajo programados)*100	V1/V2*105	Reuniones	70	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	70	46%	X		
													Realizado	32				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
070	Porcentaje de gestión de proyectos de alumbrado	Gestión	Calidad	Regular	Recibir las solicitudes de las distintas colonias, canalizarlas o en su caso gestionarlas ante las diferentes instancias Municipales.	(Número de gestiones ante instancias municipales	Total de gestiones en instancias municipales)*100	V1/V2*106	solicitud	350	Semestral	Secretaria de Gobierno Municipal	Programado	350	51%	X	X	X
													Realizado	180				
071	Porcentaje de defensas en juicios	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar, tramitar y dar seguimiento a los juicios y procedimientos administrativos en los que sea parte el Ayuntamiento	(Número de defensas jurídicas realizadas	Total de Defensas programadas)*100	V1/V2*100	Resolución	350	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	350	83%	X	X	X
													Realizado	290				
072	Porcentaje de defensas legales interpuestas	Gestión	Calidad	Regular	Supevisar y realizar los medios de defensa legal cuando el Municipio sea demandado	(Número de defensas legales realizadas	Total supervisiones en defensas legales programadas)*100	V1/V2*101	Recursos administrativo	114	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	114	21%	X	X	X
													Realizado	24				
073	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Brindar asesoría jurídica al Presidente, Regidores, Secretarios y Directores del H. Ayuntamiento	(Número de asesorías jurídicas realizadas	Total de asesorías jurídicas programadas)*100	V1/V2*102	Revisión	176	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	176	32%	X	X	X
													Realizado	56				
074	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar que se realice una revision los contratos y convenios en que el Municipio sea parte.	(Número de revisiones a contratos realizadas	(Total de revisiones a contratos programadas)*100	V1/V2*103	Asesoría	180	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	180	49%	X	X	X
													Realizado	89				
075	Porcentaje de registros de identidad y estatus	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los registros de nacimientos, reconocimientos de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, tutela y defunción	Número de registros de identidad y estatus jurídico realizados	Total de registros de identidad y estatus jurídico programados)*100	V1/V2*100	Registro	5,675	Semestral	Oficialía del Registro Civil	Programado	5675	41%	X	X	X
													Realizado	2354				
076	Porcentaje de certificaciones de documentos	Gestión	Calidad	Regular	Expedir copias certificadas de las actas y de los documentos del apéndice que le soliciten y obren en su archivo.	(Número de certificaciones documentales expedidas	Total de certificaciones documentales programadas)*100	V1/V2*101	Documento	18,350	Semestral	Oficialía del Registro Civil	Programado	18350	40%	X	X	X
													Realizado	7419				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
077	Porcentaje de informes realizados	Gestión	Calidad	Regular	Rendir a las autoridades federales y estatales, los informes estadísticos que se le requieran	Número informes estadísticos realizados	Total de informes estadísticos solicitados)*100	V1/V2*102	Informe	12	Semestral	Oficialía del Registro Civil	Programado	12	50%	X		
													Realizado	6				
078	Porcentaje de jornadas de registro realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Celebrar todo tipo de jornadas tendientes a promover y efectuar el registro oportuno	(Número de jornadas de registro realizados	Total de jornadas de registros programadas)*100	V1/V2*103	Campaña	10	Semestral	Oficialía del Registro Civil	Programado	10	40%	X		
													Realizado	4				
079	Porcentaje de resolución de inconformidades	Gestión	Calidad	Regular	Atender las diversas inconformidades que manifiestan los ciudadanos, que se derivan del comercio	(Número de inconformidades del comercio atendidas	Total inconformidades formulas por actos de comercio)*100	V1/V2*100	Quejas	210	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos.	Programado	304	31%	X		
													Realizado	93				
080	Porcentaje de autorizaciones al comercio	Gestión	Calidad	Regular	Expedir documento que autorice realizar actividad comercial dentro de establecimiento comercial (Licencia Comercial)	(Número autorizaciones al comercio realizados	Total de autorizaciones de comercio solicitadas)*100	V1/V2*101	Documento	5,000	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos.	Programado	5250	53%	X		
													Realizado	2769				
081	Porcentaje de autorizaciones al comercio informal	Gestión	Calidad	Regular	Expedir documento que autorice realizar actividad comercial en vía pública (Permiso Provisional)	(Número autorizaciones al comercio informal realizados	Total de autorizaciones del comercio informal solicitadas)*100	V1/V2*102	Documento	350	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos.	Programado	350	18%	X		
													Realizado	64				
082	Porcentaje de autorizaciones a las personas	Gestión	Calidad	Regular	Expedir documento que autorice trabajar a las personas dentro de un bar, reuniendo ciertos requisitos de salud y mayoría de edad (Afilación)	(Número autorizaciones las personas para el trabajo realizados	Total de autorizaciones a las personas para el trabajo solicitadas)*100	V1/V2*103	Documento	148	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos.	Programado	291	0%	X		
													Realizado	0				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
083	Porcentaje de licencias expedidas y renovadas	Gestión	Calidad	Regular	Monitorar permanentemente en el Municipio, para detectar oportunamente marchas, manifestaciones y bloqueos vehiculares.	(Número de licencias de funcionamientos expedidas y renovadas)	Total de licencias de funcionamiento recibidas)*100	V1/V2*100	Recorrido	720	Semestral	Dirección de Gobernación	Programado	720	60%	X		
													Realizado	430				
084	Porcentaje de asambleas para elección de representante	Gestión	Calidad	Regular	Realizar asambleas de ciudadanos en colonias Irregulares para elegir a su representante.	(Número de asambleas para elección de representante celebradas)	Total de asambleas para elección de representante programados)*100	V1/V2*100	Acuerdo	79	Semestral	Jefe de Departamento de Barrios y colonias	Programado	79	62%	X		
													Realizado	49				
085	Porcentaje de demandas canalizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Recibir las solicitudes de las distintas colonias, canalizarlas o en su caso gestionarlas ante las diferentes instancias Municipales.	(Número de demandas canalizadas a instancia competente resueltas)	Total demandas canalizadas a instancia competente recibidas)*100	V1/V2*101	Resolución	259	Semestral	Jefe de Departamento de Barrios y colonias	Programado	259	34%	X		
													Realizado	89				
086	Porcentaje de demandas de obra publica	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones con Delegados y Jefes de Sector en atención a sus necesidades de obra pública, servicios públicos, la buena convivencia entre vecinos, el conocimiento general de la Ley Organica del Municipio Libre de Guerrero y el Bando de Policia y Gobierno y asuntos generales propios de las mismas Delegaciones.	(Número de demandas de obra publica atendidas)	Total de demandas de obra pública recibidas)*100	V1/V2*102	Recursos administrativo	115	Semestral	Jefe de Departamento de Barrios y colonias	Programado	115	67%	X		
													Realizado	77				
087	Porcentaje de asesorías para la gestión de proyectos de obra	Gestión	Calidad	Regular	Realizar asesorías a la ciudadanía y Promover los proyectos y programas Municipales, Estatales y Federales a fin dar seguimiento y cumplir en las Colonias y Barrios de esta ciudad.	(Número de asesorías en proyectos de obra publica recibidas)	Total de asesorías en proyectos de obra pública solicitadas)*100	V1/V2*103	Revisión	150	Semestral	Jefe de Departamento de Barrios y colonias	Programado	150	59%	X		
													Realizado	88				
088	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Analizar, supervisar y ejecutar el cumplimiento de las actividades del personal de la Direccion	(Número de actividades de el área realizadas)	Total de actividades del área programadas)*100	V1/V2*100	Reunion	12	Semestral	Dirección de Atención Ciudadana	Programado	12	50%	X		
													Realizado	6				
089	Porcentaje de información y tramites	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar la información y atención a los ciudadanos de los trámites y servicios que desean realizar, así como el directorio de las áreas, dependencias en donde se realizarán	(Número de informes y tramites realizadas)	Total de informes y tramites programadas)*100	V1/V2*101	Recorrido y registros.	22,546	Semestral	Dirección de Atención Ciudadana	Programado	22546	89%		X	
													Realizado	20146				
090	Porcentaje de informes realizados	Gestión	Calidad	Regular	Recibir e informar al Presidente Municipal las peticiones, demandas o quejas de los ciudadanos.	(Número de informes y tramites realizadas)	Total de informes y tramites programadas)*100	V1/V2*102	Informe	45	Semestral	Dirección de Atención Ciudadana	Programado	45	40%	X		
													Realizado	18				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
091	Porcentaje de convocatorias de selección	Gestión	Calidad	Regular	Convocar y seleccionar al personal policial de acuerdo a normas y reglamentos	(Número de convocatorias de selección realizadas)	Total de convocatorias de selección programadas)*100	V1/V2*100	Personas	30	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	30	90%	X	X	X
													Realizado	27				
092	Porcentaje de bienes y accesorios	Gestión	Economía	Regular	Programar y adquirir bienes y accesorios para el desarrollo de las funciones del personal policial	(Número de bienes y accesorios adquiridos)	Total bienes y accesorios programados para adquirir)*100	V1/V2*100	Equipos	158	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	158	53%	X	X	X
													Realizado	84				
093	Porcentaje de coordinaciones con instituciones	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar de manera permanente las acciones con los diferentes niveles.	(Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas)	Total de acciones de coordinación programadas)*100	V1/V2*100	Reuniones	90	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	90	44%	X	X	X
													Realizado	40				
094	Porcentaje de certificaciones	Gestión	Economía	Regular	Certificación de Permanencia policial	(Número de elementos certificados)	Total de elementos de seguridad programados)*100	V1/V2*100	Evaluaciones	58	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	58	100%	X	X	X
													Realizado	58				
095	Porcentaje de actualizaciones de información	Gestión	Economía	Regular	Implementar el Sistema Nacional de Información Plataforma México IPH	(Número de actualizaciones de información a la Plataforma México)	Total actualizaciones de información a la Plataforma México programadas)*100	V1/V2*100	Sistema	410	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	410	39%	X	X	X
													Realizado	160				
096	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Organización de las estadísticas delictivas ocurridas en el municipio	(Número de registros en el municipio)	Total de registros en el municipio)*100	V1/V2*100	Estadísticas	5	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	5	40%	X	X	X
													Realizado	2				
097	Porcentaje de capacitaciones del personal policial	Gestión	Economía	Regular	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal policial.	(Número de capacitaciones al personal policial realizadas)	Total de capacitaciones al personal policial programadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	9	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	9	44%	X	X	X
													Realizado	4				
098	Porcentaje de participación	Gestión	Economía	Regular	Promover la participación social e integración de grupos al Sistema de Prevención del Delito	(Número de acciones para la participación e integración de ciudadanos)	(Total para la participación e integración de ciudadanos programados)*100	V1/V2*100	Programa	12	Semestral	Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana	Programado	12	50%	X	X	X
													Realizado	6				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
099	Mapa delictivo elaborado	Gestión	Calidad	Regular	Realizar el mapa delictivo para la asignación de vigilancia de acuerdo a las necesidades.	(Mapa delictivo elaborado)	Mapa delictivo programado a realizar)*100	V1/V2*100	mapas	9	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	9	33%	X		
													Realizado	3				
100	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Economía	Regular	Realizar acciones de vigilancia para mantener el orden publico.	(Número de capacitaciones realizadas)	Total capacitaciones programadas)*100	V1/V2*101	Recorridos	300	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	300	40%	X		
													Realizado	120				
101	Porcentaje de rondas en sitios estratégicos	Gestión	Economía	Regular	Programar las rondas de vigilancia en lugares públicos del municipio y sitios de tolerancia.	(Número de rondas de vigilancia en sitios estratégicos realizadas)	Total de rondas de vigilancia programadas)*100	V1/V2*102	Vigilancia	20	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	20	40%	X		
													Realizado	8				
102	Porcentaje de operativos	Gestión	Economía	Regular	Realización de Operativos de Vigilancia y Disuasión de las faltas administrativas y delitos	(Número de operativos realizadas)	Total de operativos programadas)*100	V1/V2*103	Evaluaciones	81	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	81	31%	X		
													Realizado	25				
103	Porcentaje de revaluaciones	Gestión	Economía	Regular	Realizar la Revaluación para la Licencia Oficial Colectiva 110	(Número de revaluaciones de licencia oficial aprobada)	Total de licencias de revaluación programadas)*100	V1/V2*104	Registro	3	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				
104	Porcentaje de registros	Gestión	Economía	Regular	Realizar el Registro de incidencias relativas a las acciones de vigilancia	(Número de registro de incidencias realizadas)	Total de registro de incidencias programadas)*100	V1/V2*105	Capacitación	10	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	10	30%	X		
													Realizado	3				
105	Porcentaje de capacitaciones del personal policial	Gestión	Economía	Regular	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal de la policía auxiliar	(Número de capacitaciones al personal policial realizadas)	Total de capacitaciones al personal policial programadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	122	Semestral	Dirección de Policía Auxiliar	Programado	122	48%	X		
													Realizado	58				
106	Número de equipos	Gestión	Economía	Regular	Programar y adquirir bienes y accesorios para el desarrollo de las funciones del personal policial	(Número de equipos adquiridos)	Total de equipos adquiridos)*100	V1/V2*100	uniforme	244	Semestral	Dirección de Policía Auxiliar	Programado	244	50%		X	
													Realizado	122				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
107	Porcentaje de recorridos	Gestión	Economía	Regular	Realizar acciones de vigilancia para mantener el orden publico.	(Número de recorridos realizados)	Total de recorridos realizados)*100	V1/V2*100	Recorridos	312	Semestral	Dirección de Policía Auxiliar	Programado	312	50%		X	
													Realizado	156				
108	Porcentaje de visitas a instituciones	Gestión	Economía	Regular	Visitar empresas, instituciones privadas y publicas para ofrecer el servicio de vigilancia	(Número de visitas a instituciones realizadas)	Total e visitas a instituciones programadas)*100	V1/V2*100	Servicios	10	Semestral	Dirección de Policía Auxiliar	Programado	10	50%		X	
													Realizado	5				
109	Porcentaje de reportes técnicos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar reportes técnicos en materia de transito y vialidad	(Número de reportes tecnicos realizados)	Total de reportes programados)*100	V1/V2*100	Informe	360	Semestral	Dirección de Tránsito	Programado	360	50%		X	
													Realizado	180				
110	Porcentaje de acciones de transito	Gestión	Economía	Regular	Colaborar, planear y coordinador las acciones en materia de tránsito y asistencia vial para la organización, operación y desarrollo de eventos especiales	(Número de acciones de transito realizados)	Total de acciones de transito programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	7	Semestral	Dirección de Tránsito	Programado	7	43%	X		
													Realizado	3				
111	Porcentaje de mantenimientos	Gestión	Economía	Regular	Mantener en buenas condiciones los semáforos y señalamientos viales de la ciudad.	(Número de mantenimientos a semáforos)	Total de mantenimientos programados)*100	V1/V2*100	Servicio	60	Semestral	Dirección de Tránsito	Programado	60	50%		X	
													Realizado	30				
112	Porcentaje de servicios viales	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar programas y procediminetos para desarrollar la cultura vial	(Número de servicios viales realizados)	Total de servicios viales programados)*100	V1/V2*100	Servicio	4	Semestral	Dirección de Tránsito	Programado	4	50%		X	
													Realizado	2				
113	Porcentaje de infracciones de transito	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar diagnósticos y programa de vialidades	(Número de diagnósticos realizados)	Total de diagnósticos programados)*100	V1/V2*100	Programa	3	Semestral	Dirección de Tránsito	Programado	3	67%		X	
													Realizado	2				
114	Porcentaje de licencias	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control de los accidentes viales e infracciones de tránsito vehicular por estos hechos	(Número de infracciones por transito vehicular realizados)	Total de infracciones viales estimadas)*100	V1/V2*100	Multa	12	Semestral	Peritos	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
115	Porcentaje de permisos	Gestión	Economía	Regular	Expedir, renovar, y otorgar permisos para vehículos de carga	(Número de permisos expedidos)	Total de permisos programados)*100	V1/V2*100	Permisos	2,400	Semestral	Jefe de Departamento de Licencias	Programado	2,400	50%		X	
													Realizado	1200				
116	Porcentaje de permisos	Gestión	Economía	Regular	Expedir, renovar, y otorgar permisos para vehículos de carga	(Número de licencias expedidos)	Total de licencias programados)*100	V1/V2*100	Permisos	1,440	Semestral	Jefe de Departamento de Permisos e infracciones	Programado	1,440	50%		X	
													Realizado	720				
117	Porcentaje de infracciones de tránsito	Gestión	Economía	Regular	Imponer multas y sanciones por infracciones al Reglamento de Tránsito, Vialidad y Transportes	(Número de infracciones por tránsito vehicular realizados)	Total de infracciones viales estimadas)*100	V1/V2*100	Multa	1,440	Semestral	Jefe de Departamento de Permisos e infracciones	Programado	1,440	50%		X	
													Realizado	720				
118	Porcentaje de mapa de riesgos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar el mapa de riesgos de la demarcación territorial del municipio.	(Mapa de riesgos realizados)	Mapa de riesgos programado)*100	V1/V2*100	Mapa	1	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
119	Porcentaje de vigilancia	Gestión	Economía	Regular	Realizar las actividades de protección civil en coordinación con dependencias, instituciones y organismos del sector involucrados.	(Número de acciones de vigilancias de protección civil realizadas)	(Total de acciones de vigilancias de protección civil programados)*100	V1/V2*100	Acciones	240	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	240	50%		X	
													Realizado	120				
120	Porcentaje de difusión de la cultura preventiva	Gestión	Economía	Regular	Promover una cultura de Protección Civil en la sociedad a través de eventos y campañas de difusión.	(Número de acciones realizadas para fomentar la cultura preventiva)	(Total de acciones realizadas para fomentar la cultura preventiva programados)*100	V1/V2*100	Padrón	48	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
121	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Economía	Regular	Realizar capacitaciones, pláticas, ejercicios o simulacros que permitan mejorar la capacidad preventiva y reactiva de la población en situaciones de emergencia	(Número de foros y pláticas realizadas)	Total de foros y pláticas de protección civil programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	48	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
122	Porcentaje de padrón de comercios	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar el padrón de comercios y zonas de riesgo del municipio.	(Padrón de comercios con riesgos actualizados)	Padrón de comercios con riesgos estimados)*100	V1/V2*100	Taller	12	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
123	Porcentaje de acciones de vigilancia	Gestión	Calidad	Regular	Verificar que los propietarios de inmuebles y comercios de carácter público, cumplan con programas de protección civil.	(Número de acciones de vigilancia realizadas)	Total de acciones de vigilancia programadas	V1/V2*100	Programa	48	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
124	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar a la población en acciones de prevención.	(Número de acciones realizadas para capacitar en materia preventiva)	(Total de acciones realizadas para capacitar en materia de prevención programadas)*100	V1/V2*100	Platicas	12	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	12	67%		X	
													Realizado	8				
125	Porcentaje de visitas a inmuebles	Gestión	Calidad	Regular	Realizar visitas de inspección a centros escolares, para detectar posibles riesgos a la población escolar	(Número de visitas a inmuebles públicos para identificar riesgos)	Total de visitas a inmuebles públicos para identificar riesgos programadas)*100	V1/V2*100	Taller	60	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	60	50%		X	
													Realizado	30				
126	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Gestión	Economía	Regular	Capacitar y actualizar al personal de Protección Civil.	(Número de capacitaciones al personal realizadas)	(Total de capacitaciones al personal programados)*100	V1/V2*100	Inspección	3	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	3	67%		X	
													Realizado	2				
127	Acciones para la elaboración del presupuestos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar del anteproyecto de Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos.	(Número de acciones realizadas para la elaboración de la Ley y Presupuesto)	(Total de acciones programadas para la elaboración de la Ley y Presupuesto)*100	V1/V2*100	Supervisión	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
128	Porcentaje de revisiones	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que los gastos se apliquen de acuerdo con los programas aprobados por el Ayuntamiento.	(Número de revisiones a los rubros de gastos realizadas)	(Total de revisiones a los rubros de gastos programadas)*100	V1/V2*100	Informe	255	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	255	50%		X	
													Realizado	127				
129	Porcentaje de acciones de intervención	Gestión	Calidad	Regular	Intervenir en la integración del Informe Financiero en forma oportuna y someter a la aprobación del Ayuntamiento	(Número de acciones de intervención para la aprobación del informe)	(Número de acciones de intervención al programadas para la aprobación del informe)*100	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
130	Porcentaje de acciones de intervención	Gestión	Calidad	Regular	Intervenir en la integración de la cuenta pública anual en forma oportuna y someter a la aprobación del Ayuntamiento	(Número de acciones de intervención para la aprobación de la Cuenta pública)	(Número de acciones de intervención al programadas para la aprobación de la Cuenta Pública)*100	V1/V2*100	Informe	1	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
131	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Remitir a la Auditoría Superior del Estado los informes y cuenta pública en la fecha establecida por la Ley.	(Número de acciones de intervención para la remisión de la Cuenta pública	(Número de acciones de intervención al programadas para la remisión de la Cuenta Pública)*100	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	100%	X	X	X
													Realizado	2				
132	Porcentaje de verificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Verificar que la documentación para pago contenga el soporte justificativo	(Número de revisiones a la documentación financiera realizadas	(Total de revisiones a la documentación financiera programadas)*100	V1/V2*100	Pagos	254	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	254	44%	X	X	X
													Realizado	112				
133	Porcentaje de pagos	Gestión	Economía	Regular	Realizar trámites de pago a Proveedores, Instituciones y Particulares.	(Número de trámites para el pago a proveedores realizadas	(Total de trámites para el pago a proveedores programadas)*100	V1/V2*100	Pagos	254	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	254	49%	X	X	X
													Realizado	125				
134	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control y seguimiento de pólizas cheques y transferencias por número de cuentas	(Número de seguimientos y control realizadas	(Total de seguimientos y control programadas)*100	V1/V2*100	Reporte	254	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	254	48%	X	X	X
													Realizado	121				
135	Porcentaje de conciliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar las conciliaciones bancarias emitidas mensualmente.	Conciliaciones bancarias realizadas	Total de conciliaciones bancarias programadas)*100	V1/V2*100	Conciliación	584	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	584	62%	X	X	X
													Realizado	360				
136	Porcentaje de pagos	Gestión	Economía	Regular	Pagar en efectivo sueldos retenidos, pensiones y apoyos, así como el depósito de los no cobrados en tiempo	(Número de pagos de pensiones realizadas	Total de pagos de pensiones programadas)*100	V1/V2*100	Deposito	76	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	76	47%	X	X	X
													Realizado	36				
137	Porcentaje de dispersión	Gestión	Economía	Regular	Realizar dispersión por pago de nómina a cada uno de los empleados que laboral en el Ayuntamiento	(Acciones para la codificación de pólizas	Total de acciones para la codificación de pólizas programadas)*100	V1/V2*100	Dispersión	25	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	25	48%	X	X	X
													Realizado	12				
138	Porcentaje de préstamos	Gestión	Calidad	Regular	Controlar préstamos entre fuentes de financiamiento para su correcta devolución	(Número acciones realizadas para el control de préstamos	(Total de acciones programadas para el control de préstamos)*100	V1/V2*100	Pagos	48	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	48	58%	X	X	X
													Realizado	28				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
139	Porcentaje de participaciones	Gestión	Calidad	Regular	Participar en la elaboración del anteproyecto de Ley de Ingresos	(Número de participaciones realizadas para la elaboración de la ley de ingresos)	Total de participaciones para la elaboración de la ley de ingresos programadas)*100	V1/V2*100	Presupuesto	1	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	1	0%	X		
													Realizado	0				
140	Porcentaje de supervisión	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que se recauden concentren y custodien los ingresos que corresponden al Municipio	(Número acciones para la recaudación ingresos)	Total de acciones para la recaudación de ingresos programados)*100	V1/V2*100	Supervision	255	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	255	51%		X	
													Realizado	129				
141	Porcentaje de ingreso	Gestión	Economía	Regular	Realizar diariamente el deposito de lo recaudado, en las cuentas bancarias que tenga establecida por la Secretaría de Finanzas	(Número de depósitos realizados oportunamente)	(Tota de depósitos programados)*100	V1/V2*100	Ingreso	255	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	255	51%		X	
													Realizado	129				
142	Porcentaje de revisión	Gestión	Economía	Regular	Analizar y evaluar financieramente lo recaudado con respecto a lo planeado, determinando las causas de las variaciones y proponiendo las medidas técnicas y administrativas	(Número de análisis financieros realizados)	Total de análisis financieros programados )*100	V1/V2*100	Revisión	12	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
143	Porcentaje de mecanismos implementados	Gestión	Economía	Regular	Establecer mecanismos para la captación de los ingresos establecidos en la Ley de Ingresos	(Número de mecanismos de captación implementados)	Total de mecanismos de captación programados)*100	V1/V2*100	Politica	48	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
144	Porcentaje de tabla de valores	Gestión	Calidad	Regular	Determinar y actualizar el valor catastral de predios que conforman la geografía municipal	(Número actualizaciones al valor catastral realizadas)	Total de acciones programadas para la actualización catastral)*100	V1/V2*100	Tabla de valores	1	Semestral	Dirección de Catastro.	Programado	1	0%	X		
													Realizado	0				
145	Porcentaje de deslindes realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los deslindes catastrales que soliciten los propietarios de inmuebles.por concepto DESL.CAT.P./PRED.URB.CONST. DE HASTA 120 M2.DESL.CAT.P./PRED.URB.CONST. DE MAS DE 150 M2 A 300 M.DESL.CAT.P./PRED.URB.BALD. DE MAS DE 300 M2 A 300M2.	(Número de deslindes realizadas)	Total de acciones programadas para deslindes catastrales)*100	V1/V2*100	Deslinde	1,821	Semestral	Dirección de Catastro.	Programado	1821	93%			X
													Realizado	1696				
146	Porcentaje de avalúo	Gestión	Calidad	Regular	Revisar y autorizar los avalúos catastrales de bienes Inmuebles ubicados en su jurisdicción territorial por concepto de:Traslado De Dominio,Alta Pago Predial,Alta por F-10,Deslinde.	(Número de autorizaciones de avalúos catastrales)	Total de autorizaciones de avalúos catastrales programados)*100	V1/V2*100	Avalúo	2,615	Semestral	Dirección de Catastro.	Programado	2615	95%			X
													Realizado	2490				
147	Porcentaje de tramites para el traslado	Gestión	Economía	Regular	Realizar Tramite de Traslado de Dominio	(Número tramites para el traslado de dominio realizado)	Total de tramites de traslado de dominio programados )*100	V1/V2*100	Tramite	919	Semestral	Dirección de Catastro.	Programado	919	86%			X
													Realizado	794				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
148	Porcentaje de notificaciones	Gestión	Economía	Regular	Visitar e invitar al contribuyente a realizar pago por concepto de Impuesto Predial.	(Número de visitas de supervisión realizadas)	(Número de visitas de supervisión realizadas)	V1/V2*100	Visita	55,980	Semestral	Jefe de Departamento de Ejecución Fiscal	Programado	55980	39%	X		
													Realizado	21790				
149	Porcentaje de gestiones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Atender a la ciudadanía en la gestión de trámites por medio de un sistema digital de banguardía	(Número de gestiones realizadas)	Total de gestiones programadas)*100	V1/V2*100	Tramites	2,400	Semestral	Jefe de Departamento del Sistema Integral de Recaudación de Ingresos	Programado	2400	50%		X	
													Realizado	1200				
150	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Economía	Regular	Participar en la elaboración del anteproyecto de Ley de Ingresos y en la elaboración del Presupuesto de Egresos.	(Número de participaciones en la elaboración de la Ley realizadas)	Total de acciones programadas para la elaboración de la Ley)*100	V1/V2*100	Presupuesto	2	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
151	Porcentaje de cédulas	Gestión	Economía	Regular	Proponer las modificaciones presupuestales, para dar suficiencia presupuestaria a las partidas de gasto que la requieran.	(Número de cédulas presupuestarias realizadas)	Total de cédulas realizadas)*100	V1/V2*100	Cedulas	12	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
152	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que el ejercicio del gasto se ejerza conforme al presupuesto de egresos y al calendario establecido.	(Número de supervisiones al gasto realizados)	Total de supervisiones al gasto programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	251	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	251	50%		X	
													Realizado	126				
153	Porcentaje de programas	Gestión	Economía	Regular	Apoyar en la elaboración del Programa Operativo Anual del Ayuntamiento Municipal.	(Número de apoyos proporcionados en la elaboración del Poa)	Total de apoyos para la elaboración del POA programados)*100	V1/V2*100	Programa	2	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
154	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar el cumplimiento de la Ley General de contabilidad gubernamental, y Lineamientos emitidos por el CONAC.	(Número de supervisiones realizadas para el cumplimiento de la Ley)	Total de supervisiones realizadas para el cumplimiento de la Ley programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	255	Semestral	Contador General	Programado	255	49%	X		
													Realizado	126				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
155	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar el cumplimiento oportuno de los trabajos entre las áreas de la Secretaría	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Supervisión	256	Semestral	Contador General	Programado	255	49%	X		
													Realizado	126				
156	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Revisar que los registros contables que realizan las áreas municipales se ajusten a las disposiciones.	(Número revisiones a los registros contables realizadas)	Total de revisiones a los registros contables programadas)*100	V1/V2*100	Registro	256	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	256	50%		X	
													Realizado	128				
157	Porcentaje de estados financieros	Gestión	Calidad	Regular	Emitir los estados financieros contables trimestrales que señalan las disposiciones.	(Número de estados financieros emitidos)	Total de estados financieros programados)*100	V1/V2*100	Edos financieros	56	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	56	50%		X	
													Realizado	28				
158	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Codificar los documentos y comprobantes de egresos que se generan cada mes.	(Número codificaciones de documentos realizadas)	Total de codificaciones de documentos programados)*100	V1/V2*100	Registros	256	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	256	50%		X	
													Realizado	128				
159	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar a las áreas responsables de la información en el llenado de los formatos para la integración de los informes y cuenta pública de acuerdo a los lineamientos.	(Número asesorías realizadas)	Total de asesoría programadas)*100	V1/V2*100	Presupuesto	8	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	8	75%		X	
													Realizado	6				
160	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Recabar la información y documentación de las áreas correspondientes para la integración de los informes y cuenta pública.	(Número información integrada)	Total de información requerida)*100	V1/V2*100	Registro	8	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	8	75%		X	
													Realizado	6				
161	Porcentaje de verificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Verificar que la documentación para pago de la obra pública contenga el soporte justificativo	(Número de verificaciones realizadas)	Tota de verificaciones programadas)*100	V1/V2*100	Pagos	255	Semestral	Dirección de Ramo XXXIII	Programado	255	24%	X		
													Realizado	60				
162	Porcentaje de tramites	Gestión	Economía	Regular	Realizar tramite para pago a contratistas y proveedores con recursos relacionados a la Obra Publica	(Número de trámites realizados)	Total de tramites programados)*100	V1/V2*100	Pagos	255	Semestral	Dirección de Ramo XXXIII	Programado	255	24%	X		
													Realizado	60				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
163	Porcentaje de informe	Gestión	Calidad	Regular	Realizar el Informe Financiero y Cuenta Publica relacionado con la Obra Publica	(Número de informe de obra publica integrados)	Total de informe de obra pública programados)*100	V1/V2*100	Informe	3	Semestral	Dirección de Ramo XXXIII	Programado	3	33%	X		
													Realizado	1				
164	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento del POA	(Número de seguimientos al POA realizados)	Total de seguimientos al POA programados)*100	V1/V2*100	Reunión	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
165	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento de los Indicadores de Estrategicos y de Gestion	(Número de seguimientos de evaluaciones realizados)	Total de seguimientos de evaluaciones programados)*100	V1/V2*100	Reunión	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
166	Porcentaje de informe	Gestión	Calidad	Regular	Emitir los resultados de las evaluaciones realizadas	(Número de resultados de evaluaciones realizadas)	Total de resultados de evaluaciones programados)*100	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
167	Porcentaje de informe	Gestión	Calidad	Regular	Emitir el Informe de las evaluaciones realizadas	(Número de informes de evaluaciones realizadas)	Total de informes de evaluaciones programados)*100	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	0%	X		
													Realizado	0				
168	Porcentaje de actualización	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar la actualización de la normatividad (Manuales de Organización y de Procesos) de la Secretaría de Finanzas y Administración.	(Numero de actualizaciones realizadas)	Total de actualizaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Manuales	2	Semestral	Dirección de Planeación	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
169	Porcentaje de actualización	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar en la actualización de la información relacionada con el desempeño municipal para la rendición de cuentas (POA y PpR)	(numero de Informes realizados)	Total de Informes programados)*100	V1/V2*100	Informes	3	Semestral	Dirección de Planeación	Programado	3	67%		X	
													Realizado	2				
170	Porcentaje de participaciones	Gestión	Economía	Regular	Participar en la elaboración del tabulador de sueldo, proponiendo las modificaciones a la platilla de personal y catalogo de puestos para que sea aprobado por el cabildo del H. Ayuntamiento.	(Número de participaciones realizadas para el tabulador de salarios)	(Total de participaciones programadas para la elaboración del tabulador programadas)*100	V1/V2*100	Tabulador de sueldos	1	Semestral	Dirección de Recursos Humanos	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
171	Porcentaje de en la estructura organizacional	Gestión	Calidad	Regular	Participar en la identificación de la estructura organizacional para que sea aprobado por el cabildo del H. Ayuntamiento y realizar la colocación del recurso humano	(Número de participaciones en la estructura organizacional)	(Total de participaciones en la estructuras programadas)*100	V1/V2*100	Trabajador	1	Semestral	Dirección de Recursos Humanos	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
172	Porcentaje de control de incidencias	Gestión	Economía	Regular	Atender, valorar y resolver las solicitudes laborales e incidencias (incapacidades, permisos económicos, faltas, etc.) de las distintas áreas del H. Ayuntamiento.	(Número de control de incidencias realizadas)	(Total de control de incidencias programadas)*100	V1/V2*100	Documento	7,346	Semestral	Dirección de Recursos Humanos	Programado	7,346	56%		X	
													Realizado	4150				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
173	Porcentaje de modificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Digitalizar y archivar documentación.	(Número de modificaciones a la plantilla realizadas)	Total de modificaciones a la plantilla programadas)*100	V1/V2*100	Expedientes	7,346	Semestral	Dirección de Recursos Humanos	Programado	7,346	56%	X		
													Realizado	4150				
174	Porcentaje de control de incidencias	Gestión	Economía	Regular	Control de incidencias del personas, incapacidades, permisos, sanciones administrativas y prestaciones al personal	(Número de control de incidencias realizadas)	(Total de control de incidencias programas)*100	V1/V2*100	Expedientes	4,200	Semestral	Jefe de Departamento de Nóminas	Programado	4,200	99%			X
													Realizado	4150				
175	Porcentaje de reparaciones	Gestión	Economía	Regular	Realizar servicio preventivo y correctivo a las unidades del parque vehicular y a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento	(Número de reparaciones realizadas)	Total de reparaciones programados)*100	V1/V2*100	Servicio	1,990	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado	1,990	91%			X
													Realizado	1806				
176	Porcentaje de bitácoras elaboradas	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar bitacora para nivelar el aceite a las unidades del parque vehicular	(Número bitácoras de combustibles elaboradas)	Total de bitácoras de combustibles programados)*100	V1/V2*100	Servicio	848	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado	848	67%	X		
													Realizado	572				
177	Porcentaje de compras de equipo	Gestión	Economía	Regular	Gestionar la compra de equipo y herramienta necesaria para brindar servicio a la unidades del parque vehicular	(Número de compra de equipo realizadas)	Total de compras equipo de programada)*100	V1/V2*100	Pieza	20	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado	20	5%	X		
													Realizado	1				
178	Porcentaje de solicitudes atendidas	Gestión	Economía	Regular	Recibir y atender las solicitudes de material y ordenes de servicio de todas las áreas que conforman el H. Ayuntamiento	(Número de solicitudes atendidas)	Total de solicitudes recibidas)*100	V1/V2*100	Revisión	3,800	Semestral	Oficialia Mayor	Programado	3,800	37%	X		
													Realizado	1392				
179	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Supervisar y controlar los vales de combustible	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Recibos	21,600	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	21,600	51%		X	
													Realizado	10910				
180	Porcentaje de requisiciones	Gestión	Calidad	Regular	Requisitar y organizar las facturas del material comprados, así como los servicios otorgados a las areas solicitantes	(Número de requisiciones realizadas)	Total de requisiciones programadas)*100	V1/V2*100	Facturas	3,800	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	3,800	37%	X		
													Realizado	1392				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
181	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Supervisar, entregar y controlar el material o servicios otorgados a las áreas solicitantes	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	3,800	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	3,800	37%	X		
													Realizado	1392				
182	Porcentaje de participaciones	Gestión	Economía	Regular	Participar en el inventario físico de los bienes muebles y etiquetarlos	(Número de participaciones en el inventario realizadas)	Total de participaciones en el inventario programadas)*100	V1/V2*100	Inventario	4	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	4	50%		X	
													Realizado	2				
183	Porcentaje de resguardos elaborados	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar los resguardos de los bienes muebles entregados a los funcionarios del H. Ayuntamiento	(Número de resguardos elaborados)	Total de resguardos programados)*100	V1/V2*100	Resguardo	2	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
184	Porcentaje de actualizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar, Actualizar y Controlar en el sistema SAACG.NET el resguardo de las altas, bajas, cambios y nuevas adquisiciones de las distintas áreas existentes del .H. Ayuntamiento.	(Número de actualizaciones de resguardos realizadas)	Total de resguardos programados)*100	V1/V2*100	Sistema	12	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
185	Porcentaje de actualizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar y registrar la entrega de material y servicios otorgados	(Número de actualizaciones en el sistema contable realizadas)	(Número de supervisiones los sistemas informáticos realizados)	V1/V2*100	Supervisión	260	Semestral	Jefe de Departamento de Servicios Generales	Programado	260	62%		X	
													Realizado	162				
186	Porcentaje de supervisiones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar la operación de los sistemas informáticos	(Número de supervisiones los sistemas informáticos realizados)	Total de supervisiones a los sistemas programadas)*100	V1/V2*100	Supervisión	254	Semestral	Dirección de Informática	Programado	254	67%		X	
													Realizado	171				
187	Porcentaje de mantenimientos	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar mantenimiento preventivo ,correctivo, asesoría, proporciona servicios a los sistemas y equipo informático.	(Número de mantenimientos realizados)	Total de mantenimientos programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	436	Semestral	Dirección de Informática	Programado	436	86%			X
													Realizado	374				
188	Porcentaje de implementación de sistema	Gestión	Economía	Regular	Realizar e implementar y actualizar un sistema de creación y verificación de licencias y permisos de conducir.	(Número de sistemas implementados)	Total de sistemas implementados)*100	V1/V2*100	Sistema	1	Semestral	Dirección de Informática	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
189	Porcentaje de actualizaciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Mantener actualizada la pagina de transparencia que señala la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Disciplina Financiera	(Número de actualizaciones a la pagina web realizadas)	Total de actualizaciones programadas a la pagina web)*100	V1/V2*100	Publicación	5	Semestral	Dirección de Informática	Programado	5	40%	X		
													Realizado	2				
190	Porcentaje de demandas atendidas	Gestión	Calidad	Regular	Recibir a la ciudadanía del municipio de Iguala en atención a sus demandas.	(Número de demandas ciudadanas de obra pública autorizadas)	Total de demandas ciudadanas de obra pública recibidas)*100	V1/V2*100	Atención	126	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	126	90%			X
													Realizado	113				
191	Porcentaje de gestiones para la participación	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar la participación de los programas Federales y Estatales para incrementar beneficios de obra pública en el municipio	(Número gestiones para la participación de programas en obra publica)	Total de gestiones para la participación en obra programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	10	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	10	20%	X		
													Realizado	2				
192	Porcentaje de supervisión al personal	Gestión	Calidad	Regular	Supervisión de actividades llevadas a cabo por el personal operativo en cuestión de obra pública	(Número de supervisiones al personal realizados)	Total de supervisión al personal programadas)*100	V1/V2*100	Supervisión	164	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	164	55%		X	
													Realizado	90				
193	Porcentaje de información entregada	Gestión	Calidad	Regular	Entrega en tiempo y forma la información requisada por la ASE sobre la Obra pública	(Número de información entregada conforme a las disposiciones)	Total de información programada por entregar)*100	V1/V2*100	Entrega	2	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
194	Porcentaje de autorizaciones	Gestión	Economía	Regular	Revisar autorizar las estimación que presente el contratista para cobro de anticipos y avances de obras.	(Número de estimaciones autorizadas)	Total de estimaciones de obras recibidas)*100	V1/V2*100	Avaluó	210	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	210	86%			X
													Realizado	180				
195	Porcentaje de tramites para el traslado	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar y supervisar técnicamente la realización de las obras públicas y servicios relacionados con la mismas que ejecute el municipio, conforme a las condiciones establecidas en el contrato.	(Número de supervisiones técnicas a la obra realizados)	Total de supervisiones técnicas a la obra pública programadas)*100	V1/V2*100	Tramite	540	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	540	67%		X	
													Realizado	360				
196	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Elaboración e integración de la documentación para los procesos del contrato de obra (licitación).	(Número de acciones para la vigilancia de construcciones y demoliciones)	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Contratos	80	Semestral	Dirección de Licitaciones y Contratos	Programado	80	66%		X	
													Realizado	53				
197	Porcentaje de proyectos	Gestión	Calidad	Regular	Operar la matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS).	(Número de registros en la matriz de inversión)	Total de registros de la matriz de inversión programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	80	Semestral	Dirección de Licitaciones y Contratos	Programado	80	64%		X	
													Realizado	51				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
198	Porcentaje de actualización al padrón de contratistas	Gestión	Calidad	Regular	Actualización del registro de inscripción o refrendo, al padrón único de contratistas del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.	(Número de actualizaciones al padrón de contratistas realizados)	Total de actualizaciones al padrón de contratistas programados*100	V1/V2*100	Contratistas	50	Semestral	Dirección de Licitaciones y Contratos	Programado	50	82%	X	X	X
													Realizado	41				
199	Porcentaje asesoramiento	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar a la ciudadanía que acuda a la dirección para el registro al padrón único de contratistas del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.	(Número asesorías proporcionadas para su registro al padrón)	Total asesorías proporcionadas para su registro al padrón programadas*100	V1/V2*100	Asesoramiento	85	Semestral	Dirección de Licitaciones y Contratos	Programado	85	71%	X	X	X
													Realizado	60				
200	Porcentaje de estudios del proyecto	Gestión	Calidad	Regular	Visita a colonias y comunidades donde se solicita obra pública para recabar la información necesaria y llevar a cabo el proyecto.	(Número de visitas a colonias y comunidades para planeación de obra realizadas)	Total e visitas a colonias y comunidades para planeación de obra programadas*100	V1/V2*100	Estudio	180	Semestral	Jefe de Departamento de Estudios y Proyectos	Programado	180	33%	X	X	X
													Realizado	60				
201	Porcentaje de visitas	Gestión	Calidad	Regular	Dictaminar la factibilidad geográfica, técnica y costo-beneficio; de las obras solicitadas para que puedan ser aprobadas	(Número de dictámenes factibles emitidos)	Total de dictámenes de obra solicitados*100	V1/V2*100	Visita	135	Semestral	Jefe de Departamento de Estudios y Proyectos	Programado	135	44%	X	X	X
													Realizado	60				
202	Porcentaje de contratos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar números generadores, croquis y planos con las especificaciones del proyecto	(Número de presupuestos de obra autorizados)	Total de presupuesto de obras programados*100	V1/V2*100	Proyecto	46	Semestral	Jefe de Departamento de Estudios y Proyectos	Programado	46	54%	X	X	X
													Realizado	25				
203	Porcentaje de actualización al programa de desarrollo	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar, en coordinación con las autoridades federales y estatales, los programas de desarrollo urbano, de centros de población	(Número de actualizaciones al programa de desarrollo)	Total de actualizaciones al programa de desarrollo programados*100	V1/V2*100	Programa	3	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	3	0%	X	X	X
													Realizado	0				
204	Porcentaje de sanciones por incumplimiento al reglamento	Gestión	Calidad	Regular	Aplicar en el ámbito de su competencia, los reglamentos y disposiciones administrativas sobre construcciones, asentamientos humanos, anuncios y general, aquellos tendientes a regular el desarrollo urbano municipal	(Número de sanciones por incumplimiento al reglamento)	Total de sanciones por incumplimiento al reglamento estimadas*100	V1/V2*100	Proyecto	3	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	3	33%	X	X	X
													Realizado	1				
205	Porcentaje de supervisión a las construcciones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que se cumplan los requisitos técnicos al que deberán sujetarse las construcciones, demoliciones.	(Número de supervisión a las construcciones de obra realizadas)	Total de supervisión a las construcciones de obra realizadas programadas*100	V1/V2*100	Supervisión	1,235	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	1,235	78%	X	X	X
													Realizado	965				
206	Porcentaje de licencias de construcción	Gestión	Economía	Regular	Expedir las autorizaciones, licencias o permisos de uso de suelo, construcción, fraccionamientos, subdivisiones, fusiones, retificaciones y condominios, de conformidad a la legislación aplicable y en los programas de desarrollo urbano aplicables.	(Número de licencias de construcción expedidas)	Total de licencias de construcción estimadas*100	V1/V2*100	Licencia	1,236	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	1,236	78%	X	X	X
													Realizado	965				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
207	Porcentaje de reuniones de trabajo con instituciones	Gestión	Calidad	Regular	Asistir a las reuniones de trabajo con dependencias involucradas en la regularización de tenencia de la tierra y vivienda en el Municipio de Iguala.	(Número de reuniones con instituciones realizadas)	Total de reuniones con instituciones programadas)*100	$V1/V2*100$	Reunión	14	Semestral	Jefe de Departamento de Vivienda y Tenencia	Programado	14	50%		X	
													Realizado	7				
208	Porcentaje de asesoría e integración de expedientes	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los recorridos y visitas de verificación de las colonias sobre la posesión de lotes en los núcleos sociales en donde existan asentamientos humanos irregulares asentados en Propiedad Privada, Propiedad Ejidal. Integración de los expedientes y de la carpeta técnica de los predios en general para la regularización y escrituración de sus beneficiarios, para así darles la certeza jurídica a su patrimonio familiar.	(Número de escrituras realizadas)	Total de escrituras realizadas)*100	$V1/V2*100$	Visitas	360	Semestral	Jefe de Departamento de Vivienda y Tenencia	Programado	360	40%	X		
													Realizado	145				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
209	Porcentaje de expedientes	Gestión	Calidad	Regular	Coadyuvar en la realización de programas encaminados en la regularización y escrituración de la Tenencia de la Tierra y con la regularización de los Asentamientos humanos irregulares; así mismo esto en coordinación con otros entes gubernamentales relacionados con la regularización de la tenencia de la tierra.	(Número de acciones para la realización de programas)	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Programa	3	Semestral	Jefe de Departamento de Vivienda y Tenencia	Programado	3	0%	X		
													Realizado	0				
210	Porcentaje de campaña de limpieza	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar la Campaña de limpieza con la ciudadanía para mantener limpio el municipio. "Por un Iguala Limpia"	(Número de campañas realizadas)	Total de campañas programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
211	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar las actividades de las areas a su cargo	(Número de actividades del área realizadas)	Total de actividades del área programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
212	Porcentaje de autorizaciones de suministro	Gestión	Economía	Regular	Gestionar la Autorización de Combustible para la maquina pintarayas	(Número de suministros de combustibles realizados)	Total de suministros de combustibles programados)*100	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
213	Porcentaje de servicios de recolección	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar los servicios de recolección de basura y manejo de basura.	(Número de servicios recolección realizados)	Total de servicios de recolección programados)*100	V1/V2*100	Servicio	5,760	Semestral	Dirección de Limpia.	Programado	5,760	50%		X	
													Realizado	2880				
214	Porcentaje de proyectos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar un proyecto para la mejora en el depósito de basura que genera en el medio urbano.	(Proyecto de mejora de deposito de basura elaborado)	Proyecto de mejora de deposito de basura programados)*100	V1/V2*100	Servicio	1	Semestral	Dirección de Limpia.	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
215	Porcentaje de solicitudes de fallas atendidas	Gestión	Calidad	Regular	Atender las solicitudes y reportes ciudadanos por las fallas de los servicios públicos.	(Número de fallas atendidas reportadas)	Total de fallas programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	1,920	Semestral	Dirección de Limpia.	Programado	1,920	50%		X	
													Realizado	960				
216	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Establecer rutas de recolección de basura en la ciudad.	(Número de campañas realizadas)	Total de campañas realizadas)*100	V1/V2*100	Servicio	5,760	Semestral	Dirección de Limpia.	Programado	5,760	42%	X		
													Realizado	2400				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
217	Porcentaje de campaña de limpieza en panteones	Gestión	Calidad	Regular	Ofrecer a la ciudadanía limpio y ordenado el Panteón Antiguo, primera y segunda ampliación del Panteón Municipal.	(Número de campañas de limpieza en panteones realizadas)	Total de campañas limpieza en panteones programas)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	48%	X		
													Realizado	48				
218	Porcentaje de servicios de alumbrado	Gestión	Calidad	Regular	Mejorar los servicios de: alumbrado (iluminación interior y exterior), agua suficiente, baños limpios, colocar contenedores p/basura en el interior y exterior.	(Número servicios de alumbrado realizados)	Total de servicios de alumbrados programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	40%	X		
													Realizado	40				
219	Porcentaje de visitas para la atención oportuna	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo visitas, a fin de tomar medidas para dar una mejor atención del servicio	(Número de visitas realizadas para atención de servicio)	Total de visitas programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	40%	X		
													Realizado	40				
220	Porcentaje de supervisiones en servicios	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar que la prestación de los servicios, se lleve en condiciones de igualdad, generalidad, continuidad y regularidad	(Número de supervisiones en servicios realizadas)	Total de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	40%	X		
													Realizado	40				
221	Porcentaje de campaña de limpieza en panteones	Gestión	Calidad	Regular	Dar servicio de Sanitarios en las Instalaciones del Panteón antiguo.	(Número de campañas de limpieza en panteones realizadas)	Total de campañas limpieza en panteones programas)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	48%	X		
													Realizado	48				
222	Porcentaje de acciones de supervisión de las áreas	Gestión	Calidad	Regular	Supervisión de las distintas áreas de trabajo, buscando lograr y mantener siempre las condiciones higiénico-sanitarias en el sacrificio de los animales.	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	360	Semestral	Dirección de Rastro	Programado	360	50%		X	
													Realizado	180				
223	Porcentaje de acciones para la prevenir enfermedades	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que la entrega de la carne sea en condiciones favorables a los tabajeros para su venta al público en general, para evitar problemas del orden de Salud Pública.	(Número supervisiones realizadas para prevenir enfermedades)	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	360	Semestral	Dirección de Rastro	Programado	360	50%		X	
													Realizado	180				
224	Porcentaje de habilitaciones	Gestión	Economía	Regular	Habilitar las instalaciones de recepción es decir, los corrales, de manera que se permita la entrada del animal en condiciones óptimas.	(Número de habilitaciones de áreas realizadas)	Total de habilitaciones de áreas programadas)*100	V1/V2*100	Mantenimiento	48	Semestral	Dirección de Rastro	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
225	Porcentaje de mantenimientos	Gestión	Calidad	Regular	Verificar el funcionamiento y mantenimiento de la planta de aguas residuales del rastro, así como el correcto despojo de los desechos orgánicos	(Número de mantenimientos en plantas agua realizadas)	Total de mantenimientos en planta de agua programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	240	Semestral	Dirección de Rastro	Programado	240	50%		X	
													Realizado	120				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
226	Porcentaje de acciones de vigilancia	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar la operación de los mercados existentes en el municipio.	(Número de acciones de vigilancia de la operación de mercados realizadas)	Total de acciones de vigilancia de la operación de mercados programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	360	Semestral	Dirección de Rastro	Programado	360	50%	X		
													Realizado	180				
227	Porcentaje de revisiones de pago	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que los Locatarios se encuentren al corriente de su pago de arrendamiento	(Número de revisiones de pago a locatarios realizadas)	Total de revisiones de pago programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	240	Semestral	Dirección de Mercados	Programado	240	42%	X		
													Realizado	100				
228	Porcentaje de mantenimientos a la red de drenaje	Gestión	Economía	Regular	Rehabilitar la red de drenaje, agua, tapas de registros en las diferentes áreas de los Mercados.	(Número de mantenimientos a la red de drenaje del mercado realizadas)	Total de mantenimientos a la red programadas)*100	V1/V2*100	Mantto y operativo	360	Semestral	Dirección de Mercados	Programado	360	42%	X		
													Realizado	150				
229	Porcentaje de rehabilitaciones de alumbrado	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar la iluminación de las diferentes áreas de los Mercados Municipales para su rehabilitación	(Número de rehabilitaciones a alumbrado publico realizadas)	Total de rehabilitaciones a alumbrado publico programadas)*100	V1/V2*100	Mantto y operativo	360	Semestral	Dirección de Mercados	Programado	360	25%	X		
													Realizado	90				
230	Porcentaje de limpieza a áreas de mercados	Gestión	Calidad	Regular	Limpieza general de pasillos, rampa, baños y áreas de uso común para mejorar la imagen de este lugar en beneficio de la ciudadanía.	(Número de limpiezas a áreas de mercados realizadas)	Total de limpiezas a áreas de mercados programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	365	Semestral	Dirección de Mercados	Programado	365	50%	X		
													Realizado	181				
231	Porcentaje de revisión a luminarias	Gestión	Calidad	Regular	Atender reportes de la ciudadanía para revisión y mantenimiento de luminarias.	(Número de revisiones a luminarias realizadas)	Total de revisiones a luminarias programadas)*100	V1/V2*100	Reportes	1,560	Semestral	Dirección de Alumbrado	Programado	1,560	50%	X		
													Realizado	780				
232	Porcentaje de sustitución de luminarias	Gestión	Economía	Regular	Reemplazar luminarias vapor de sodio, aditivo metalico, por tecnologia de Led en todo el Municipio	(Número de sustituciones de luminarias ahorradoras realizadas)	Total de sustituciones a luminarias ahorradoras programadas)*100	V1/V2*100	Luminarias	1,200	Semestral	Dirección de Alumbrado	Programado	1,200	50%	X		
													Realizado	600				
233	Porcentaje de carteles informativos	Gestión	Calidad	Regular	Difundir por medio de lonas informativas y promocionales en materia de salud.	(Número de carteles informativos realizados)	Total de carteles informativos programados)*100	V1/V2*100	Difusión	48	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	48	25%	X		
													Realizado	12				
234	Porcentaje de campañas de detección	Gestión	Calidad	Regular	Realizar campaña de detección de cáncer Cérvico Uterino, de mama y otras enfermedades.	(Campañas de salud de preventiva realizados)	Total de campañas de salud preventiva programados)*100	V1/V2*100	Campaña	2	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	2	50%	X		
													Realizado	1				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
235	Programas de salud coordinados	Gestión	Calidad	Regular	Realizar y coadyuvar programas de salud en coordinación con las instancias estatales de salud.	Programas de salud realizados en coordinación	Programas propuestos en coordinación)*100	V1/V2*100	Acciones	36	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	36	33%	X		
													Realizado					
236	Porcentaje de campañas de vacunación	Gestión	Calidad	Regular	Coadyuvar con la secretaria de salud en las campañas de vacunación.	(Número de campañas de vacunación realizadas	Total de campañas de salud programadas)*100	V1/V2*100	Campaña	5	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	5	80%			X
													Realizado					

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
237	Porcentaje de atenciones medicas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar acciones de promoción y prevención a la salud (estilos de vida saludables).	(Número de atenciones odontológicas realizadas)	Total de atenciones odontológicas programadas)*100	V1/V2*100	Campaña	4,162	Semestral	Dirección de Atención Médica.	Programado	4,162	27%	X		
													Realizado	1128				
238	Porcentaje de promoción en campañas de salud	Gestión	Calidad	Regular	Brindar atención de enfermería, medica u odontologica gratuita, y personalidad en las localidades.	(Número de promoción en campañas de salud realizadas)	Total de promoción en campañas de salud programadas)*100	V1/V2*100	Atención	2,190	Semestral	Dirección de Atención Médica.	Programado	2,190	58%		X	
													Realizado	1276				
239	Porcentaje de servicios de enfermería realizados	Gestión	Calidad	Regular	Dar Atención de enfermería, en las Unidades Medicas de Salud.	(Número servicios de enfermería realizados)	Total servicios de enfermería realizados estimados)*100	V1/V2*100	Atención	1,149	Semestral	Dirección de Atención Médica.	Programado	1,149	55%		X	
													Realizado	634				
240	Porcentaje de difusión	Gestión	Calidad	Regular	Difundir por medio de lonas informativas y promocionales en materia de salud.	(Número de acciones de difusión realizadas)	Total de acciones de difusión realizadas)*100	V1/V2*100	Difusión	10,085	Semestral	Dirección de Atención Médica.	Programado	10,085	26%	X		
													Realizado	2575				
241	Porcentaje de campañas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar brigadas domiciliarias realizando la promoción y/o detectando casos sospechosos de covid 19 en coordinación con la Jurisdicción 02 Norte.E	(Número de brigadas domiciliarias realizadas)	Total de brigadas domiciliarias realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	95	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	95	53%		X	
													Realizado	50				
242	Porcentaje de acciones	Gestión	Calidad	Regular	Promoción, difusión sobre medidas de prevención del covid-19 a diversos sectores de la población.	(Número de acciones de difusión realizadas)	Total de acciones de difusión realizadas)*100	V1/V2*100	Acciones	5,200	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	5,200	46%	X		
													Realizado	2400				
243	Porcentaje de campañas	Gestión	Economía	Regular	Creación del módulos de toma de muestras rápidas para Detección del Virus Sars-Cov-2 .	(Número de módulos para toma de muestra creados)	Total de módulos para toma de muestra creados)*100	V1/V2*100	Campaña	26	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	26	54%		X	
													Realizado	14				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
244	Porcentaje de acciones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar en las medidas de prevención en cada una de las instituciones del cuerpo de gobierno mpal. Y autorizar y supervisar en los eventos masivos de acuerdo al aforo maximo.	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones realizadas)*100	V1/V2*100	Acciones	5,835	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	5,835	66%	X		
													Realizado	3880				
245	Porcentaje de campañas	Gestión	Economía	Regular	Apoyo con desayunos para las brigadas de covid-19 en la vacunación.	(Número de apoyos brindados)	Total de apoyos brindados)*100	V1/V2*100	Brigadas	34	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	34	59%	X		
													Realizado	20				
246	Porcentaje de difusión	Gestión	Economía	Regular	Promocion con el promomovil de la jurisdiccion sanitaria 02 norte.	(Número de acciones de difusión realizadas)	Total de acciones de difusión realizadas)*100	V1/V2*100	Difusion	7,480	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	7,480	0%	X		
													Realizado	0				
247	Porcentaje de campañas	Gestión	Economía	Regular	Campaña de descacharre y eliminacion de criaderos a la poblacion en conjunto con la jurisdiccion sanitaria y los Centros de Salud	(Número de campañas de descacharre realizadas)	Total de campañas de descacharre realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	36	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	36	67%	X		
													Realizado	24				
248	Porcentaje de campañas	Gestión	Economía	Regular	Campaña de fumigacion contra el vector (zica,dengue y chikungunya). De acuerdo a la JS 02 Norte.	(Número de campañas de fumigación realizadas)	Total de campañas de fumigación realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	30	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	30	40%	X		
													Realizado	12				
249	Porcentaje de acciones	Gestión	Economía	Regular	Realizar brigadas continuas de prevencion y medidas de emergencia en caso de algun brote.	(Número de brigadas de prevención realizadas)	Total de brigadas de prevención realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	129	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	129	0%	X		
													Realizado	0				
250	Porcentaje de limpieza en panteones	Gestión	Economía	Regular	Realizar campañas de eliminación de larvas, en los panteones	(Número de acciones de limpieza en panteones realizadas)	Total de acciones de limpieza en panteones programadas	V1/V2*100	Acciones	42	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	42	29%	X		
													Realizado	12				
251	Porcentaje de supervisiones en el centro animal	Gestión	Economía	Regular	Realizar captura de animales ferales y agresivos.	(Número de acciones de vigilancia en el centro animal realizadas)	(Número de acciones de vigilancia en el centro animal programadas)	V1/V2*100	Supervisar	300	Semestral	Dirección de Regulación, Fomento Sanitario	Programado	300	41%	X		
													Realizado	124				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
252	Porcentaje de visitas para difusión del programa	Gestión	Calidad	Regular	Visitar y supervisión de cloración a escuelas y a las 16 comunidades del municipio	(Número de visitas para difusión del programa agua limpia realizadas	Total de visitas para difusión del programa agua limpia)*100	V1/V2*100	visitas a escuelas y comunidades	350	Semestral	Dirección de Regulación, Fomento Sanitario	Programado	350	2%	X		
													Realizado	8				
253	Porcentaje de verificaciones sanitarias	Gestión	Calidad	Regular	Realizar verificaciones sanitarias a (vendedores de alimentos procesados, baños públicos, estéticas, estancias infantiles, hoteles, )	(Número de verificaciones sanitarias realizadas	Total de verificaciones sanitarias programados)*100	V1/V2*100	verificación	300	Semestral	Dirección de Regulación, Fomento Sanitario	Programado	300	25%	X		
													Realizado	74				
254	Porcentaje de servicios de rastreo	Gestión	Calidad	Regular	Realizar supervisión de carnicos en rastros	(Número de servicios de rastreo proporcionados	Total de servicios de rastreo programados)*100	V1/V2*100	pieza	360	Semestral	Dirección de Regulación, Fomento Sanitario	Programado	360	50%		X	
													Realizado	180				
255	Porcentaje de consultas medicas a trabajadores	Gestión	Calidad	Regular	Atender al personal del H. Ayuntamiento Municipal	(Número de consultas medicas proporcionadas a trabajadores del ayuntamiento	Total de consultas medicas proporcionadas a trabajadores del ayuntamiento programados	V1/V2*100	Consultas	5,354	Semestral	Dirección de Regulación, Fomento Sanitario	Programado	5,354	7%	X		
													Realizado	365				
256	Porcentaje de consultas medicas a la población	Gestión	Calidad	Regular	Dar Servicio Médico a población en general.	(Número de consultas medicas proporcionadas a la población	Total de consultas medicas proporcionadas a la población programados)*100	V1/V2*100	Campaña	3,640	Semestral	Dirección de Unidad Médica	Programado	3,640	23%	X		
													Realizado	829				
257	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Participar de manera conjunta con Instituciones Precursoras de la Salud.	(Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas	Total de asesorías programados)*100	V1/V2*100	Programa	1,900	Semestral	Dirección de Unidad Médica	Programado	1,900	18%	X		
													Realizado	343				
258	Porcentaje de difusión de programas de salud	Gestión	Calidad	Regular	Realizar actividades Preventivas e Informativas de Salud	(Número de acciones de difusión de salud realizadas	Total de acciones de difusión de salud programados)*100	V1/V2*100	Platicas	1,920	Semestral	Dirección de Unidad Médica	Programado	1,920	50%		X	
													Realizado	960				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
259	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Cooperar y Acercamiento con Instituciones públicas y privadas para el tratamiento de 2do. Nivel de Atención Médica	(Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas)	Total de asesorías programados)*100	V1/V2*100	referencia	1,920	Semestral	Dirección de Unidad Médica	Programado	1,920	50%		X	
													Realizado	960				
260	Porcentaje de ventas	Gestión	Economía	Regular	Verificar la operatividad de las Tiendas DICONSA	Número de afiliados a Diconsa	Total de afiliados a Diconsa	V1/V2*100	Filiación	241	Semestral	Secretaría de Bienestar	Programado	241	86%			X
													Realizado	208				
261	Porcentaje de acciones de prevención	Gestión	Economía	Regular	Dar atención médica y digna y oportuna a la población en general, y odontológicas en las Unidades Médicas de Salud	Número de programas implementados	Número de programas propuestos	V1/V2*100	Gestión	24	Semestral	Dirección de Atención Médica	Programado	4,162	50%		X	
													Realizado	2,081				
262	Porcentaje de gestión	Gestión	Calidad	Regular	Gestion de Programas Sociales	(Número de programas gestionados)	Total de programas gestionados)*100	V1/V2*100	Gestión	24	Semestral	Secretaría de Bienestar	Programado	24	50%		X	
													Realizado	12				
263	Porcentaje de afiliados	Gestión	Calidad	Regular	Afiliar a la ciudadanía al Programa Federal de Leche LICONSA	(No de afiliados al programa LICONSA)	Total de afiliados programados)*100	V1/V2*100	Filiación	40	Semestral	Secretaría de Bienestar	Programado	40	53%		X	
													Realizado	21				
264	Porcentaje de asistencia	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar a la ciudadanía en los Centros de Desarrollo Comunitarios	(No de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones realizadas	V1/V2*100	Asistencia diaria	1,680	Semestral	Secretaría de Bienestar	Programado	1,680	50%		X	
													Realizado	840				
265	Porcentaje de becarios	Gestión	Calidad	Regular	Incorporar becarios al Programa Federal "Jovenes Construyendo el Futuro"	(Número de becarios incorporados)	Total de becarios incorporados)*100	V1/V2*100	Becarios	30	Semestral	Secretaría de Bienestar	Programado	30	0%	X		
													Realizado	0				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
266	Porcentaje de afiliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Programa de Afiliación	(Número de afiliados realizadas)	Total de afiliaciones programadas)*100	V1/V2*100	Filiación	2,400	Semestral	Departamento de INAPAM	Programado	2,400	50%		X	
													Realizado	1200				
267	Porcentaje de afiliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Programa de Concentracion	(Número de concentraciones realizadas)	Total de concentraciones programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	36	Semestral	Departamento de INAPAM	Programado	36	50%		X	
													Realizado	18				
268	Porcentaje de afiliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Programas de Empacadores Voluntarios de Mercancia	(Número de programas realizados)	Total de programas gestionados)*100	V1/V2*100	Supervisión	36	Semestral	Departamento de INAPAM	Programado	36	50%		X	
													Realizado	18				
269	Porcentaje de afiliaciones	Gestión	Economía	Regular	Clubes de las Personas Adultas Mayores	(Número de clubes realizados)	Total de clubes programados)*100	V1/V2*100	Evento	12	Semestral	Departamento de INAPAM	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
270	Porcentaje de sesiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Talleres de Regularización, Asesoría Educativa y Apoyo con Tareas.	(Número de talleres a jóvenes realizadas)	Total de talleres a jóvenes realizados)*100	V1/V2*100	Taller	235	Semestral	Dirección de la Juventud y minorías	Programado	235	50%		X	
													Realizado	117				
271	Porcentaje de sesiones	Gestión	Economía	Regular	Realizar Talleres Profesionales de Capacitación.	(Número de talleres a jóvenes realizadas)	Total de talleres a jóvenes realizados)*100	V1/V2*100	Taller	4	Semestral	Dirección de la Juventud y minorías	Programado	4	0%	X		
													Realizado	0				
272	Porcentaje de talleres	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Talleres de Asesoría Psicológica.	(Número de talleres realizados)	Total de talleres realizados)*100	V1/V2*100	Taller	460	Semestral	Dirección de la Juventud y minorías	Programado	460	3%	X		
													Realizado	15				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
273	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Talleres y Ponencias en Escuelas: Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad	(Número actividades organizativas realizadas)	Total de actividades organizativas realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	92	Semestral	Dirección de la Juventud y minorías	Programado	92	76%	X	X	
													Realizado	70				
274	Porcentaje de solicitudes	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la Gestión de Apoyos Económicos o en Especie para Jóvenes Destacados.	(Número de apoyos económicos realizados)	Total de apoyos económicos realizados)*100	V1/V2*100	Gestión	23	Semestral	Dirección de la Juventud y minorías	Programado	23	78%	X	X	
													Realizado	18				
275	Porcentaje de gestión	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar apoyos con organismos sociales para donación de sillas de ruedas especiales y aparatos funcionales	(Número de gestiones realizadas para la donación de apoyos)	Total de gestiones para la donación de apoyos realizados)*100	V1/V2*100	Gestión	12	Semestral	Jefe de Departamento de Discapacidad	Programado	12	50%	X	X	
													Realizado	6				
276	Porcentaje de servicios	Gestión	Economía	Regular	Atender todas las solicitudes que presenten las personas con discapacidad	(Número de solicitudes atendidas)	Total de solicitudes recibidas)*100	V1/V2*100	Servicio	840	Semestral	Jefe de Departamento de Discapacidad	Programado	840	25%	X	X	
													Realizado	210				
277	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Brindar asesorías jurídicas y psicológicas que se requieran orientadas a los derechos de las personas con discapacidad	(Número de asesorías realizadas)	Total de asesorías realizadas)*100	V1/V2*100	supervisión	48	Semestral	Jefe de Departamento de Discapacidad	Programado	48	25%	X	X	
													Realizado	12				
278	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar actividades de inclusión de las personas con discapacidad (deportivas, cursos, autoempleo)	(Número actividades organizativas realizadas)	Total de actividades organizativas realizadas)*100	V1/V2*100	Evento	60	Semestral	Jefe de Departamento de Discapacidad	Programado	60	40%	X	X	
													Realizado	24				
279	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar y vincular todas las solicitudes y propuestas con otras autoridades estatales y federales INPI, SAIA, congreso del estado .	(Número solicitudes atendidas)	Total de solicitudes atendidas)*100	V1/V2*100				Jefe de Departamento de Asuntos Indígenas	Programado	450	28%	X	X	
													Realizado	125				
280	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Asesoría jurídica y legal	(Número de asesorías realizadas)	Total de asesorías realizadas)*100	V1/V2*100	Personas	450	Semestral	Jefe de Departamento de Asuntos Indígenas	Programado	12	25%	X	X	
													Realizado	3				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
281	Porcentaje de expediente	Gestión	Calidad	Regular	Reuniones de trabajo para promover el desarrollo de nuestros pueblos ante autoridades federales, estatales y municipales	(Número de reuniones realizadas)	Total de reuniones realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	12	Semestral	Jefe de Departamento de Asuntos Indígenas	Programado	12	50%	X		
													Realizado	6				
282	Porcentaje de escuelas	Gestión	Calidad	Regular	Apoyo, participación e inclusión de las escuelas indígenas	(Número de acciones en la inclusión de escuelas realizadas)	Total de acciones en la inclusión de escuelas realizadas)*100	V1/V2*100	Reclutamiento	12	Semestral	Jefe de Departamento de Asuntos Indígenas	Programado	14	43%	X		
													Realizado	6				
283	Porcentaje de reuniones	Gestión	Calidad	Regular	Asistir a parlamentos de análisis y discusión convocado por la comisión de asuntos indígenas y afroamericanos del congreso del estado de Guerrero	(Número de participaciones realizadas)	Total de acciones de participaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Reclutamiento	14	Semestral	Jefe de Departamento de Asuntos Indígenas	Programado	30	13%	X		
													Realizado	4				
284	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la Integración del padrón de la comunidad LGBT	(Número de personas LGBTTI afiliadas)	Total de personas LGBTTI afiliadas)*100	V1/V2*100	Convenio	30	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado	3	33%	X		
													Realizado	1				
285	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar conferencias y/o actividades en marcos de los días de lucha y visualización de la población LGTB	(Número de conferencias realizadas)	Total de conferencias realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	3	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado	5	60%		X	
													Realizado	3				
286	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la gestión y acompañamiento para el cambio de identidad.	(Número de gestiones para el cambio de identidad realizadas)	Total de gestiones para el cambio de identidad realizadas)*100	V1/V2*100	Evento	5	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado	4	0%	X		
													Realizado	0				
287	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar ponencias de educación y orientación sexual en los planteles educativos.	(Número de ponencias realizadas)	Total de ponencias realizadas)*100	V1/V2*100	Gestión	4	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado	5	60%		X	
													Realizado	3				
288	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar consultas psicológicas para adolescentes y jóvenes.	(Número de consultas psicológicas realizadas)	Total de consultas psicológicas realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	5	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado	50	24%	X		
													Realizado	12				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
289	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar campañas de concientización de las ETS (enfermedades de transmisión sexual).	(Número de campañas realizadas)	Total de campañas realizadas)*100	V1/V2*100	Consultas	50	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado	5	40%	X		
													Realizado	2				
290	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar capacitaciones a los servidores públicos para la atención correcta a la población LGBT.	(Número de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Evento	5	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado	3	33%	X		
													Realizado	1				
291	Porcentaje de actividades	Gestión	Economía	Regular	Realizar Talleres, foros , cultura física a los que menos tienen, organización de TORNEOS INTERCOLONIAS	(Numero de talleres y foros deportivos realizadas)	Total de talleres y foros deportivos realizados)*100	V1/V2*100	Personas	36	Semestral	Dirección de Deportes	Programado	36	28%	X		
													Realizado	10				
292	Porcentaje de reclutamientos	Gestión	Economía	Regular	Organización de nuevas ligas deportivas (TOCHITO BANDERA Y HANDBALL, TRIATLÓN), por especialidad y/o demostraciones de los mejores exponentes de cada escuela "MINI OLIMPIADA MUNICIPAL".	(Número de ligas deportivas organizadas)	Total de ligas deportivas realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	12	Semestral	Dirección de Deportes	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
293	Porcentaje de reclutamientos	Gestión	Economía	Regular	Organizar jornadas de reclutamiento y selección deportiva y encuentros deportivos de atletas especiales	(Número de reclutamientos de atletas realizados)	Total de reclutamientos realizados)*100	V1/V2*100	Reclutamiento	12	Semestral	Dirección de Deportes	Programado	12	17%	X		
													Realizado	2				
294	Porcentaje de convenio	Gestión	Economía	Regular	Reclutar, apoyar y seguimiento a deportistas sobresalientes y alto rendimiento del Municipio.	(Número de reclutamientos de atletas realizados)	Total de reclutamientos realizadas)*100	V1/V2*100	Reclutamiento	4	Semestral	Dirección de Deportes	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
295	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Realizar convenio de trabajo con otros municipios para eventos deportivos, para reactivar la economía, turismo y convivencia	(Número de convenios de trabajo realizados)	Total de convenios de trabajo realizados)*100	V1/V2*100	Convenio	6	Semestral	Dirección de Deportes	Programado	6	33%	X		
													Realizado	2				
296	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar apoyos economicos y espacios a patrocinadores de la iniciativa privada.	(Número de acciones de coordinación celebrados)	Total de acciones de coordinación programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	24	Semestral	Dirección de Deportes	Programado	24	50%		X	
													Realizado	12				
297	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Promover actividades en zonas educativas (conferencias, talleres psicomotrices y deportivos, encuentros deportivos, platicas nutricionales, actividades ludicas).	(Número de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones programados)*100	V1/V2*100	Actividad	12	Semestral	Dirección de Deportes	Programado	12	25%	X		
													Realizado	3				
298	Porcentaje de concursos	Gestión	Economía	Regular	Realizar Concurso y Exposición de "Tumbas y Ofrendas 2022"	(Número de concursos de ofrendas realizadas)	Total de concurso de ofrendas realizadas)*100	V1/V2*100	Concurso	1	Semestral	Dirección de la Educación	Programado	1	0%	X		
													Realizado	0				
299	Porcentaje de demostraciones	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar demostraciones de Danza y Tablas Ritmicas	(Número de demostraciones para incrementar el acervo cultural realizadas)	Total de demostraciones para incrementar el acervo cultural programadas)*100	V1/V2*100	Demostraciones	24	Semestral	Dirección de la Educación	Programado	24	0%	X		
													Realizado	0				
300	Porcentajes de desfiles	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar Desfiles Conmemorativos con Intituciones de nivel Basico, Medio Superior y Superior	(Número de desfiles conmemorativos realizados)	Total de desfiles conmemorativos realizados)*100	V1/V2*100	Desfiles	3	Semestral	Dirección de la Educación	Programado	3	0%	X		
													Realizado	0				
301	Porcentaje de cursos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Cursos de Matematicas, Ingles, Pintura, hora de cuentos y circulo de lectura.	(Número de cursos realizados)	Total de cursos realizados)*100	V1/V2*100	Cursos	48	Semestral	Dirección de la Educación	Programado	48	2%	X		
													Realizado	1				
302	Porcentaje de instituciones	Gestión	Calidad	Regular	Promover la sensibilización con conferencias a Instituciones de nivel Básico	(Número de conferencias a instituciones realizadas)	Total de conferencias a instituciones realizadas)*100	V1/V2*100	Instituciones	36	Semestral	Dirección de la Educación	Programado	36	8%	X		
													Realizado	3				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
303	Porcentaje de cursos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Cursos en las Bibliotecas Públicas Municipales de Tuxpan "Chontal" y Coacoquila	(Número de cursos realizados)	Total de cursos realizados)*100	V1/V2*100	Cursos	22	Semestral	Dirección de la Educación	Programado	22	55%	X	X	X
													Realizado	12				
304	Porcentaje de talleres y cursos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar talleres, cursos, conferencias y programas que fomenten el progreso de la mujer	(Numero de talleres y cursos realizados)	Total de talleres y cursos programados)*100	V1/V2*100	Talleres	13	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado	13	46%	X	X	X
													Realizado	6				
305	Porcentaje de campañas preventivas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar campañas para la prevención de la violencia intrafamiliar y recomendación para su denuncia	(Número de campañas de prevención realizadas)	Total de campañas de prevención programados)*100	V1/V2*100	Campaña	13	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado	13	46%	X	X	X
													Realizado	6				
306	Porcentaje de iniciativas	Gestión	Calidad	Regular	Promover la participación activa de las mujeres en la elaboración y propuestas de iniciativas y políticas que se reflejen en presupuesto municipal	(Numero de iniciativas y políticas realizadas)	Total de iniciativas y políticas realizadas)*100	V1/V2*100	Iniciativas	12	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado	12	50%	X	X	X
													Realizado	6				
307	Porcentaje de demandas	Gestión	Calidad	Regular	Presentar demandas de divorcio, pensión alimenticia, guarda y custodia	(Numero de demandas aprobadas)	Total de demandas elaboradas )*100	V1/V2*100	Demandas	192	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado	192	50%	X	X	X
													Realizado	96				
308	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Brindar las asesorías jurídicas que se requieran orientadas a brindar la protección a los menores, madres solteras y adultos mayores	(Numero de asesorías realizadas)	Total de asesorías realizadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	2,640	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado	2,640	50%	X	X	X
													Realizado	1320				
309	Porcentaje de acompañamientos	Gestión	Calidad	Regular	Acompañar a las mujeres víctimas de violencia, para presentar denuncias a la fiscalía, procuraduría de la defensa de las niñas y otras dependencias de impartición de justicia	(Número de acompañamiento a mujeres realizadas)	Total de acompañamiento a mujeres programados)*100	V1/V2*100	Acompañamiento	792	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado	792	12%	X	X	X
													Realizado	93				
310	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar las actividades de las áreas a su cargo	(No. De supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Registro	153	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	153	93%	X	X	X
													Realizado	142				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
311	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Incrementar la productividad mediante la capacitación para la adopción de innovaciones tecnológicas y aplicación eficiente de insumos.	(No.de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones programadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	3	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	9	100%			X
													Realizado	9				
312	Porcentaje de asesorías	Gestión	Economía	Regular	Apoyar en la Logística y organización para la comercialización de productos de forma directa con beneficios tanto para el productor como para el consumidor	(No. De apoyos de logística proporcionados)	Total de apoyos de logística programadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	12	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
313	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar gestiones administrativas en las dependencias de gobierno federal y estatal para la asignación de proyectos productivos a productores del municipio.	(No. De gestiones realizadas)	Total de gestiones programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	40	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	40	75%		X	
													Realizado	30				
314	Porcentaje de talleres de capacitación	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar curso de capacitación a ganaderos y productores agrícolas para el fortalecimiento de la producción y mejoramiento de ganado.	(No. De productores capacitados)	Total de productores programados a capacitar)*100	V1/V2*100	Taller	3	Semestral	Dirección de Desarrollo Rural	Programado	3	67%		X	
													Realizado	2				
315	Porcentaje de apoyos	Gestión	Economía	Regular	Apoyo para el Registro de Fierro Quemador	(No. De apoyos otorgado)	Total de apoyos programadas)*100	V1/V2*100	Asistencia	90	Semestral	Dirección de Desarrollo Rural	Programado	90	36%	X		
													Realizado	32				
316	Porcentaje de gestión	Gestión	Economía	Regular	Actualizar el padrón de beneficiarios del Programa de Fertilizante para la entrega de paquetes de Fertilizante gratuito	(No. De apoyos de inscripción proporcionados)	Total de apoyos de inscripción programadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	18	Semestral	Dirección de Desarrollo Rural	Programado	18	100%			X
													Realizado	18				
317	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Promover la reforestación y conservación de especies endémicas para su óptimo crecimiento a través de programas impulsados por la Dirección para el municipio.	(No. De reforestaciones)	Total de reforestación programados)*100	V1/V2*100	Servicio	12	Semestral	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Programado	12	8%	X		
													Realizado	1				
318	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Realizar verificaciones en los giros comerciales establecidos en el municipio para el debido cumplimiento de los criterios ambientales asentados en esta Dirección y otorgar los permisos para que puedan operar.	Número de verificaciones realizadas	Total de verificaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Gestión	600	Semestral	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Programado	600	25%	X		
													Realizado	149				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
319	Porcentaje de proyectos ambientales	Gestión	Economía	Regular	Participación en la generación y ejecución de 2 proyectos ambientales y sostenibles para una buena gestión de los recursos naturales en el municipio.	(Número de acciones realizadas para la gestión)	Total de acciones realizadas para la gestión)*100	V1/V2*100	Servicio	2	Semestral	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Programado	2	50%	X		
													Realizado	1				
320	Porcentaje de servicios en pipa	Gestión	Economía	Regular	Riego con pipas de agua en época seca, traslado de agua a diferentes puntos correspondientes al municipio, (rastró, mercado, panteón municipal, H. Ayuntamiento, zócalo), etc.	(No. De servicios en pipa realizadas)	Total de servicios en pipa programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	960	Semestral	Dirección de Parques y Jardines	Programado	960	67%	X		
													Realizado	640				
321	Porcentaje de servicios realizados	Gestión	Economía	Regular	Limpiar con machetes y desbrozadoras, anillo periférico, entradas y avenidas principales de la ciudad, fertilizar, reforestar y trasplantar vegetación ornamental	(No. De servicios realizadas)	Total de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	240	Semestral	Dirección de Parques y Jardines	Programado	240	50%	X		
													Realizado	120				
322	Censo de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Censo de cargas 2022 en coordinación con CFE	(Número de censos realizados)	Total de censos programados p)*100	V1/V2*100	Lámparas	12,205	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía	Programado	12,205	0%	X		
													Realizado	0				
323	Porcentaje de operativos de verificación	Gestión	Calidad	Regular	Operativo lámparas prendidas las 24 horas	(Número de operativos de verificación realizados)	Total de operativos de verificación programadas)*100	V1/V2*100	Fotoceldas	500	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía	Programado	500	6%	X		
													Realizado	30				
324	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Economía	Regular	Trámite de pago servicios con medición	(Número de tramites para el pago de los servicios realizadas)	Total de pagos de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Recibos	666	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía	Programado	666	50%	X		
													Realizado	336				
325	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Economía	Regular	Trámite de pago Tarifa 5-A Alumbrado Público	(Número de tramites para el pago de los servicios realizadas)	Total de pagos de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Recibos	1,116	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía	Programado	1,116	50%	X		
													Realizado	558				
326	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Economía	Regular	Trámite de pago comisiones del DECOSAP	(Número de tramites para el pago de los servicios realizadas)	Total de pagos de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Oficio	12	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía	Programado	12	50%	X		
													Realizado	6				
327	Porcentaje de actualizaciones de base de datos	Gestión	Calidad	Regular	Actualización base de datos servicio medido y tarifa 5-A	(Número actualizaciones al servicio realizadas)	Total de actualizaciones programados)*100	V1/V2*100	Tabla	24	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía	Programado	24	50%	X		
													Realizado	12				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
328	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Revisión instalaciones servicios con medición	(Número revisiones a instalaciones realizadas)	Total de revisiones a instalaciones programadas)*100	V1/V2*100	Servicios	168	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía	Programado	168	50%	X		
													Realizado	84				
329	Porcentaje de electrificaciones	Gestión	Economía	Regular	Electrificaciones	(Número electrificaciones realizadas)	total de electrificaciones programadas)*100	V1/V2*100	Tramite	16	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía	Programado	68	88%		X	
													Realizado	60				
330	Porcentaje de promociones	Gestión	Calidad	Regular	Promover el establecimiento de nuevas empresas comerciales y de servicios, fábricas de manufactura e industria y de los sectores agro-ganaderos, artesanales, generando así nuevas fuentes de empleo.	(Promoción realizadas para la creación de empresas nuevas)	(Promoción programadas para la creación de empresas nuevas)*100	V1/V2*100	Empresa	3	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	3	67%	X		
													Realizado	2				
331	Porcentaje de capacitación	Gestión	Calidad	Regular	Impulsar la productividad y competitividad de las MiPymes y Mujeres Emprendedoras, gestionando programas y convocatorias con productos crediticios y financieros, siendo el vínculo ante organizaciones gubernamentales y privadas, así como a través de capacitación y formación empresarial, ventas y calidad en el servicio, además de generar una concientización de consumo local.	(Número de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones programadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	6	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	6	33%	X		
													Realizado	2				
332	Porcentaje de difusión de apoyos	Gestión	Economía	Regular	Promover y fortalecer las condiciones que permitan renovar la imagen del Municipio, a través de eventos culturales, deportivos y recreativos, exposiciones, muestras gastronómicas y demás eventos que estimulen el desarrollo turístico del municipio.	(Número de promociones de programas realizados)	Total de difusiones programados)*100	V1/V2*100	Gestión	15	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	15	53%	X		
													Realizado	8				
333	Porcentaje de directorios	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la elaboración de un directorio comercial y de empresas en el municipio	(Número de empresas ingresadas)	Total de empresas ingresadas)*100	V1/V2*100	Directorio	1	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
334	Porcentaje de capacitación	Gestión	Economía	Regular	Realizar cursos de capacitación en materia económica	(Número de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones programadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	6	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	6	33%	X		
													Realizado	2				
335	Expo emprendedores realizadas	Gestión	Economía	Regular	Realizar expo emprendedor	(Número expo emprendedores realizadas)	Total de expo emprendedores realizadas)*100	V1/V2*100	Expo	1	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	1	0%	X		
													Realizado	0				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
336	Porcentaje de créditos financieros	Gestión	Calidad	Regular	Realizar vinculación ante las entidades gubernamentales, financieras privadas, empresas y organizaciones, para obtener recursos financieros y crediticios, que impulsen la consolidación y competitividad de las MiPymes y Mujeres Emprendedoras.	(Número de créditos realizados)	(Total de créditos realizados)*100	V1/V2*100	Financiamientos	6	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	6	33%	X		
													Realizado	2				
337	Apoyos brindados	Gestión	Calidad	Regular	Generar convenios y alianzas con entidades del sector privado, organizaciones de la sociedad civil y fundaciones, para obtener recursos en especie dirigidos a los sectores de MiPymes y Mujeres Emprendedoras.	(Número de apoyos brindados)	Total de apoyos brindados)*100	V1/V2*100	Apoyos	6	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	6	33%	X		
													Realizado	2				
338	Campaña de emprendedoras	Gestión	Calidad	Regular	Generar y promover la campaña "Consume Local", incentivando al sector MiPymes y Mujeres Emprendedoras a participar como comerciante y como consumidor.	(Número de campañas de emprendedoras realizadas)	Total de campañas de emprendedoras realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	1	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	1	0%	X		
													Realizado	0				
339	Evento de premiación de fotografía	Gestión	Economía	Regular	Organizar eventos donde las mujeres emprendedoras y artesanas muestren, publiquen y comercialicen sus productos al consumidor, fomentando así la generación de ingresos económicos dentro de este sector.	(Evento de mujeres emprendedoras realizadas)	Eventos de mujeres emprendedoras programadas)*100	V1/V2*100	Eventos	4	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	4	0%	X		
													Realizado	0				
340	Porcentaje de inspecciones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar directorio de Hoteles, Moteles, Restaurantes y Agencias de viajes en el Municipio	(Número de inspecciones al comercio realizadas)	(Total de inspecciones programadas)*100	V1/V2*100	Promoción	1	Semestral	Dirección de Turismo	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
341	Porcentaje de comercio ambulante	Gestión	Calidad	Regular	Solicitar ante SECTUR MX, capacitación para prestadores de servicios turísticos, comerciantes y empresarios del rubro.	(Número de comercios ambulantes regulados)	Total de comercios regulados programados)*100	V1/V2*100	Gestión	1	Semestral	Dirección de Turismo	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
342	Porcentaje del comercio empadronado	Gestión	Economía	Regular	Coordinar y difundir las expo empresariales y artesanales con enfoque turístico	(Número de comercios empadronados realizadas)	Total de comercios empadronados programados)*100	V1/V2*100	Expo	6	Semestral	Dirección de Turismo	Programado	6	33%	X		
													Realizado	2				
343	Porcentaje de spot para el abasto	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar subsidios del Programa Turismo Social	(Número de spot realizados para promover el abasto)	Total de spot programados para promover el abasto)*110	V1/V2*100	Gestión	15	Semestral	Dirección de Turismo	Programado	15	20%	X		
													Realizado	3				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
344	Porcentaje de acciones investigativas	Gestión	Calidad	Regular	Preservar actividades artístico-culturales	(Número de acciones investigativas realizadas)	Total de acciones investigativas programadas)*100	V1/V2*100	Asistentes	1	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
345	Porcentaje de acervo cultural disponible	Gestión	Economía	Regular	Reforzar el patrimonio cultural tangible e intangible como parte fundamental del bienestar social, apoyando a diferentes grupos culturales del municipio, gestionando y facilitando los recursos disponibles para la realización de su proyecto cultural.	(Número de acciones para incrementar el acervo cultural realizadas)	Total de acciones para incrementar el acervo cultural programadas)*100	V1/V2*100	Proyectos	26	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	26	50%		X	
													Realizado	13				
346	Porcentaje de acciones para conservación patrimonial	Gestión	Economía	Regular	Impartir Talleres en la Miscelánea Cultural Yohualá.	(Número de acciones realizadas para la conservación patrimonial cultural)	Total de acciones para la conservación patrimonial cultural programadas)*100	V1/V2*100	Talleres	12	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	12	67%		X	
													Realizado	8				
347	Porcentaje de organización	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo visitas guiadas al Museo del Ferrocarril	(Número de acciones realizadas para la organización del archivo cultural)	Total de acciones programados para organizar el archivo cultural)*100	V1/V2*100	Visistas	48	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	48	50%		X	
													Realizado	24				
348	Porcentaje de asistencia	Gestión	Calidad	Regular	Asistir y participar en las sesiones del H. Ayuntamiento a que sean convocados con voz y voto.	(Asistencia a sesiones de Cabildo)	Sesiones de Cabildo programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	37	Semestral	Sindicaturas	Programado	37	68%		X	
													Realizado	25				
349	Porcentaje de contratos	Gestión	Economía	Regular	Representar al Municipio en los contratos que celebre y en todo acto en que sea indispensable su intervención	(No. De contratos celebrados)	Total de contratos programados)*100	V1/V2*100	Acto jurídico	120	Semestral	Sindicaturas	Programado	120	99%			X
													Realizado	119				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
350	Supervisiones a la recaudación	Gestión	Economía	Regular	Vigilar la recaudación de los Ingresos de gestión	(No. Supervisiones realizadas a las áreas recaudadoras)	Supervisiones realizadas a las áreas recaudadoras)*100	V1/V2*100	Supervisión	24	Semestral	Sindicaturas	Programado	24	50%		X	
													Realizado	12				
351	Porcentaje de regularizaciones	Gestión	Economía	Regular	Promover la regularización de la propiedad de los bienes municipales e intervenir en la formulación y actualización de los bienes inmuebles del Municipio	(Acciones realizadas para la regularización de los bienes municipales)	(Acciones programadas para la regularización de los bienes municipales)*10	V1/V2*100	Bienes	4	Semestral	Sindicaturas	Programado	4	50%		X	
													Realizado	2				
352	Acciones realizadas para vigilar los ingresos y egresos	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que la aplicación de los gastos se realicen cumpliendo los requisitos legales	(Acciones realizadas para vigilar el ingreso y egresos)	(Acciones programadas para vigilar el ingreso y egresos)*100	V1/V2*100	Supervisión	12	Semestral	Sindicaturas	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
353	Porcentaje de acciones para el cumplimiento del Plan	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo y los Programas que deriven del mismo.	(Acciones realizadas para el cumplimiento del Plan Municipal)	(Acciones programadas para el cumplimiento del Plan Municipal)	V1/V2*100	Supervisión	6	Semestral	Sindicaturas	Programado	6	50%		X	
													Realizado	3				
354	Acciones de vigilancia para el ejercicio del gasto	Gestión	Calidad	Regular	Revisar que el ejercicio del gasto se realice conforme los requisitos legales y conforme al presupuesto respectivo	(Acciones realizadas para vigilar ejercicio del gasto)	(Acciones programadas para vigilar ejercicio del gasto)*100	V1/V2*100	Revisión	60	Semestral	Sindicaturas	Programado	60	50%		X	
													Realizado	30				
355	Inventarios actualizados	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar semestralmente el inventario general de los bienes inmuebles propiedad del Municipio	(Acciones realizadas para actualización del inventario)	(Acciones programadas para para la actualización de inventarios)*100	V1/V2*100	Actualización	2	Semestral	Sindicaturas	Programado	2	50%		X	
													Realizado	1				
356	Porcentaje de asistencia	Gestión	Calidad	Regular	Asistir y participar en las sesiones del H. Ayuntamiento a que sean convocados con voz y voto.	(Asistencia a sesiones de Cabildo)	Sesiones de Cabildo programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	37	Semestral	Regidurías	Programado	37	68%		X	
													Realizado	25				
357	Porcentaje de comisiones	Gestión	Calidad	Regular	Desempeñar y prescindir las comisiones que me encomiende el H. Ayuntamiento e informar a éste los resultados de sus trabajos.	(No. De comisiones desempeñadas)	Total de comisiones programadas)*100	V1/V2*100	Comisión	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
358	Porcentaje de propuestas	Gestión	Calidad	Regular	Proponer en sesión del H. Ayuntamiento el tratar asuntos y proyectos que estimen pertinentes para la solución de las necesidades sociales	(No. De propuestas aprobadas)	Total de propuestas formuladas)*100	V1/V2*100	Proyecto	144	Semestral	Regidurías	Programado	144	50%		X	
													Realizado	72				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
359	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar sus actividades, conforme a las disposiciones normativas y proponer acciones para el mejoramiento de las mismas.	(No. De gestiones realizadas)	Total de gestiones programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	24	Semestral	Regidurías	Programado	24	25%	X		
													Realizado	6				
360	Cumplimiento al programa de trabajo	Gestión	Calidad	Regular	Participar en mesas de trabajo para análisis, discusión y aprobación de aspectos presupuestarios, financieros y estructurales encaminados a la rendición de cuentas	(No. De acciones de seguimiento al programa)	Total de acciones de seguimiento al programa)*100	V1/V2*100	Reunión	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	83%			X
													Realizado	10				
361	Porcentaje de acciones de asistencia social a población vulnerable	Estratégico	Eficacia	Regular	Contribuir a fortalecer las capacidades productivas y protección de los derechos de las mujeres, niños y adultos en situación de vulnerabilidad mediante la asistencia social, asesoría y talleres con igualdad de oportunidades que les permitan mejorar su calidad de vida.	(No. De Acciones para de asistencia social proporcionada)	Total de acciones de asistencia social proporcionada el año anterior)-1) * 100	V1/V2*100	Acciones	1,142	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,142	19%			X
													Realizado	220				
362	Porcentaje de personas beneficiadas con acciones de asistencia social	Estratégico	Eficacia	Regular	Las mujeres, niños y adultos en situación de vulnerabilidad se benefician con la asistencia social	(Porcentaje de personas beneficiadas con acciones de asistencia social)	Total de solicitudes recibidos) * 100	V1/V2*100	Personas	220	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,142	19%	X		
													Realizado	220				
363	Porcentaje personas en situación de vulnerabilidad atendidas	Gestión	Calidad	Regular	Atención integral a los niños, mujeres y adultos en riesgo, con acciones de asistencia social y protección de sus derechos	(Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad programadas para atender)	Total de personas en situación de vulnerabilidad programadas para atender) *100	V1/V2*100	Personas	1,142	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,142	19%	X		
													Realizado	220				
364	Porcentaje niños en situación de vulnerabilidad atendidos	Gestión	Calidad	Regular	Atención integral a los niños en situación de vulnerabilidad con acciones de asistencia social y protección de sus derechos	(Número de niños en situación de vulnerabilidad atendidos)	Total de niños en situación de vulnerabilidad programados para atender) *100	V1/V2*100	Atenciones	1,142	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,142	19%	X		
													Realizado	220				
365	Porcentaje de asistencias	Gestión	Calidad	Regular	Garantizar la protección de los derechos y bienestar integral de las personas de la tercera edad.	(Número de personas de la tercera edad atendidos)	Total de personas de la tercera edad atendidos) *100	V1/V2*100	Personas	1,142	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,142	19%	X		
													Realizado	220				
366	Acciones para fortalecer la asistencia social	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar apoyo a población en situación de vulnerabilidad	(Acciones para fortalecer la asistencia social realizadas)	Total de asistencia social programada)*100	V1/V2*100	Asistencia	1,142	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,142	19%	X		
													Realizado	220				
367	Porcentaje de acciones de asesorías y talleres	Gestión	Calidad	Regular	Inserción de las mujeres en situación de vulnerabilidad al mercado laboral.	(Acciones de asesoría y talleres efectuadas)	Acciones de asesoría y talleres programadas) * 100	V1/V2*100	Asesorías	1,148	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,148	19%	X		
													Realizado	220				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
368	Acciones realizadas para control de recursos	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir al buen desempeño y eficiencia del Ayuntamiento mediante el adecuado control de los recursos humanos materiales y servicios.	(No. De Acciones realizadas para control de recursos humanos y materiales)	Total de acciones programadas para control de recursos humanos y materiales)*100	V1/V2*100	Acciones	2,300	Semestral	Oficialía Mayor	Programado	2,300	67%		X	
													Realizado	1534				
369	Porcentaje de atención de requerimientos	Estratégico	Eficiencia	Regular	Optimizar los recursos y servicios mediante el suministro oportuno de acuerdo a la normativa y necesidades operativas	(No. de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente)	Total de solicitudes de servicio recibidas)*100	V1/V2*100	Solicitudes	2,300	Semestral	Oficialía Mayor	Programado	2,300	67%		X	
													Realizado	1534				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
370	Acciones para el procesamiento y pago de nómina	Gestión	Economía	Regular	Los recursos garantizan el pago de prestaciones al personal administrativo y operativo	(No. De acciones para el procesamiento y pago de nómina	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Nóminas	505	Semestral	Oficialía Mayor	Programado	505	67%		X	
													Realizado	340				
371	Porcentaje de solicitudes que cumplen la normatividad	Gestión	Calidad	Regular	Administrar con transparencia la adquisición y suministros de los materiales de trabajo para el adecuado desarrollo de las actividades del personal.	(Número de requisiciones atendidas de acuerdo a la normatividad	Total de requisiciones solicitadas)*100	V1/V2*100	Requisiciones	2,300	Semestral	Oficialía Mayor	Programado	2300	68%		X	
													Realizado	1559				
372	Racionalización de los recursos en ahorro de energía	Gestión	Calidad	Regular	Porcentaje de solicitudes que cumplen la normatividad	(No. De acciones para la optimización del equipo y asistencias técnicas proporcionadas.	Total de acciones para la optimización del equipo y asistencias técnicas proporcionadas.	V1/V2*100	Asistencias	351	Semestral	Oficialía Mayor	Programado	351	65%		X	
													Realizado	228				
373	Porcentajes beneficiarios por campañas de salud	Gestión	Calidad	Regular	La administración municipal facilita la atención médica a la población en condiciones de vulnerabilidad.	(No. De Campañas de prevención y detección oportuna de enfermedades efectuadas	Campañas de prevención y detección oportuna de enfermedades programadas) * 100	V1/V2*100	Campañas	24094	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	24094	11%	X		
													Realizado	2671				
374	Porcentajes de acciones para la regulación sanitaria	Gestión	Calidad	Regular	El Municipio vigila y mejorar las condiciones sanitarias de la población	(No. De acciones realizadas para mejorar la regulación sanitaria.	Total de acciones para la regulación sanitaria programadas) * 100	V1/V2*100	Acciones	8525	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	30753	28%	X		
													Realizado	8525				
375	Porcentaje de personas que acceden a servicios de salud por seguro popular	Gestión	Calidad	Regular	Atención de personas en situación de vulnerabilidad	(No. De Personas que acceden a servicios de salud por seguro popular	Total de población estimada a atender) * 100	V1/V2*100	Personas	3392	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	9446	36%	X		
													Realizado	3392				
376	Porcentaje de población beneficiada con servicios básicos	Estratégico	Eficiencia	Regular	La población del municipio mejora la infraestructura y accesibilidad a la ciudadanía de los servicios básicos.	Población beneficiada con servicios públicos municipales	Total de población en el municipio)*100	V1/V2*100	Personas	150000	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	150000	80%			X
													Realizado	120000				
377	Porcentaje de acciones de limpieza	Gestión	Calidad	Regular	Todos por un Iguala limpia	(Acciones de limpieza con la ciudadanía para mantener limpio nuestro municipio	Total acciones de limpieza programadas)*100	V1/V2*100	Acciones	6	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	6	83%			X
													Realizado	5				
378	Porcentaje de acciones para el mantenimiento de rastros y mercados	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar los servicios adecuados para la operación de los mercados y rastros municipales existentes	(Acciones para el mantenimiento de rastros y mercado realizadas	Total de acciones para el mantenimiento de rastros y mercado programadas)*100	V1/V2*100	Mantenimiento	7	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	7	71%		X	
													Realizado	5				
379	Porcentaje de mantenimientos efectuados a luminarias	Gestión	Calidad	Regular	Mantenimiento constante de la red del alumbrado público municipal	(No. De Luminarias que reciben mantenimiento	Total de Luminarias programadas para dar mantenimiento)*100	V1/V2*100	Mantenimiento	16000	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	16000	13%	X		
													Realizado	2000				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
380	Porcentaje de acciones de fortalecimiento realizadas	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir al fortalecimiento financiero y presupuestal, mediante la implementación de mecanismos de control interno para el adecuado ejercicio de los recursos, el cumplimiento de las obligaciones municipales, la rendición de cuentas transparente y oportuna	(Acciones de fortalecimiento de	Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales programadas) * 100	V1/V2*100	Reporte	24	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	24	50%		X	
													Realizado	12				
381	Eficiencia del gasto publico.	Estratégico	Eficiencia	Regular	La administración municipal ejerce los recursos de manera responsable y fortalece la recaudación de recursos propios.	(Acciones para efectuar el ejercicio del gasto publico de manera responsable ejecutadas	Acciones para efectuar el ejercicio del gasto publico de manera responsable programadas) * 100	V1/V2*100	Reporte	12	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
382	Porcentaje de acciones de optimización del gasto público efectuadas	Gestión	Economía	Regular	Eficientar el ejercicio del gasto publico	(Acciones de optimización del gasto público realizadas	Acciones de optimización del gasto público programadas) * 100	V1/V2*100	Informe	156	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	156	50%		X	
													Realizado	78				
383	Acciones para mantener las finanzas públicas sanas	Gestión	Economía	Regular	Acciones para mantener las finanzas públicas sanas	(Acciones para fortalecer la recaudación de ingresos propios realizados	(Acciones para reducir el gasto corriente programadas) * 100	V1/V2*100	Informe	12	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	12	50%		X	
													Realizado	6				
384	Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado	Gestión	Economía	Regular	Recursos públicos alineados a las necesidades del gobierno municipal de acuerdo a su programación presupuestal	(Acciones para alinear el presupuesto a las necesidades municipales	Acciones para adecuación presupuestales programas) *100	V1/V2*100	Informe	156	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	156	50%		X	
													Realizado	78				
385	Porcentaje de acciones para la rendición de cuentas y evaluación de resultados	Gestión	Economía	Regular	Rendición de cuentas e implementación de evaluación de resultados	(Porcentaje de acciones para la rendición de cuentas y evaluación de resultados realizadas	Total de acciones para la rendición de cuentas y evaluación de resultados programadas)*100	V1/V2*100	Informe	156	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	156	50%		X	
													Realizado	78				
386	Porcentaje de productores rurales en operación	Gestión	Economía	Regular	La administración municipal fortalece los programas estatales y federales beneficiando a la población de mayor rezago social.	(Número de productores rurales en operación beneficiados	Total de productores rurales programados ) * 100	V1/V2*100	Convenios de colaboración	346	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	346	43%	X		
													Realizado	148				
387	Porcentaje de acciones la preservación de la ecología	Gestión	Economía	Regular	Acciones para la preservación de la ecología y el medio ambiente en la zona industrial y rural	(Número de productores rurales en operación beneficiados	Total de acciones realizadas programas)*100	V1/V2*100	Acciones	17120	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	17120	11%	X		
													Realizado	1802				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
388	Acciones para el fomento de inversión	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir al desarrollo económico en el municipio elevando los niveles de productividad económica a través de la diversificación, la modernización, la innovación y acceso a los servicios financieros que propicien el crecimiento de las micro y medianas empresas.	(Número de acciones de fomento a la inversión concretadas)	Total de acciones de fomento a la inversión programadas * 100	V1/V2*100	Acciones	4	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				
389	Porcentaje de comercios e industrias impulsadas	Estratégico	Eficiencia	Regular	La Administración Municipal Impulsa la actividad industrial y comercial para el desarrollo económico sustentable del municipio y la generación de empleos	(Comercios e industrias impulsadas por la Administración Municipal)	Comercios e industrias programadas * 100	V1/V2*100	Comercios e Industrias	6	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	6	100%			X
													Realizado	6				
390	Comercios nuevos registrados	Gestión	Economía	Regular	Administración Municipal Impulsa la actividad industrial y comercial para el desarrollo económico	(Empresas o comercios registrados)	Empresas o comercios programados)*100	V1/V2*100	Registros	30	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	30	100%			X
													Realizado	30				
391	Porcentaje de acciones para el fomento turístico	Gestión	Economía	Regular	Fomento y promoción de la actividad turística en el municipio	(No. de acciones para el fomento turístico efectuadas)	Total de acciones para el fomento turístico efectuadas programadas) * 100	V1/V2*100	Acciones	6	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	6	100%			X
													Realizado	6				
392	Acciones de mejora para el fortalecimiento de la infraestructura urbana	Estratégico	Eficacia	Regular	Contribuir al fortalecimiento del bienestar y desarrollo económico mediante ampliación de equipamiento e infraestructura urbana y básica necesaria que favorezca la estabilidad social, el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad del municipio	(Acciones de mejora la infraestructura urbana y el crecimiento realizadas)	Acciones de mejorar la infraestructura urbana y el crecimiento programadas)*100	V1/V2*100	Obras	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	63%		X	
													Realizado	38				
393	Población beneficiada	Estratégico	Eficacia	Regular	La población del municipio de beneficia con obras de infraestructura	(Población beneficiada con obras y acciones)	Población beneficiada con obras y acciones)*100	V1/V2*100	Población	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	63%		X	
													Realizado	38				
394	Porcentaje de acciones para la planeación y programación de infraestructura	Gestión	Economía	Regular	Planeación y programación de infraestructura conforme a la normatividad	(Acciones para la planeación y programación de infraestructura)	Total de acciones programadas para la planeación de infraestructura) * 100	V1/V2*100	Planeaciones	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	63%		X	
													Realizado	38				

**MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO**  
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.**  
**Correspondientes del 1o. de Enero al 30 de Septiembre del 2022.**

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
395	Porcentaje de infraestructura	Gestión	Economía	Regular	Mejorar la infraestructura urbana municipal	(Total de obras de infraestructura realizadas	Total de obras de infraestructura programadas)*100	V1/V2*100	Obras	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	63%		X	
													Realizado					
396	Acciones para el fortalecimiento de la tenencia de la tierra	Gestión	Economía	Regular	Ordenamiento territorial y regularización de la tenencia de la tierra	(Acciones de fortalecimiento de la tenencia de la tierra realizadas	Acciones de fortalecimiento de la tenencia de la tierra programadas)*100	V1/V2*100	Regularizaciones	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	63%		X	
													Realizado					