

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
001	Acciones para la atención y difusión de las demandas ciudadana	Estratégico	Eficacia	Regular	Supervisar las acciones de Gobierno en las localidades del Municipio.	No de supervisiones de las acciones de gobierno realizadas	Total de Supervisiones programadas	V1/V2*100	Visitas	32	Semestral	PRESIDENCIA MUNICIPAL	Programado	32	100%			x
													Realizado	32				
002	Personas beneficiadas con la coordinación institucional	Gestión	Economía	Regular	Celebrar a nombre del H. Ayuntamiento Municipal y por acuerdo de éste, todos los actos y contratos necesarios.	Acuerdos y contratos celebrados	Total de acuerdos programados	V1/V2*100	Convenio	29	Semestral	PRESIDENCIA MUNICIPAL	Programado	29	100%			x
													Realizado	29				
003	Acciones de fortalecimiento del control implementadas	Gestión	Economía	Regular	Representar al H. Ayuntamiento Municipal en los actos solemnes y ceremonias oficiales.	No. de actos y ceremonias realizadas	Total de actos y ceremonias programadas	V1/V2*100	Evento	554	Semestral	PRESIDENCIA MUNICIPAL	Programado	554	100%			x
													Realizado	554				
004	Porcentaje de actualización de sistema de información	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar gestiones administrativas para la asignación de mayores recursos al Municipio.	No. De gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	V1/V2*100	Gestión	49	Semestral	PRESIDENCIA MUNICIPAL	Programado	49	100%			x
													Realizado	49				
005	Porcentaje de acciones para la constitución de comités ciudadanos	Estratégico	Eficacia	Regular	Presidir las sesiones de Cabildo para tratar los asuntos inherentes con la operación del H. Ayuntamiento Municipal.	No. De sesiones de Cabildo realizadas	Total de sesiones de Cabildo programadas	V1/V2*100	Reunión	24	Semestral	PRESIDENCIA MUNICIPAL	Programado	24	100%			x
													Realizado	24				
006	Porcentaje de atención y apoyos sociales	Estratégico	Eficacia	Regular	Atender a la ciudadanía en general, para la satisfacción de sus demandas y apoyos sociales.	Demandas y solicitudes de apoyo atendidas	Total de demandas y solicitudes recibidas	V1/V2*100	Audiencia	454	Semestral	Secretaría Técnica	Programado	454	100%			x
													Realizado	454				
007	Porcentaje de actividades del Presidente	Gestión	Calidad	Regular	Organizar, supervisar las actividades del C. Presidente Municipal	Número de actividades de supervisión realizadas	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Agenda	240	Semestral	Secretaría Particular	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
008	Porcentaje de actividades de las áreas	Gestión	Calidad	Regular	Organizar, supervisar las actividades de las direcciones a mi cargo	Número de actividades de supervisión realizadas	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Agenda	240	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
009	Porcentaje de intervenciones	Estratégico	Eficacia	Regular	Coadyuvar con el Programa en el pago de Becas Sociales en el Municipio de Iguala, promovido por el gobierno del estado.	Número de intervenciones en el pago de becas sociales	Total de intervenciones para el pago de becas estimadas	V1/V2*100	Pensiones	176	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	176	100%			x
													Realizado	176				
010	Porcentaje de participación en la difusión	Estratégico	Eficacia	Regular	Coadyuvar en la difusión y organización para el pago de la Pensión 68 y más..	Número de difusiones y actividades organizativas realizadas	Total de difusiones y actividades organizativas programadas	V1/V2*100	Pensiones	4,696	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	4696	100%			x
													Realizado	4696				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
011	Porcentaje de participación en la difusión	Gestión	Economía	Regular	Coadyuvar en la difusión y organización para que se realice el pago de Pensión Guerrero: Programa estatal dirigido a atender la población de 65 años de edad o más, que se encuentren en situación de riesgo o desamparo, sujetándose a los requisitos establecidos.	Número de difusiones y actividades organizativas realizadas	Total de difusiones y actividades organizativas programadas	V1/V2*100	Pensiones	80	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	80	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	80				
012	Porcentaje de tarjetas entregadas	Gestión	Calidad	Regular	Entrega de tarjetas a los adultos mayores mensualmente	Número de tarjetas entregadas	Total de tarjetas tramitadas	V1/V2*100	Servicio	12	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	12	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	12				
013	Porcentaje de eventos deportivos	Gestión	Calidad	Regular	Eventos deportivos de los adultos mayores	Número de eventos para adultos realizados	Total de eventos para adultos programadas	V1/V2*100	Gestión	1	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	1	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	1				
014	Porcentaje de convenios de descuentos	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar cartas compromiso firmadas con establecimientos para descuentos al adulto mayor	Número de cartas compromisos de descuentos gestionadas	Total de cartas compromiso de descuento programadas	V1/V2*100	Gestión	12	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	12	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	12				
015	Porcentaje de acciones de vigilancia	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar la entrega de apoyos a los beneficiarios del programa prospera	No. De acciones de vigilancia realizadas	Total de acciones de vigilancia programadas	V1/V2*100	Gestión	6	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	6	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	6				
016	Porcentaje de constancias de tutela	Gestión	Calidad	Regular	Elaboración y entrega de constancias de tutela, ausencia del hogar, identidad y residencia	Número de constancias de tutela entregadas	Total de constancia de tutelas programadas	V1/V2*100	Gestión	239	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	239	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	239				
017	Porcentaje de asistencia e información	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar información a los ciudadanos de los tramites de prospera que realice, así como indicar el directorio de las dependencias en donde realizarlos	Número de asistencias e información proporcionada	Total de asistencia e información programadas	V1/V2*100	Asesorías	261	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	261	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	261				
018	Porcentaje de monitoreo a convocatorias	Gestión	Calidad	Regular	Monitorear de manera permanente las convocatorias de los programas de apoyo social que son publicadas por el gobierno Federal o Estatal para implementarlas en beneficio de la población del municipio de Iguala	Número de monitoreo seguimientos a convocatorias realizadas	Total de monitoreo y seguimientos a convocatorias programadas	V1/V2*100	Supervisión	261	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	261	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	261				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
019	Porcentaje revisiones a los ingresos	Gestión	Economía	Regular	Efectuar revisiones a los ingresos en las áreas de captación a fin de vigilar el Cumplimiento del objetivo planeado en la ley de ingresos.	Número de revisión a los ingresos realizadas	Total de revisiones a los ingresos programadas	V1/V2*100	Revisión	48	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
020	Porcentaje de auditorías realizadas	Gestión	Economía	Regular	Realizar auditorías a las áreas de la Administración Pública Municipal.	Número de auditorías realizadas a las áreas administrativas	Total de auditorías programadas a las áreas administrativas	V1/V2*100	Revisión	1	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
021	Porcentaje de cumplimiento	Estratégico	Eficacia	Regular	Evaluar el Desempeño y cumplimiento de Objetivos y metas de las áreas de la Administración Pública Municipal.	Número de objetivos y metas cumplidos	Total de objetivos y metas programadas	V1/V2*100	Revisión	2	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
022	Porcentaje de supervisiones al ejercicio de los recursos	Estratégico	Eficacia	Regular	Vigilar el ejercicio del gasto público y su congruencia con el presupuesto de egresos del Municipio.	Número de supervisiones al ejercicio de los recursos realizadas	Total de supervisiones al ejercicio de recursos programadas	V1/V2*100	Supervisión	12	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
023	Porcentaje de declaraciones patrimoniales	Gestión	Calidad	Regular	Recibir y Registrar las Declaraciones Patrimoniales	Número de declaraciones patrimoniales recibidas	Total de servidores públicos obligados a declarar	V1/V2*100	Registros	74	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	74	100%			x
													Realizado	74				
024	Porcentaje de denuncias	Gestión	Calidad	Regular	Recibir las denuncias ciudadanas en contra de los Servidores Públicos, ya sean interpuestas por escrito o a través de los buzones instalados en el interior del H. Ayuntamiento Municipal, o en su pagina del face book.	Número de denuncias atendidas contra servidores públicos	Total de denuncias contra servidores públicos recibidas	V1/V2*100	Denuncia	2	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
025	Porcentaje de investigaciones	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo los Procedimientos de Investigación por las presuntas responsabilidades de faltas Administrativas.	Número de investigaciones realizadas contra servidores públicos	Total de investigaciones contra servidores solicitadas	V1/V2*100	Expediente	14	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	14	100%			x
													Realizado	14				
026	Porcentaje de quejas e inconformidades	Gestión	Calidad	Regular	Atender las quejas e inconformidades que presenten los particulares con motivo de convenios o contratos que celebren con las Áreas de la administración Municipal.	Número de quejas e inconformidades atendidas	Total de quejas e inconformidades recibidas	V1/V2*100	Expediente	6	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	6	100%			x
													Realizado	6				
027	Porcentaje de administrativos instaurados	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los procedimientos administrativos contra los funcionarios que incurran en alguna irregularidad.	Número de procedimientos administrativos resueltos	Total de procedimientos administrativos instaurados	V1/V2*100	Expediente	2	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
028	Porcentaje de informes realizadas	Gestión	Economía	Regular	Diseñar, difundir la identidad, políticas y acciones del Gobierno Municipal	Número de informes y acciones de gobierno difundidos	Total informes y acciones de gobierno programados para difundir	V1/V2*100	Difusión	360	Semestral	Comunicación Social	Programado	360	100%			x
													Realizado	360				

MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.
Correspondientes del 1o. de Enero al 31 de Diciembre del 2021.

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización			
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable	
						10 - 49%										50 - 79%			80 - 100%
029	Porcentaje de agenda difundida	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar la Agenda y políticas bajo la cual se difundirá la información	Número de políticas y agenda diseñados	Total de agendas y políticas programadas	V1/V2*100	Agenda	12	Semestral	Comunicación Social	Programado	12	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	12					
030	Coordinación institucional	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar la comunicación social que surja de las diferentes dependencias municipales	Acciones de coordinación Institucional efectuadas	Total de acciones de coordinación Institucional programadas	V1/V2*100	Coordinación	48	Semestral	Comunicación Social	Programado	48	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	48					
031	Porcentaje de espacios de difusión	Gestión	Economía	Regular	Definir los pautados y espacios a contratar en medios de comunicación social.	Número de espacios de difusión contratados	Total de espacios de difusión programados	V1/V2*100	Formato	48	Semestral	Comunicación Social	Programado	48	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	48					
032	Porcentaje de acciones para la difusión de informas	Gestión	Calidad	Regular	Difundir los Informes de Gobierno anuales, y en su caso, parciales o especiales que así plantee la Presidencia	Número de informes y acciones de gobierno difundidos	Total informes y acciones de gobierno programados para difundir	V1/V2*100	Difusión	240	Semestral	Comunicación Social	Programado	240	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	240					
033	Porcentaje de eventos cubiertos	Gestión	Calidad	Regular	Cubrir periódicamente los eventos oficiales de la Presidencia Municipal.	Número de eventos periodísticos difundidos	Total de eventos cubiertos programadas	V1/V2*100	Eventos	240	Semestral	Dirección de Relaciones Públicas y Protocolos	Programado	240	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	240					
034	Coordinación institucional	Gestión	Calidad	Regular	Lograr y mantener relación institucional con los medios de comunicación social.	Acciones de coordinación Institucional efectuadas	Total de acciones de coordinación Institucional programadas	V1/V2*100	Reunión	24	Semestral	Dirección de Relaciones Públicas y Protocolos	Programado	24	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	24					
035	Porcentaje de video filmaciones	Gestión	Calidad	Regular	Video filmar y audio grabar los eventos oficiales de la Administración Municipal.	Número eventos video filmados	Total de video filmados programados	V1/V2*100	Videos	240	Semestral	Dirección de Relaciones Públicas y Protocolos	Programado	240	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	240					

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
036	Porcentaje de información	Gestión	Calidad	Regular	Recabar y difundir la información de oficio a que se refiere la ley.	Número de información de oficio difundida	Total de información obligado a difundir	V1/V2*100	Convenio	48	Semestral	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
037	Porcentaje de solicitudes	Gestión	Calidad	Regular	Recibir y tramitar dentro del plazo establecido en la ley, las solicitudes de acceso a la información pública	Número de solicitudes de información atendidas	Total de solicitudes de información recibidas	V1/V2*100	Audiencia	240	Semestral	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
038	Porcentaje de clasificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Aplicar los acuerdos que clasifiquen la información como reservada o confidencial	Acuerdos de información clasificada	Total de acuerdos programados	V1/V2*100	Visitas	4	Semestral	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Programado	4	100%			x
													Realizado	4				
039	Catalogo de expedientes	Gestión	Economía	Regular	Elaborar el catalogo de la información o de los expedientes clasificados como reservados	Catalogo de expedientes realizados	Catalogo de expedientes programados	V1/V2*100	Convenio	4	Semestral	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Programado	4	100%			x
													Realizado	4				
040	Porcentaje de procedimientos	Gestión	Economía	Regular	Diseñar procedimientos que faciliten la tramitación y adecuada atención a las solicitudes de acceso a la información pública	No de procedimientos para el tramite de información realizados	Total de procedimientos propuestos	V1/V2*100	Formato	24	Semestral	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Programado	24	100%			x
													Realizado	24				
041	Porcentaje de solicitudes	Gestión	Economía	Regular	Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información pública, sus resultados y los costos de atención de este servicio	No. Solicitudes de información atendidas	Total de solicitudes de información recibidas	V1/V2*100	Registro	120	Semestral	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Programado	120	100%			x
													Realizado	120				
042	Comité de planeación	Gestión	Calidad	Regular	Instalar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUNI)	Comité de planeación instalado	Comité de planeación programado	V1/V2*100	Acta	1	Semestral	Dirección de Coplademuni	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
043	Porcentaje de comités	Gestión	Calidad	Regular	Integrar a la población en comités de vigilancia para la ejecución y avance de obra pública.	Número de comités de vigilancia constituidos	Total de comités de vigilancia programados	V1/V2*100	Comités	96	Semestral	Dirección de Coplademuni	Programado	96	100%	100%	100%	x
													Realizado	96				
044	Porcentaje de visitas comunidades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar visitas a comunidades y delegaciones para conocer sus necesidades	Número de visitas a comunidades realizadas	Total de visitas a comunidades programadas	V1/V2*100	Acta	90	Semestral	Dirección de Coplademuni	Programado	90	100%	100%	100%	x
													Realizado	90				
045	Porcentaje de comités	Gestión	Calidad	Regular	Conformar Comités de Participación Social	Número de comités de participación social constituidos	Total de comités de participación programados	V1/V2*100	Comités	96	Semestral	Dirección de Coplademuni	Programado	96	100%	100%	100%	x
													Realizado	96				
046	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar al personal administrativo para prepara y formar los comités de obra y Participación Social	Número de capacitaciones para la formación de comités	Total de capacitaciones para formación de comités programados	V1/V2*100	Capacitación	3	Semestral	Dirección de Coplademuni	Programado	3	100%	100%	100%	x
													Realizado	3				
047	Porcentaje de información proporcionada	Gestión	Calidad	Regular	Informar y capacitar a la ciudadanía sobre los comités comunitarios y de vigilancia	Número de informa de constitución de comités proporcionadas	Total de formación de comités programada	V1/V2*100	Capacitación	96	Semestral	Dirección de Coplademuni	Programado	96	100%	100%	100%	x
													Realizado	96				
048	Porcentaje de servicios por contribuciones	Gestión	Calidad	Regular	Brindar el servicio de pago de contribuciones por medio de una plataforma digital.	Número de servicios por contribuciones atendidos	Total de servicios por contribuciones programadas	V1/V2*100	Contribuciones	240	Semestral	Dirección de Gobierno Digital	Programado	240	100%	100%	100%	x
													Realizado	240				
049	Porcentaje de asesorías realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar al Presidente Municipal en Política Pública	Número de asesorías en Políticas Públicas realizadas	Total de asesorías de Políticas Públicas programadas	V1/V2*100	Políticas Públicas	240	Semestral	Asesores	Programado	240	100%	100%	100%	x
													Realizado	240				
050	Porcentaje de control de gastos	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control de los gastos de representación del Presidente Municipal	Número de control de los gastos de representación del Presidente Municipal	Total de control de los gastos de representación del Presidente Municipal	V1/V2*100	Asesorías	240	Semestral	Secretarios Privados	Programado	240	100%	100%	100%	x
													Realizado	240				
051	Convenios celebrados	Gestión	Economía	Regular	Impulsar la celebración de convenios propuesta por la Presidenta del Dif Municipal, tanto con organizaciones privadas, civiles, educativas, gubernamentales en beneficio de los grupos vulnerables.	Número de convenios celebrados	Total de convenios programas	V1/V2*100	Convenios de colaboración	12	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	12	100%	100%	100%	x
													Realizado	12				
052	Programas de capacitación	Gestión	Economía	Regular	Operar los programas de capacitación por el empoderamiento de la mujer.	Número de programas de capacitación realizadas	Total de programadas capacitación propuestos	V1/V2*100	cursos	24	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	24	100%	100%	100%	x
													Realizado	24				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
053	Porcentaje de reuniones	Gestión	Economía	Regular	Asistir a las reuniones que el DIF Nal. DIF GRO. Y H Ayuntamiento Municipal convoquen.	Número de reuniones asistidas	Total reuniones programas	V1/V2*100	Reuniones	12	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
054	Informe de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Informar de la actividades realizadas en el DIF Municipal a las instancias gubernamentales, Federales, Estatales y Municipales.	Número de informes de actividades realizadas a instancias gubernamentales	Total de informes de actividades programas	V1/V2*100	Informes	3	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	3	100%			x
													Realizado	3				
055	Porcentaje de gestiones	Estratégico	Eficiencia	Regular	Gestionar recursos , materiales, alimentarios, de remodelación, entre otras para satisfacer las necesidades de las personas vulnerables que lo requieran.	Número de .gestiones realizadas	Total de gestiones programas	V1/V2*100	Gestiones	26	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	26	100%			x
													Realizado	26				
056	Eventos realizados	Gestión	Economía	Regular	Organizar los Programas Sociales Conmemorativos día de reyes, día del Amor y la Amistad, la primavera, día del niño, día de la madre, día del padre, día del mariachi, día del maestro, día del adulto mayor, reposada.	Número de eventos conmemorativos realizadas	Total de eventos conmemorativos programas	V1/V2*100	Eventos	11	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	11	100%			x
													Realizado	11				
057	Atenciones realizadas	Gestión	Economía	Regular	Atender a todas las personas o grupos vulnerables que solicite atención en alguna de las áreas del DIF Municipal.	Número de atención de personas realizadas	Total de atenciones de personas programas	V1/V2*100	Información	8,100	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	8100	100%			x
													Realizado	8100				
058	Peticiónes atendidas	Estratégico	Eficacia	Regular	Atender favorablemente las peticiónes de ataúdes .	Número de peticiónes favorables	Total de peticiónes recibidas	V1/V2*100	Donación	105	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	105	100%			x
													Realizado	105				
059	Porcentaje de consultas	Estratégico	Eficacia	Regular	Proporcionar servicios de rehabilitación psicológica, social, y ocupacional.	Número de consultas médicas realizadas	Total consultas médicas programas	V1/V2*100	Terapias	1,100	Semestral	DIRECCION GENERAL DEL DIF	Programado	1100	100%			x
													Realizado	1100				
060	Porcentaje de visitas	Gestión	Calidad	Regular	Recibir visitas de autoridades invitados a participar en programas especiales	Número de visitas recibidas	Total de visitas programadas	V1/V2*100	Eventos	2	Semestral	DIRECCIÓN DEL CENDI	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
061	Eventos realizados	Gestión	Economía	Regular	Programar eventos con motivo de fechas celebres (día de muertos, pastorelas, día del niño y día de la madre.)	Número de realizadas	Total eventos programas	V1/V2*100	Eventos	13	Semestral	DIRECCION DEL CENDI	Programado	13	100%			x
													Realizado	13				
062	Porcentaje de actividades	Gestión	Economía	Regular	Participar en actividades que realiza el DIF Municipal	Número de participaciones realizadas	Total de participaciones programas	V1/V2*100	Actividades	14	Semestral	DIRECCION DEL CENDI	Programado	14	100%			x
													Realizado	14				
063	Porcentaje de simulacros	Gestión	Calidad	Regular	Colaborar en simulacros de evacuación dirigidos por paramédicos practicantes	Número de simulacros realizados	Total de simulacros programados	V1/V2*100	Simulacros	12	Semestral	DIRECCION DEL CENDI	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
064	Porcentaje de platicas	Gestión	Calidad	Regular	Tomar pláticas sobre la salud que podrán servir como media de prevención de enfermedades.	Número de Platicas de salud realizadas	Total de platicas de salud programadas	V1/V2*100	Pláticas	5	Semestral	DIRECCION DEL CENDI	Programado	5	100%			x
													Realizado	5				
065	Porcentaje de atenciones	Estratégico	Eficacia	Regular	Proporcionar atención psicológica a niños en edad preescolar y primaria	Número de atenciones psicológicas a niños realizadas	Total de atenciones psicológicas a niños programadas	V1/V2*100	Consulta	482	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	482	100%			x
													Realizado	482				
066	Porcentaje de atenciones	Estratégico	Eficacia	Regular	Brindar atención psicológica adolescentes y adultos	Número de atenciones psicológicas realizadas a adolescentes	Total de atenciones psicológicas a adolescentes programadas	V1/V2*100	Consulta	1,378	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	1378	100%			x
													Realizado	1378				
067	Porcentaje de orientaciones	Gestión	Calidad	Regular	Orientar a los padres en el proceso de separación	Número de Orientaciones de separación realizadas	Total de orientaciones de separación programadas	V1/V2*100	Consulta	143	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	143	100%			x
													Realizado	143				
068	Porcentaje de asistencias	Estratégico	Eficacia	Regular	Asistir a personas en estado de crisis que llegan al área	Número de asistencias realizadas	Total de asistencias programadas	V1/V2*100	Consulta	89	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	89	100%			x
													Realizado	89				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
069	Porcentaje de difusión	Gestión	Economía	Regular	Impartir campañas de difusión de los servicios del área de psicología	No. De difusión realizadas	Total de difusiones programadas	V1/V2*100	Campaña	9	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	9	100%			x
													Realizado	9				
070	Porcentaje de valoraciones	Gestión	Economía	Regular	Elaborar Valoraciones Psicológicas	Número de Valoraciones realizadas	Total de valoraciones programadas	V1/V2*100	Consulta	130	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	130	100%			x
													Realizado	130				
071	Porcentaje de canalizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Canalizar a personas en la institución correspondiente de acuerdo a sus necesidades (adiciones, discapacidad, etc)	Número de canalizaciones realizadas	Total de canalizaciones programadas	V1/V2*100	Gestión	63	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	63	100%			x
													Realizado	63				
072	Porcentaje de asistencias	Gestión	Calidad	Regular	Preparar al menor de edad en los Juicios del Nuevo sistema Acusatorio Penal.	No. Asistencias realizadas	Total de asistencias programadas	V1/V2*100	Intervención	18	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	18	100%			x
													Realizado	18				
073	Porcentaje de intervenciones	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar al Agencia del Ministerio Publico área Medidas Cautelares	Número de Intervenciones realizadas	Total de intervenciones programadas	V1/V2*100	Intervención	210	Semestral	Dirección de atención a las personas de la tercera edad	Programado	210	100%			x
													Realizado	210				
074	Porcentaje de estudios	Gestión	Calidad	Regular	Integrar estudio-socioeconómico sujetos vulnerables	Número de estudios realizados	Total de estudios programadas	V1/V2*100	Expedientes	850	Semestral	Dirección de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario	Programado	850	100%			x
													Realizado	850				
075	Porcentaje de registros	Gestión	Economía	Regular	Capturar datos de los programas	Número de registros realizadas	Total de registros programadas	V1/V2*100	Datos	730	Semestral	Dirección de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario	Programado	730	100%			x
													Realizado	730				

MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.
Correspondientes del 1o. de Enero al 31 de Diciembre del 2021.

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
076	Porcentaje de visitas	Gestión	Economía	Regular	Visitar colonias y municipios	Número de visitas realizadas	Total de visitas programadas	$V1/V2*100$	Visitas	220	Semestral	Dirección de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario	Programado Realizado	220 220	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
077	Porcentaje de despensas	Estratégico	Eficacia	Regular	Entregar despensa a sujetos vulnerables	Número de despensas entregadas	Total de despensas programadas	$V1/V2*100$	Despensa	6,000	Semestral	Dirección de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario	Programado Realizado	6000 6000	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
078	Porcentaje de reportes	Gestión	Calidad	Regular	Presentar la información del programa Sujetos Vulnerables ante las oficinas del DIF Estatal	No. Repostes realizadas	Total de reporte programadas	$V1/V2*100$	Reporte	1	Semestral	Dirección de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario	Programado Realizado	1 1	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
079	Porcentaje de expedientes técnicos	Gestión	Calidad	Regular	Llenar expediente técnico de cada uno de los planteles beneficiados	Número de expediente realizados	Total de reporte programadas	$V1/V2*100$	Expedientes	20	Semestral	Dirección de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario	Programado Realizado	20 20	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
080	Porcentaje de desayunos	Estratégico	Eficacia	Regular	Entregar módulos de desayunos calientes a los beneficiarios	Número de desayuno integrados	Total de desayunos programadas	$V1/V2*100$	Desayuno	200	Semestral	Dirección de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario	Programado Realizado	200 200	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
081	Porcentaje de reportes	Gestión	Economía	Regular	Presentar la información del programa desayunos calientes ante las oficinas del DIF Estatal	Número de Repostes realizadas	Total de reporte programadas	$V1/V2*100$	Reporte	1,545	Semestral	Dirección de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario	Programado Realizado	1545 1545	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
082	Porcentaje de asistencias	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar jurídicamente y con eficacia a la ciudadanía que lo solicite	Número de Asistencias realizadas	Total de asistencias programadas	$V1/V2*100$	Asesoría	1,087	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado Realizado	1087 1087	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
083	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Promover actividades para fortalecer la Integración familiar	Número de participaciones realizadas	Total de participaciones programadas	V1/V2*100	Actividad	44	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	44	100%			x
													Realizado	44				
084	Porcentaje de platicas	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo platicas de Información en las colonias y comunidades	Número de Platicas de salud realizadas	Total de platicas de salud programadas	V1/V2*100	Platica	36	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	36	100%			x
													Realizado	36				
085	Porcentaje de intervenciones	Gestión	Calidad	Regular	Colaborar con todas las Dependencias que tengan como finalidad el interés superior de NNA	Número de Intervenciones realizadas	Total de intervenciones programadas	V1/V2*100	Audiencia	132	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	132	100%			x
													Realizado	132				
086	Porcentaje de asistencias	Gestión	Economía	Regular	Asistir a los Foros, Talleres, Conferencias para recibir Capacitación.	Número de Asistencias realizadas	Total de asistencias programadas	V1/V2*100	Capacitación	25	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	25	100%			x
													Realizado	25				
087	Porcentaje de campañas	Estratégico	Eficacia	Regular	Fomentar las Campañas para Concientizar a los padres a evitar el maltrato Infantil y la Omisión de Cuidados	Número de campañas realizadas	Total de campañas programadas	V1/V2*100	Publicidad	16	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	16	100%			x
													Realizado	16				
088	Porcentaje de intervenciones	Gestión	Calidad	Regular	Coadyuvar con las autoridades Judiciales del Fuero Común y Federales	Número de Intervenciones realizadas	Total de intervenciones programadas	V1/V2*100	Apoyo	84	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	84	100%			x
													Realizado	84				
089	Porcentaje de sesiones de cabildo	Gestión	Calidad	Regular	Convocar a sesiones de Cabildo ordinarias y extraordinarias, y levantar las actas correspondientes	Número de sesiones de cabildo realizadas	Total de sesiones de cabildo programadas	V1/V2*100	Reunión	25	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	25	100%			x
													Realizado	25				

MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.
Correspondientes del 1o. de Enero al 31 de Diciembre del 2021.

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
090	Porcentaje de referendos de documentos	Gestión	Calidad	Regular	Referendar los documentos oficiales y expedir las certificaciones	Número de referendos de documentos realizados	Total de referendos de documentos programado	V1/V2*100	Documento	261	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	261	100%			x
													Realizado	261				
091	Porcentaje de acuerdos turnados	Gestión	Calidad	Regular	Dar a conocer a las Áreas municipales los acuerdos y disposiciones que emita el H. Ayuntamiento	Número de acuerdos turnados a las áreas	Total de acuerdos turnados a las áreas programadas	V1/V2*100	Acuerdo	17	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	17	100%			x
													Realizado	17				
092	Porcentaje de expedición de credenciales	Gestión	Economía	Regular	Expedir credenciales a los servidores públicos del Ayuntamiento.	Número de credenciales expedidos	Total de credenciales por expedir programadas	V1/V2*100	Documento	1,510	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	1510	100%			x
													Realizado	1510				
093	Porcentaje de monitoreo a agrupaciones de personas en lugares públicos	Gestión	Calidad	Regular	Monitorear la agrupación de personas en lugares públicos y dar seguimiento a sus actividades hasta su conclusión	Número de monitoreo seguimiento a agrupaciones de personas en lugares públicos	Total de monitoreo se guimiento a agrupaciones de personas en lugares públicos	V1/V2*100	Supervisión	240	Semestral	Dirección de Gobernación	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
094	Porcentaje de expedición documentos	Gestión	Economía	Regular	Expedición de documentos oficiales, que sean solicitadas por la población en general.	Número de documentos oficiales expedidos	Total de expedición de documentos programados	V1/V2*100	Documento	2,308	Semestral	Subdirección de Gobernación	Programado	2308	100%			x
													Realizado	2308				
095	Porcentaje de asambleas para elección de representante	Gestión	Calidad	Regular	Realizar asambleas de ciudadanos en colonias Irregulares para elegir a su representante.	Número de asambleas para elección de representante celebradas	Total de asambleas para elección de representante programados	V1/V2*100	Acuerdo	55	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	55	100%			x
													Realizado	55				
096	Porcentaje de reuniones de trabajo	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar reuniones de trabajo con la finalidad de trabajar en equipo para lograr la armonía entre vecinos y cumplir con el Bando de Policía y Buen Gobierno.	Número de reuniones de trabajo celebradas	Total de reuniones de trabajo programados	V1/V2*100	Reuniones	60	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	60	100%			x
													Realizado	60				
097	Porcentaje de demandas canalizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Recibir las solicitudes de las distintas colonias, para su canalización oportuna a la Dirección correspondiente.	Número de demandas canalizadas a instancia competente resueltas	Total demandas canalizadas a instancia competente recibidas	V1/V2*100	Solicitud	210	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	210	100%			x
													Realizado	210				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
098	Porcentaje de demandas de obra pública	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar reuniones con delegados y jefes de sector en atención a sus necesidades de obra públicas y servicios	Número de demandas de obra pública atendidas	Total de demandas de obra pública recibidas	V1/V2*100	Reuniones	35	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	35	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	35				
099	Porcentaje de asesorías para la gestión de proyectos de obra	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar asesorías a la ciudadanía y Promover los proyectos y programas como Red de Electrificación, drenaje, pavimentación alumbrado a fin dar seguimiento y cumplir en comunidades y colonias de esta ciudad.	Número de asesorías en proyectos de obra pública recibidas	Total de asesorías en proyectos de obra pública solicitadas	V1/V2*100	Solicitud	200	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	200	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	200				
100	Porcentaje de gestión de proyectos de alumbrado	Estratégico	Eficacia	Regular	Gestionar las diferentes solicitudes de la ciudadanía como: alumbrado, limpia, pavimentación etc.	Número de gestiones en proyectos de alumbrado autorizadas	Total de gestiones en proyectos alumbrado solicitadas	V1/V2*100	solicitud	300	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	300	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	300				
101	Porcentaje de acciones de representatividad	Estratégico	Eficacia	Regular	Representar al Ayuntamiento ante la ciudadanía	Número de acciones de representatividad realizadas	Total de acciones de representatividad programadas	V1/V2*100	Evento	45	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	45	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	45				
102	Porcentaje de apoyo con limpias a instituciones	Estratégico	Eficacia	Regular	Apoyar con la limpieza a instituciones educativas (Escuelas Públicas)	Número de limpieza a instituciones realizadas	Total de limpiezas a instituciones programadas	V1/V2*100	solicitud	29	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	29	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	29				
103	Porcentaje de defensas en juicios	Gestión	Economía	Regular	Supervisar, tramitar y dar seguimiento a los juicios y procedimientos administrativos en los que sea parte el Ayuntamiento	Número de defensas jurídicas realizadas	Total de Defensas programadas	V1/V2*100	Resolución	180	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	180	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	180				
104	Porcentaje de defensas legales	Gestión	Economía	Regular	Interponer los medios de defensa legal cuando el Municipio sea demandado	Número de defensas legales realizadas	Total defensas legales programadas	V1/V2*100	Recursos administrativo	180	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	180	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	180				
105	Porcentaje de analisis	Gestión	Calidad	Regular	Realizar el análisis jurídico a los contratos y convenios en el que el Municipio sea parte	Número de analisis jurídicas realizadas	Total de analisis jurídicas programadas	V1/V2*100	Asesoría	240	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	240	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	240				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
						10 - 49% 50 - 79% 80 - 100%												
106	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Brindar asesoría jurídica al Presidente, Regidores, Secretarios y Directores del H. Ayuntamiento	Número de asesorías	Total de asesorías	V1/V2*100	Revisión	240	Semestral	Subdirección Jurídica	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
107	Porcentaje de registros de identidad y estatus	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los registros de nacimientos, reconocimientos de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, tutela y defunción.	Número de registros de identidad y estatus jurídicos realizados	Total de registros de identidad y estatus jurídico programados	V1/V2*100	Registro	5003	Semestral	Oficialia del Registro Civil	Programado	5003	100%			x
													Realizado	5003				
108	Porcentaje de certificaciones de documentos	Gestión	Economía	Regular	Expedir copias certificadas de las actas y de los documentos del apéndice que le soliciten y obren en su archivo.	Número de certificaciones documentales expedidas	Total de certificaciones documentales programadas	V1/V2*100	Documento	21934	Semestral	Oficialia del Registro Civil	Programado	21934	100%			x
													Realizado	21934				
109	Porcentaje de informes realizados	Gestión	Calidad	Regular	Rendir a las autoridades federales y estatales, los informes estadísticos que se le requieran	Número informes estadísticos realizados	Total de informes estadísticos solicitados	V1/V2*100	Informe	12	Semestral	Oficialia del Registro Civil	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
110	Porcentaje de jornadas de registro realizadas	Gestión	Economía	Regular	Celebrar todo tipo de jornadas tendientes a promover y efectuar el registro oportuno	Número de jornadas de registro realizadas	Total de jornadas de registros programadas	V1/V2*100	Campaña	2	Semestral	Oficialia del Registro Civil	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
111	Porcentaje de resolución de inconformidades	Gestión	Calidad	Regular	Atender las diversas inconformidades que manifiestan los ciudadanos, que se derivan del comercio	Número de inconformidades del comercio atendidas	Total inconformidades formulas por actos de comercio	V1/V2*100	Trámite	900	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos	Programado	900	100%			x
													Realizado	900				
112	Porcentaje de autorizaciones al comercio	Gestión	Economía	Regular	Expedir documento que autorice realizar actividad comercial dentro de establecimiento comercial (Licencia Comercial)	Número autorizaciones al comercio realizados	Total de autorizaciones de comercio solicitadas	V1/V2*100	Documento	5400	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos	Programado	5400	100%			
													Realizado	5400				
113	Porcentaje de autorizaciones al comercio informal	Gestión	Economía	Regular	Expedir documento que autorice realizar actividad comercial en vía pública (Permiso Provisional)	Número autorizaciones al comercio informal realizados	Total de autorizaciones del comercio informal solicitadas	V1/V2*100	Documento	640	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos	Programado	640	100%			x
													Realizado	640				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
114	Porcentaje de autorizaciones a las personas	Gestión	Economía	Regular	Expedir documento que autorice trabajar a las personas dentro de un bar, reuniendo ciertos requisitos de salud y mayoría de edad (Afiliación)	Número autorizaciones las personas para el trabajo realizados	Total de autorizaciones a las personas para el trabajo solicitadas	$V1/V2*100$	Documento	240	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos	Programado Realizado	240 240	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
115	Porcentaje de autorizaciones para espectáculos	Gestión	Economía	Regular	Autorizar la presentación de Espectáculos (Bailes, Obras de Teatro, Circences, Presentaciones Artísticas, Función de Box, Lucha Libre, Eventos Deportivos, ETC.	Número de autorizaciones expedidas para espectáculos	Total de autorizaciones para espectáculos solicitadas	$V1/V2*100$	Documento	37	Semestral	Subdirector Operativo	Programado Realizado	37 37	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
116	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar el cumplimiento de las actividades del personal de la Dirección	Número de actividades de el área realizadas	Total de actividades del área programadas	$V1/V2*100$	Reunion	12	Semestral	Dirección de Atención y Participación Ciudadana	Programado Realizado	12 12	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
117	Porcentaje de información y tramites	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar información a los ciudadanos de los trámites y servicios que realice, así como el directorio de las dependencias en donde realizarlos.	Número de informes y tramites realizadas	Total de informes y tramites programadas	$V1/V2*100$	Recorrido y registros.	250	Semestral	Dirección de Atención y Participación Ciudadana	Programado Realizado	250 250	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
118	Porcentaje de informes realizados	Gestión	Calidad	Regular	Recibir e informar al presidente municipal las demandas ciudadanas	Número de informes y tramites realizadas	Total de informes y tramites programadas	$V1/V2*100$	Informe	48	Semestral	Dirección de Atención y Participación Ciudadana	Programado Realizado	48 48	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
119	Porcentaje de convocatorias de selección	Gestión	Calidad	Regular	Convocar y seleccionar al personal policial de acuerdo a normas y reglamentos	Número de convocatorias de selección realizadas	Total de convocatorias de selección programadas	$V1/V2*100$	Personas	20	Semestral	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	Programado Realizado	20 20	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
120	Porcentaje de bienes y accesorios	Gestión	Economía	Regular	Programar y adquirir bienes y accesorios para el desarrollo de las funciones del personal policial	Número de bienes y accesorios adquiridos	Total bienes y accesorios programados para adquirir	$V1/V2*100$	Equipos	57	Semestral	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	Programado Realizado	57 57	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x
121	Porcentaje de coordinación con instituciones	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar de manera permanente las acciones con los diferentes niveles.	Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas	Total de acciones de coordinación programadas	$V1/V2*100$	Reuniones	240	Semestral	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	Programado Realizado	240 240	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable x

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
122	Porcentaje de certificaciones	Gestión	Economía	Regular	Certificación de Permanencia policial	Número de elementos certificados	Total de elementos de seguridad programados	V1/V2*100	Evaluaciones	214	Semestral	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	Programado	214	100%			x
													Realizado	214				
123	Porcentaje de actualizaciones de información	Gestión	Calidad	Regular	Implementar el Sistema Nacional de Información Plataforma México	Número de actualizaciones de información a la Plataforma México	Total actualizaciones de información a la Plataforma México programadas	V1/V2*100	Sistema	240	Semestral	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
124	Porcentaje de participación	Gestión	Economía	Regular	Promover la participación social e integración de grupos al Sistema de Prevención del Delito	Número de acciones para la participación e integración de ciudadanos	Total para la participación e integración de ciudadanos programados	V1/V2*100	Reportes del área	12	Semestral	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
125	Mapa delictivo elaborado	Gestión	Calidad	Regular	Realizar el mapa delictivo para la asignación de vigilancia de acuerdo a las necesidades.	Mapa delictivo elaborado	Mapa delictivo programado a realizar	V1/V2*100	mapas	12	Semestral	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
126	Porcentaje de capacitaciones	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar acciones de vigilancia para mantener el orden publico.	Número de capacitaciones realizadas	Total capacitaciones programadas	V1/V2*100	Recorridos	365	Semestral	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA	Programado	365	100%			x
													Realizado	365				
127	Porcentaje de rondas en sitios estratégicos	Estratégico	Eficacia	Regular	Programar las rondas de vigilancia en lugares públicos del municipio y sitios de tolerancia.	Número de rondas de vigilancia en sitios estratégicos realizadas	Total de rondas de vigilancia programadas	V1/V2*100	Vigilancia	24	Semestral	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA	Programado	24	100%			x
													Realizado	24				
128	Porcentaje de revaluaciones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la Revaluación para la Licencia Oficial Colectiva 110	Número de revaluaciones de licencia oficial aprobada	Total de licencias de revaluación programadas	V1/V2*100	Evaluaciones	64	Semestral	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA	Programado	64	100%			x
													Realizado	64				
129	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Realizar el Registro de incidencias relativas a las acciones de vigilancia	Número de registro de incidencias realizadas	Total de registro de incidencias programadas	V1/V2*100	Registro	12	Semestral	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
130	Porcentaje de capacitaciones del personal policial	Gestión	Calidad	Regular	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal policial.	Número de capacitaciones al personal policial realizadas	Total de capacitaciones al personal policial programadas	V1/V2*100	Capacitación	32	Semestral	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA	Programado	32	100%			x
													Realizado	32				
131	Porcentaje de operativos	Estratégico	Eficacia	Regular	Realización de Operativos de Vigilancia y Disuasión de las faltas administrativas y delitos	Número de operativos realizadas	Total de operativos programadas	V1/V2*100	Operativo	104	Semestral	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA	Programado	104	100%			x
													Realizado	104				
132	Porcentaje de visitas a instituciones	Gestión	Economía	Regular	Visitar empresas, instituciones privadas y publicas para ofrecer el servicio de vigilancia	Número de visitas a instituciones realizadas	Total e visitas a instituciones programadas	V1/V2*100	Servicios	10	Semestral	DIRECCION DE LA POICIA AUXILIAR	Programado	10	100%			x
													Realizado	10				
133	Porcentaje de capacitaciones del personal policial	Gestión	Calidad	Regular	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal de la policia auxiliar	Número de capacitaciones al personal policial realizadas	Total de capacitaciones al personal policial programadas	V1/V2*100	Capacitación	122	Semestral	DIRECCION DE LA POICIA AUXILIAR	Programado	122	100%			x
													Realizado	122				
134	Registros de incidencias	Gestión	Economía	Regular	Programar y adquirir uniformes y equipos para el desarrollo de las funciones del personal policial	Número de registro de incidencias realizadas	Total de registro de incidencias programadas	V1/V2*100	uniforme	244	Semestral	DIRECCION DE LA POICIA AUXILIAR	Programado	244	100%			x
													Realizado	244				
135	Porcentaje de bienes y accesorios	Gestión	Calidad	Regular	Realizar acciones de supervisión para mantener el orden y buen funcionamiento de los elementos en las empresas	Número de bienes y accesorios adquiridos	Total bienes y accesorios programados para adquirir	V1/V2*100	Recorridos	312	Semestral	DIRECCION DE LA POICIA AUXILIAR	Programado	312	100%			x
													Realizado	312				
136	Porcentaje de diagnostico	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar diagnósticos y programa de vialidades	Número de diagnósticos realizados	Total de diagnósticos programados	V1/V2*100	Programa	3	Semestral	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL	Programado	3	100%			x
													Realizado	3				
137	Porcentaje de reportes técnicos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar reportes técnicos en materia de transito y vialidad	Número de reportes técnicos realizados	Total de reportes técnicos programados	V1/V2*100	Informe	365	Semestral	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL	Programado	365	100%			x
													Realizado	365				
138	Porcentaje de programas de cultura vial	Gestión	Calidad	Regular	Colaborar, planear y coordinador las acciones en materia de tránsito y asistencia vial para la organización, operación y desarrollo de eventos especiales	Número de programas de cultura vial	Total de programas de cultura vial propuestos	V1/V2*100	Servicio	7	Semestral	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL	Programado	7	100%			x
													Realizado	7				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
						10 - 49%										50 - 79%		
139	Porcentaje de mantenimientos	Estratégico	Eficacia	Regular	Mantener en buenas condiciones los semáforos y señalamientos viales de la ciudad.	Número de mantenimientos a semáforos	Total de mantenimientos programados	V1/V2*100	Servicio	60	Semestral	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL	Programado	60	100%			x
													Realizado	60				
140	Porcentaje de servicios viales	Estratégico	Eficacia	Regular	Agilizar el tránsito vehicular en las diferentes escuelas que hay en la cabecera municipal.	Número de servicios viales realizados	Total de servicios viales programados	V1/V2*100	Servicio	1,200	Semestral	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL	Programado	1200	100%			x
													Realizado	1200				
141	Porcentaje de infracciones de tránsito	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control de los accidentes viales e infracciones de tránsito vehicular	Número de infracciones por tránsito vehicular realizados	Total de infracciones viales estimadas	V1/V2*100	Registro	12	Semestral	Subdirector Operativo	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
142	Porcentaje de licencias y permisos	Gestión	Economía	Regular	Expedir, renovar, y otorgar permisos para conducir vehículos y motocicletas	Número de licencias y permisos expedidos	Total de licencias y permisos programados	V1/V2*100	Licencia	1,800	Semestral	Departamento de Licencias	Programado	1800	100%			x
													Realizado	1800				
143	Porcentaje de infracciones de tránsito	Gestión	Economía	Regular	Imponer multas y sanciones por infracciones al Reglamento de tránsito	Número de infracciones por tránsito vehicular realizados	Total de infracciones viales estimadas	V1/V2*100	Multa	1,440	Semestral	Departamento de permisos e Infracciones	Programado	1440	100%			x
													Realizado	1440				
144	Porcentaje de mapa de riesgos	Estratégico	Eficacia	Regular	Elaborar el mapa de riesgos de la demarcación territorial del municipio.	Mapa de riesgos realizados	Mapa de riesgos programado	V1/V2*100	Mapa	1	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
145	Porcentaje de vigilancia	Gestión	Calidad	Regular	Realizar las tareas de protección civil en coordinación con dependencias, instituciones y organismos del sector involucrados.	Número de acciones de vigilancias de protección civil realizadas	Total de acciones de vigilancias de protección civil programados	V1/V2*100	Acciones	240	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
146	Porcentaje de padrón de comercios	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar padrón de comercios y zonas de riesgo del municipio.	Padrón de comercios con riesgos actualizados	Padrón de comercios con riesgos estimados	V1/V2*100	Padrón	12	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
						10 - 49%	50 - 79%									80 - 100%		
147	Porcentaje de acciones de vigilancia	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que los propietarios de inmuebles de carácter público, cumplan con programas de protección civil.	Número de acciones de vigilancia realizadas	Total de acciones de vigilancia programadas	V1/V2*100	Supervisión	48	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
148	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar al personal de Protección Civil, en la materia.	Número de capacitaciones al personal realizadas	Total de capacitaciones al personal programados	V1/V2*100	Taller	3	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	3	100%			x
													Realizado	3				
149	Porcentaje de difusión de la cultura preventiva	Gestión	Economía	Regular	Fomentar la cultura de Protección Civil a través de la realización de eventos, campañas de difusión.	Número de acciones realizadas para fomentar la cultura preventiva	Total de acciones realizadas para fomentar la cultura preventiva programados	V1/V2*100	Programa	48	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
150	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar de foros, pláticas, ejercicios o simulacros que permitan mejorar la capacidad de respuesta.	Número de foros y platicas realizadas	Total de foros y platicas de protección civil programados	V1/V2*100	Platicas	365	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	365	100%			x
													Realizado	365				
151	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar a la población en las acciones de prevención.	Número de acciones realizadas para capacitar en materia preventiva	Total de acciones realizadas para capacitar en materia de prevención programados	V1/V2*100	Taller	12	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
152	Porcentaje de visitas a inmuebles	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar visitas de inspección a los centros escolares, para detectar posibles riesgos de siniestralidad	Número de visitas a inmuebles públicos para identificar riesgos	Total de visitas a inmuebles públicos para identificar riesgos programas	V1/V2*100	Inspección	60	Semestral	DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	Programado	60	100%			x
													Realizado	60				
153	Porcentaje de infracciones de tránsito	Gestión	Calidad	Regular	Imponer multas y sanciones por infracciones al Reglamento de tránsito	Número de infracciones por tránsito vehicular realizados	Total de infracciones viales estimadas	V1/V2*100	Reportes del área	1,440	Semestral	Departamento de Peritos en Tránsito Terrestre	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
154	Porcentaje de audiencias realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Emitir veredicto a favor y/o veredicto en contra por conflictos entre particulares que infrinjan el bando de Policía y buen Gobierno.	Número de audiencias realizadas	Total de audiencias programadas	V1/V2*100	Audiencias	362	Semestral	Juzgado Civico	Programado	362	75%		x	
													Realizado	272				
155	Acciones para la elaboración del presupuesto	Gestión	Economía	Regular	Elaborar del anteproyecto de Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos.	Número de acciones realizadas para la elaboración de la Ley y Presupuesto	Total de acciones programadas para la elaboración de la Ley y Presupuesto	V1/V2*100	Presupuesto	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
156	Porcentaje de revisiones	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que los gastos se apliquen de acuerdo con los programas aprobados por el Ayuntamiento.	Número de revisiones a los rubros de gastos realizadas	Total de revisiones a los rubros de gastos programadas	V1/V2*100	Supervisión	255	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	255	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	255				
157	Porcentaje de acciones de intervención	Gestión	Calidad	Regular	Intervenir en la integración del Informe Financiero en forma oportuna y someter a la aprobación del Ayuntamiento	Número de acciones de intervención para la aprobación del informe	Número de acciones de intervención al programadas para la aprobación del informe	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	2				
158	Porcentaje de acciones de intervención	Gestión	Calidad	Regular	Intervenir en la integración de la cuenta pública anual en forma oportuna y someter a la aprobación del Ayuntamiento	Número de acciones de intervención para la aprobación de la Cuenta pública	Número de acciones de intervención al programadas para la aprobación de la Cuenta Pública	V1/V2*100	Informe	1	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	1	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	1				
159	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Remitir a la Auditoría Superior del Estado los informes y cuenta pública en la fecha establecida por la Ley.	Número de acciones de intervención para la remisión de la Cuenta pública	Número de acciones de intervención al programadas para la remisión de la Cuenta Pública	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	2				
160	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar el cumplimiento de la Ley General de contabilidad gubernamental, y Lineamientos emitidos por el CONAC.	Número de supervisiones realizadas para el cumplimiento de la Ley	Total de supervisiones realizadas para el cumplimiento de la Ley programadas	V1/V2*100	Supervisión	255	Semestral	Contador General	Programado	255	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	255				
161	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar el cumplimiento oportuno de los trabajos entre las áreas de la Secretaría	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Supervisión	255	Semestral	Contador General	Programado	255	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	255				
162	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Revisar que los registros contables que realizan las áreas municipales se ajusten a las disposiciones.	Número revisiones a los registros contables realizadas	Total de revisiones a los registros contables programadas	V1/V2*100	Registro	255	Semestral	Dirección de Contabilidad y cuenta pública	Programado	255	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	255				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
163	Porcentaje de estados financieros	Gestión	Calidad	Regular	Emitir los estados financieros contables trimestrales que señalan las disposiciones.	Número de estados financieros emitidos	Total de estados financieros programados	V1/V2*100	Edos financieros	168	Semestral	Dirección de Contabilidad y cuenta pública	Programado	168	100%			x
													Realizado	168				
164	Porcentaje de codificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Codificar los documentos y comprobantes de egresos que se generan cada mes.	Número de codificaciones de documentos realizadas	Total de codificaciones de documentos programados	V1/V2*100	Registros	255	Semestral	Dirección de Contabilidad y cuenta pública	Programado	255	100%			x
													Realizado	255				
165	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar a las áreas responsables de la información en el llenado de los formatos para la integración de los informes y cuenta pública de acuerdo a los lineamientos.	Número asesorías realizadas	Total de asesoría programadas	V1/V2*100	Presupuesto	6	Semestral	Dirección de Contabilidad y cuenta pública	Programado	6	100%			x
													Realizado	6				
166	Porcentaje de información	Gestión	Calidad	Regular	Recabar la información y documentación de las áreas correspondientes para la integración de los informes y cuenta pública.	Número información integrada	Total de información requerida	V1/V2*100	Registro	6	Semestral	Dirección de Contabilidad y cuenta pública	Programado	6	100%			x
													Realizado	6				
167	Porcentaje de verificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Verificar que la documentación para pago de la obra pública contenga el soporte justificativo	Número de verificaciones realizadas	Total de verificaciones programadas	V1/V2*100	Pagos	255	Semestral	Dirección del Ramo XXXIII	Programado	255	100%			x
													Realizado	255				
168	Porcentaje de tramites	Gestión	Calidad	Regular	Realizar tramite para pago a contratistas y proveedores con recursos relacionados a la Obra Publica	Número de trámites realizados	Total de tramites programados	V1/V2*100	Pagos	255	Semestral	Dirección del Ramo XXXIII	Programado	255	100%			x
													Realizado	255				
169	Porcentaje de informe	Gestión	Calidad	Regular	Relizar el Informe Financiero y Cuenta Publica relacionado con la Obra Publica	Número de informe de obra pública integrados	Total de informe de obra pública programados	V1/V2*100	Informe	3	Semestral	Dirección del Ramo XXXIII	Programado	3	100%			x
													Realizado	3				
170	Censo de coordinación	Gestión	Economía	Regular	Censo de cargas 2019 en coordinación con CFE	Número de censos realizados	Total de censos programados	V1/V2*100	Lámparas	11,573	Semestral	Dirección Técnica de Ahorro de Energía	Programado	11573	100%			x
													Realizado	11573				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
171	Porcentaje de operativos de verificación	Gestión	Economía	Regular	Operativo lámparas prendidas las 24 horas	Número de operativos de verificación realizados	Total de operativos de verificación programadas	V1/V2*100	Fotoceldas	400	Semestral	Dirección Técnica de Ahorro de Energía	Programado	400	100%			x
													Realizado	400				
172	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Calidad	Regular	Trámite de pago servicios con medición	Número de tramites para el pago del servicios realizadas	Total de pagos de servicios programadas	V1/V2*100	Recibos	594	Semestral	Dirección Técnica de Ahorro de Energía	Programado	594	100%			x
													Realizado	594				
173	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Economía	Regular	Trámite de pago Tarifa 5-A Alumbrado Público	Número de tramites para el pago del servicios realizadas	Total de pagos de servicios programadas	V1/V2*100	Recibos	1,020	Semestral	Dirección Técnica de Ahorro de Energía	Programado	1,020	100%			x
													Realizado	1020				
174	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Economía	Regular	Trámite de pago comisiones del DAP	Número de tramites para el pago del servicios realizadas	Total de pagos de servicios programadas	V1/V2*100	Oficio	12	Semestral	Dirección Técnica de Ahorro de Energía	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
175	Porcentaje de actualizaciones de base de datos	Gestión	Calidad	Regular	Actualización base de datos servicio medido y tarifa 5-A	Número actualizaciones al servicio realizadas	Total de actualizaciones programados	V1/V2*100	Tabla	2	Semestral	Dirección Técnica de Ahorro de Energía	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
176	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Revisión instalaciones servicios con medición	Número revisiones a instalaciones realizadas	Total de revisiones a instalaciones programadas	V1/V2*100	Servicios	96	Semestral	Dirección Técnica de Ahorro de Energía	Programado	96	100%			x
													Realizado	96				
177	Porcentaje de electrificaciones	Estratégico	Eficacia	Regular	Electrificaciones	Número electrificaciones realizadas	total de electrificaciones programadas	V1/V2*100	Expedientes	6	Semestral	Dirección Técnica de Ahorro de Energía	Programado	6	100%			x
													Realizado	6				
178	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Verificar que la documentacion para pago contenga el soporte justificativo	Número de revisiones a la documentación financiera realizadas	Total de revisiones a la documentación financiera programadas	V1/V2*100	Pagos	7,690	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	7,690	100%			x
													Realizado	7690				
179	Porcentaje de tramites	Gestión	Economía	Regular	Realizar tramites de pago a Proveedores, Instituciones y Particulares.	Número de tramites para el pago a proveedores realizadas	Total de trámites para el pago a proveedores programadas	V1/V2*100	Pagos	616	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	616	100%			x
													Realizado	616				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
180	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control y seguimiento de polizas cheques y transferencias por número de cuentas	Número de seguimientos y control realizadas	Total de seguimientos y control programadas	V1/V2*100	Reporte	7,690	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	7,690	100%			x
													Realizado	7690				
181	Porcentaje de conciliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar las conciliaciones bancarias emitidas mensualmente.	Conciliaciones bancarias realizadas	Total de conciliaciones bancarias programadas	V1/V2*100	Conciliación	384	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	384	100%			x
													Realizado	384				
182	Porcentaje de registros presupuestales	Gestión	Economía	Regular	Registrar los asientos presupuestales y contables de los momentos del ejercido y pagado de los bienes y/o servicios adquiridos	Número de registros presupuestales realizadas	Total de registros presupuestas programadas	V1/V2*100	Reporte	7,690	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	7690	100%			x
													Realizado	7690				
183	Porcentaje de pagos	Gestión	Calidad	Regular	Pagar en efectivo sueldos retenidos, pensiones y apoyos, así como el deposito de los no cobrados en tiempo	Número de pagos de pensiones realizadas	Total de pagos de pensiones programadas	V1/V2*100	Deposito	86	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	86	100%			x
													Realizado	86				
184	Porcentaje de acciones para la codificación	Gestión	Economía	Regular	Realizar dispersión por pago de nomina a cada uno de los empleados que laboral en el Ayuntamiento	Acciones para la codificación de pólizas	Total de acciones para la codificación de pólizas programadas	V1/V2*100	Dispersión	25	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	25	100%			x
													Realizado	25				
185	Porcentaje de acciones para el control de prestamos	Gestión	Calidad	Regular	Controlar prestamos entre cuentas de financiamiento para su correcta devolución	Número acciones realizadas para la el control de prestamos	Total de acciones programadas para la el control de prestamos	V1/V2*100	Pagos	50	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	50	100%			x
													Realizado	50				
186	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Participar en la elaboración del anteproyecto de Ley de Ingresos y en la elaboracion del Presupuesto de Egresos.	Número de participaciones el la elaboración de la Ley realizadas	Total de acciones programadas para la elaboración de la Ley	V1/V2*100	Presupuesto	2	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
187	Porcentaje de modificaciones	Gestión	Economía	Regular	Proponer las modificaciones presupuestales, para dar suficiencia presupuestaria a las partidas de gasto que la requieran.	Número de modificaciones presupuestarias realizadas	Total de modificaciones programados	V1/V2*100	Cedulas	12	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	12	17%			x
													Realizado	2				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
188	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que el ejercicio del gasto se ejerza conforme al presupuesto de egresos y al calendario establecido.	Número supervisiones al gasto realizados	Total de supervisiones al gasto programados	V1/V2*100	Supervisión	251	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	251	100%			x
													Realizado	251				
189	Porcentaje de apoyos	Gestión	Economía	Regular	Apoyar en la elaboración del Programa Operativo Anual del Ayuntamiento Municipal	Número apoyos proporcionados en la elaboración del Poa	Total de apoyos para la elaboración del POA programadas	V1/V2*100	Programa	2	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
190	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento del POA	Número de seguimientos al POA realizados	Total de seguimientos al POA programados	V1/V2*100	Notificaciones	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
191	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento de los Indicadores de Eficiencia y Eficacia	Número de seguimientos de evaluaciones realizados	Total de seguimientos de evaluaciones programados	V1/V2*100	Notificaciones	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
192	Porcentaje de resultados	Gestión	Calidad	Regular	Emitir los resultados de las evaluaciones realizadas	Número de resultados de evaluaciones realizadas	Total de resultados de evaluaciones programados	V1/V2*100	Notificaciones	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
193	Porcentaje de resultados	Gestión	Calidad	Regular	Emitir el informe de las evaluaciones realizadas	Número de resultados de evaluaciones realizadas	Total de resultados de evaluaciones programados	V1/V2*100	Notificaciones	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
194	Porcentaje de participaciones	Gestión	Calidad	Regular	Participar en la elaboración del anteproyecto de Ley de Ingresos	Número de participaciones realizadas para la elaboración de la ley de ingresos	Total de participaciones para la elaboración de la ley de ingresos programadas	V1/V2*100	Notificaciones	1	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
195	Porcentaje de acciones para la recaudación	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que se recauden concentren y custodien los ingresos que corresponden al Municipio	Número acciones para la recaudación ingresos	Total de acciones para la recaudación de ingresos programados	V1/V2*100	Notificaciones	255	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	255	100%			x
													Realizado	255				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
196	Porcentaje de depósitos	Gestión	Economía	Regular	Realizar diariamente el deposito de lo recaudado, en las cuentas bancarias que tenga establecida por la Secretaría de Finanzas	Número de depósitos realizados oportunamente	(Total de depósitos programados)	V1/V2*100	Ingreso	255	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	255	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	255				
197	Porcentaje de análisis financieros	Gestión	Economía	Regular	Analizar y evaluar financieramente lo recaudado con respecto a lo planeado, determinando las causas de las variaciones y proponiendo las medidas técnicas y administrativas	Número de análisis financieros realizados	Total de análisis financieros programados	V1/V2*100	Revisión	12	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	12	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	12				
198	Porcentaje de mecanismos implementados	Gestión	Calidad	Regular	Establecer mecanismos para la captación de los ingresos establecidos en la Ley de Ingresos	Número de mecanismos de captación implementados	Total de mecanismos de captación programadas	V1/V2*100	Politica	48	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado	48	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	48				
199	Porcentaje de actualizaciones	Gestión	Economía	Regular	Determinar y actualizar el valor catastral de predios que conforman la geografía municipal	Número actualizaciones al valor catastral realizadas	Total de acciones programadas para la actualización catastral	V1/V2*100	Deslinde	1	Semestral	Dirección de Catastro	Programado	1	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	1				
200	Porcentaje de deslindes realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los deslindes catastrales que soliciten los propietarios de inmuebles por concepto DESL.CAT.P./PRED.URB.CONST. DE HASTA 120 M2.DESL.CAT.P./PRED.URB.CONST.DE MAS DE 150 M2 A 300 M.DESL.CAT.P./PRED.URB.BALD. DE MAS DE 300 M2 A 300M2.	Número de deslindes realizadas	Total de acciones programadas para deslindes catastrales	V1/V2*100	Deslinde	249	Semestral	Dirección de Catastro	Programado	249	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	249				
201	Porcentaje de autorizaciones	Gestión	Economía	Regular	Revisar y autorizar los avalúos catastrales de bienes Inmuebles ubicados en su jurisdicción territorial por concepto de:Traslado De Dominio,Alta Pago Predial,Alta por F-10,Deslinde.	Número de autorizaciones de avalúos catastrales	Total de autorizaciones de avalúos catastrales programados	V1/V2*100	Avaluó	249	Semestral	Dirección de Catastro	Programado	249	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	249				
202	Porcentaje de tramites para el traslado	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Tramite de Traslado de Dominio	Número tramites para el traslado de dominio realizado	Total de tramites de traslado de dominio programadas	V1/V2*100	Tramite	249	Semestral	Dirección de Catastro	Programado	249	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	249				
203	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Supervisar visitas de inspección y ejecución fiscal.	Número de visitas de supervisión realizadas	Total de vistas de inspección programadas para	V1/V2*100	Visita	16,504	Semestral	Dirección de Ejecución Fiscal	Programado	16,504	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	16504				

MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.
Correspondientes del 1o. de Enero al 31 de Diciembre del 2021.

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
204	Porcentaje de solicitudes atendidas	Gestión	Eficiencia	Regular	Atender solicitudes de material o servicio de las distintas areas del H. Ayuntamiento	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes recibidas	V1/V2*100	Revisión	254	Semestral	Oficialia Mayor	Programado	254	100%			x
													Realizado	254				
205	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Supervisar y controlar los vales de combustible	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Recibos	254	Semestral	Oficialia Mayor	Programado	254	100%			x
													Realizado	254				
206	Porcentaje de participaciones	Gestión	Economía	Regular	Participar en la elaboración del tabulador de sueldos para que sea aprobado por el cabildo del H. Ayuntamiento	Número de participaciones realizadas para el tabulador de salarios	Total de participaciones programadas para la elaboración del tabulador programadas	V1/V2*100	Tabulador de sueldos	1	Semestral	Dirección de Recursos Humanos	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
207	Porcentaje de en la restructura organizacional	Gestión	Calidad	Regular	Participar en la identificación de la estructura organizacional para que sea aprobado por el cabildo del H. Ayuntamiento y realizar la colocación del recurso humano	Número de participaciones en la restructura organizacional	Total de participaciones en la restructuras programadas	V1/V2*100	Trabajador	1	Semestral	Dirección de Recursos Humanos	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
208	Porcentaje de modificaciones	Gestión	Economía	Regular	Proponer las modificaciones a la plantilla de personal y catalogo de puestos	Número de modificaciones a la plantilla realizadas	Total de modificaciones a la plantilla programadas	V1/V2*100	Plantilla	24	Semestral	Dirección de Recursos Humanos	Programado	24	100%			x
													Realizado	24				
209	Porcentaje de control de incidencias	Gestión	Economía	Regular	Control de incidencias del personas, incapacidades, permisos, sanciones administrativas y prestaciones al personal	Número de control de incidencias realizadas	Total de control de incidencias programas	V1/V2*100	Expedientes	1,519	Semestral	Departamento de nóminas	Programado	1,519	100%			x
													Realizado	1519				
210	Porcentaje de reparaciones	Gestión	Eficiencia	Regular	Reparar y gestionar la compra de refacciones y material para las unidades del parque vehicular	(Número de reparaciones realizadas	Total de reparaciones programados)*100	V1/V2*100	Servicio	995	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado	995	100%			x
													Realizado	995				
211	Porcentaje de bitácoras elaboradas	Gestión	Economía	Regular	Elaborar las bitácoras de combustible y mantenimiento vehicular proporcionado a las unidades del Parque Vehicular.	(Número bitácoras de combustibles elaboradas	Total de bitácoras de combustibles programados)*100	V1/V2*100	Mantto	254	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado	254	100%			x
													Realizado	254				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
212	Porcentaje de compras de equipo	Gestión	Economía	Regular	Gestionar la compra de equipo y herramienta necesaria para brindar servicio a la unidades del parque vehicular	(Número de compra de equipo realizadas	Total de compras equipo de programada)*100	V1/V2*100	Vehiculos	120	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado	120	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	120				
213	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Supervisar y entregar el material y servicios otorgados	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Supervision	254	Semestral	Departamento de Servicios Generales	Programado	254	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	254				
214	Porcentaje de requisiciones	Gestión	Calidad	Regular	Requisitar y organizar las facturas del material comprado o servicios otorgados de las areas solicitantes	Número de requisiciones realizadas	Total de requisiciones programadas	V1/V2*100	Facturas	2,160	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	2,160	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	2160				
215	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Supervisar y entregar el material o servicios otorgados a las areas solicitantes	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Supervision	2,160	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	2,160	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	2160				
216	Porcentaje de participaciones	Gestión	Calidad	Regular	Participar en el inventario fisico de los bienes muebles y etiquetarlos	Número de participaciones en el inventario realizadas,	Total de participaciones en el inventario programadas	V1/V2*100	Inventario	2	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	2	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	2				
217	Porcentaje de resguardos elaborados	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar los resguardos de los bienes muebles entregados a los funcionarios del H. Ayuntamiento	Número de resguardos elaborados	Total de resguardos programadas	V1/V2*100	Resguardo	12	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	12	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	12				
218	Porcentaje de actualizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar los cambios del inventario, registrando las nuevas adquisiciones, dando de baja los bienes muebles deteriorados y realizar las transferencia de los mismos	Número de actualizaciones de resguardos realizadas	Total de resguardos programados	V1/V2*100	Sistema	266	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	266	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	266				
219	Porcentaje de actualizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar y controlar en el sistema contable referente al inventario y resguardo de vehiculos.	Número de actualizaciones en el sistema contable realizadas	Total de actualizaciones en el sistema contable programados	V1/V2*100	Sistema	12	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado	12	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	12				
220	Porcentaje de servicios de coffes	Gestión	Economía	Regular	Brindar el servicio de agua, refrescos, coffe break, mobiliario y audio para los diferentes eventos realizados por el H. Ayuntamiento.	(Número de servicios de coffe realizadas	Total de servicio de coffe programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	1,714	Semestral	Dirección de Eventos Sociales y Espectaculos	Programado	1,714	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	1714				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización			
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable	
						10 - 49%										50 - 79%			80 - 100%
221	Porcentaje de supervisiones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar la operación de los sistemas informáticos	Número de supervisiones los sistemas informáticos realizados	Total de supervisiones a los sistemas programadas	V1/V2*100	Supervisión	254	Semestral	Dirección de Informática y Equipo de Computo	Programado	254	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	254					
222	Porcentaje de mantenimientos	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar mantenimiento preventivo ,correctivo, asesoría, proporciona servicios a los sistemas y equipo informático.	Número de mantenimientos realizados	Total de mantenimientos programadas	V1/V2*100	Servicio	436	Semestral	Dirección de Informática y Equipo de Computo	Programado	436	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	436					
223	Porcentaje de actualizaciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Mantener actualizada la pagina de transparencia que señala la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Disciplina Financiera	Número de actualizaciones a la pagina web realizadas	Total de actualizaciones programadas a la pagina web	V1/V2*100	Publicación	5	Semestral	Dirección de Informática y Equipo de Computo	Programado	5	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	5					
224	Porcentaje de demandas atendidas	Estratégico	Eficiencia	Regular	Recibir a la ciudadanía del municipio de Iguala en atención a sus demandas.	Número de demandas ciudadanas de obra pública autorizadas	Total de demandas ciudadanas de obra pública recibidas	V1/V2*100	Atención	143	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	143	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	143					
225	Porcentaje de gestiones para la participación	Estratégico	Eficacia	Regular	Gestionar la participación de los programas Federales y Estatales para incrementar beneficios de obra pública en el municipio	Número gestiones para la participación de programas en obra publica	Total de gestiones para la participación en obra programadas	V1/V2*100	Gestión	12	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	12	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	12					
226	Porcentaje de supervisión al personal	Gestión	Calidad	Regular	Supervisión de actividades llevadas a cabo por el personal operativo en cuestión de obra pública	Número de supervisiones al personal realizados	Total de supervisión al personal programadas	V1/V2*100	Supervisión	143	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	143	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	143					
227	Porcentaje de información entregada	Gestión	Calidad	Regular	Entrega en tiempo y forma la información requisitada por la ASE sobre la Obra pública	Número de información entregada conforme a las disposiciones	Total de información programada por entregar	V1/V2*100	Entrega	2	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	2	100%	100%	100%	100%	x
													Realizado	2					

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
						10 - 49%										50 - 79%		
228	Porcentaje de programa de inversión	Estratégico	Eficacia	Regular	Formular el Programa de inversión de infraestructura urbana.	Número de programa de inversión autorizados	Total de programa de obras propuestos	V1/V2*100	Programa	1	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
229	Porcentaje de participación en concursos	Gestión	Economía	Regular	Participar en los concursos de obra pública y dar seguimiento a todo el proceso técnico y administrativo durante su ejecución.	Número de participaciones en concursos de obras realizadas	Total de participaciones concursos obras programadas	V1/V2*100	Programa	47	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	47	100%			x
													Realizado	47				
230	Porcentaje de autorización de estimaciones	Gestión	Economía	Regular	Revisar autorizar las estimación que presente el contratista para cobro de anticipos y avances de obras.	Número de estimaciones autorizadas	Total de estimaciones de obras recibidas	V1/V2*100	revisión	143	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	143	100%			x
													Realizado	143				
231	Porcentaje de supervisión al personal	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar y supervisar técnicamente la ejecución de obras pública y servicios relacionados con la misma que ejecute el municipio.	Número de supervisiones técnicas a la obra realizadas	Total de supervisiones técnicas a la obra pública programadas	V1/V2*100	Supervisión	143	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	143	100%			x
													Realizado	143				
232	Porcentaje de cumplimiento de contratos	Gestión	Calidad	Regular	Verificar la debida terminación de los trabajos conforme a las condiciones establecidas en el contrato, en tiempo y forma, de la obra pública	Número de cumplimiento de contrato de obras realizadas	Total de cumplimiento de contratos programados	V1/V2*100	Supervisión	143	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	143	100%			x
													Realizado	143				
233	Porcentaje actos de entrega de obra	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar actos de entrega-recepción de obras terminadas a los beneficiarios	Número de actos de entrega de obra realizados	Total de obras programadas	V1/V2*100	Supervisión	143	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	143	100%			x
													Realizado	143				
234	Porcentaje de visitas a colonias y comunidades	Gestión	Economía	Regular	Visita a colonias y comunidades donde se solicita obra pública para recabar la información necesaria y llevar a cabo el proyecto.	Número de visitas a colonias y comunidades para planeación de obra realizadas	Total e visitas a colonias y comunidades para planeación de obra programadas	V1/V2*100	Estudio	295	Semestral	Dirección de Estudios y Proyectos	Programado	295	100%			x
													Realizado	295				
235	Porcentaje de dictámenes factibles	Gestión	Calidad	Regular	Dictaminar la factibilidad geográfica, técnica y costo-beneficio; de las obras solicitadas para que puedan ser aprobadas	Número de dictámenes factibles emitidos	Total de dictámenes de obra solicitados	V1/V2*100	Visita	119	Semestral	Dirección de Estudios y Proyectos	Programado	119	100%			x
													Realizado	119				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
						10 - 49%										50 - 79%		
236	Porcentaje de presupuestos de obra	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar presupuesto, croquis y planos con las especificaciones del proyecto	Número de presupuestos de obra autorizados	Total de presupuesto de obras programados	V1/V2*100	Proyecto	130	Semestral	Dirección de Estudios y Proyectos	Programado	130	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	130				
237	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Elaboración e integración de la documentación para los procesos del contrato de obra (licitación)	Número de acciones para la vigilancia de construcciones y demoliciones	Total de acciones programadas	V1/V2*100	Contratos	95	Semestral	Dirección de Licitaciones y Precios Unitarios	Programado	95	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	95				
238	Porcentaje de registros de la matriz de inversión	Gestión	Calidad	Regular	Operar la matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	Número de registros en la matriz de inversión	Total de registros de la matriz de inversión programados	V1/V2*100	Supervisión	92	Semestral	Dirección de Licitaciones y Precios Unitarios	Programado	92	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	92				
239	Porcentaje de actualización al padrón de contratistas	Gestión	Economía	Regular	Actualización del registro de inscripción o refrendo, al padrón único de contratistas del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.	Número de actualizaciones al padrón de contratistas realizados	Total de actualizaciones al padrón de contratistas programados*100	V1/V2*100	Contratistas	50	Semestral	Dirección de Licitaciones y Precios Unitarios	Programado	50	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	50				
240	Porcentaje asistencia para el registro	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar a la ciudadanía que acuda a la dirección para el registro al padrón único de contratistas del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.	Número asesorías proporcionadas para su registro al padrón	Total asesorías proporcionadas para su registro al padrón programadas	V1/V2*100	Asesoramiento	85	Semestral	Dirección de Licitaciones y Precios Unitarios	Programado	85	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	85				
241	Porcentaje de actualización al programa de desarrollo	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar, en coordinación con las autoridades federales y estatales, los programas de desarrollo urbano, de centros de población	Número de actualizaciones al programa de desarrollo	Total de actualizaciones al programa de desarrollo programados	V1/V2*100	Programa	3	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	3	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	3				
242	Porcentaje de sanciones por incumplimiento al reglamento	Gestión	Economía	Regular	Aplicar en el ámbito de su competencia, los reglamentos y disposiciones administrativas sobre construcciones, asentamientos humanos, anuncios y general, aquellos tendientes a regular el desarrollo urbano municipal	Número de sanciones por incumplimiento al reglamento	Total de sanciones por incumplimiento al reglamento estimadas	V1/V2*100	Proyecto	3	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	3	100%	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
													Realizado	3				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
						10 - 49%										50 - 79%		
243	Porcentaje de supervisión a las construcciones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que se cumplan los requisitos técnicos al que deberán sujetarse las construcciones, demoliciones.	Número de supervisión a las construcciones de obra realizadas	Total de supervisión a las construcciones de obra realizadas programadas	V1/V2*100	Supervisión	1,235	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	1235	100%			x
													Realizado	1235				
244	Porcentaje de licencias de construcción	Gestión	Economía	Regular	Expedir las autorizaciones, licencias o permisos de uso de suelo, construcción, fraccionamientos, subdivisiones, fusiones, relotificaciones y condominios, de conformidad a la legislación aplicable y en los programas de desarrollo urbano aplicables,	Número de licencias de construcción expedidas	Total de licencias de construcción estimadas	V1/V2*100	Licencia	1,235	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	1235	100%			x
													Realizado	1235				
245	Porcentaje de reuniones de trabajo con instituciones	Gestión	Economía	Regular	Asistir a las reuniones de trabajo con dependencias involucradas en la regularización de tenencia de la tierra y vivienda en el Municipio de Iguala.	Número de reuniones con instituciones realizadas	Total de reuniones con instituciones programadas	V1/V2*100	Reunión	24	Semestral	Dirección de Tenencia de la Tierra	Programado	24	100%			x
													Realizado	24				
246	Porcentaje de asesorías en relación a la tenencia de la tierra	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar a la ciudadanía que acuda a realizar trámites en la Oficina de la Dirección de Regularización de la Tenencia de la Tierra y Vivienda	Número de asesorías realizadas en regularización de la tenencia de la tierra	Total de acciones programadas	V1/V2*100	Asesoría	240	Semestral	Dirección de Tenencia de la Tierra	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
247	Porcentaje de visitas a colonias y comunidades	Gestión	Economía	Regular	Realizar los recorridos y visitas de verificación de las colonias sobre la posesión de lotes en los núcleos sociales en donde existan asentamientos humanos irregulares asentados en Propiedad Privada, Propiedad Ejidal.	Número de visitas a colonias y comunidades para la regularización de propiedades	Total de visitas a colonias y comunidades para la regularización de propiedades programadas	V1/V2*100	Visitas	240	Semestral	Dirección de Tenencia de la Tierra	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
248	Porcentaje de expedientes integrados	Gestión	Calidad	Regular	Integración de los expedientes y de la carpeta técnica de los predios en general para la regularización y escrituración de sus beneficiarios, para así darles la certeza jurídica a su patrimonio familiar.	Número de expedientes y carpeta técnica integrados	Total de expedientes y carpeta técnica integrados programados	V1/V2*100	Expedientes	48	Semestral	Dirección de Tenencia de la Tierra	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
249	Porcentaje de programas	Estratégico	Eficacia	Regular	Coadyuvar en la realización de programas encaminados en la regularización y escrituración de la Tenencia de la Tierra y con la regularización de los Asentamientos humanos irregulares; así mismo esto en coordinación con otros entes gubernamentales relacionados con la regularización de la tenencia de la tierra.	Número de acciones para la realización de programas	Total de acciones programadas	V1/V2*100	Expedientes	3	Semestral	Dirección de Tenencia de la Tierra	Programado	3	100%			x
													Realizado	3				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
250	Porcentaje de campaña de limpieza	Estratégico	Eficiencia	Regular	Supervisar la Campaña de limpieza con la ciudadanía para mantener limpio el municipio. "Juntos por un Iguala Limpia"	Número de campañas realizadas	Total de campañas programas	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
251	Porcentaje de actividades	Gestión	Economía	Regular	Supervisar las actividades de las áreas a su cargo	Número de actividades del área realizadas	Total de actividades del área programadas	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
252	Porcentaje de autorizaciones de suministro	Gestión	Economía	Regular	Gestionar la Autorización de Combustible para la maquina pintaraytas	Número de suministros de combustibles realizados	Total de suministros de combustibles programados	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
253	Porcentaje de servicios de recolección	Estratégico	Eficacia	Regular	Proporcionar los servicios de recolección de basura y manejo de basura.	Número de servicios recolección realizados	Total de servicios de recolección programadas	V1/V2*100	Servicio	5,760	Semestral	Dirección de limpieza	Programado	5760	100%			x
													Realizado	5760				
254	Porcentaje de proyectos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar un proyecto para la mejora en el depósito de basura que genera en el medio urbano.	Proyecto de mejora de deposito de basura elaborado	Proyecto de mejora de deposito de basura programados	V1/V2*100	Servicio	1	Semestral	Dirección de limpieza	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
255	Porcentaje de solicitudes de fallas atendidas	Gestión	Calidad	Regular	Atender las solicitudes y reportes ciudadanos por las fallas de los servicios públicos.	Número de fallas atendidas reportadas	Total de fallas atendidas programadas	V1/V2*100	Servicio	1,920	Semestral	Dirección de limpieza	Programado	1920	100%			x
													Realizado	1920				
256	Porcentaje de campaña de limpieza en panteones	Gestión	Calidad	Regular	Ofrecer a la ciudadanía limpio y ordenado el Panteón Antigo, primera y segunda ampliación del Panteón Municipal.	(Número de campañas de limpieza en panteones realizadas	Total de campañas limpieza en panteones programas)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			x
													Realizado	100				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
257	Porcentaje de servicios de alumbrado	Estratégico	Eficacia	Regular	Mejorar los servicios de: alumbrado (iluminación interior y exterior), agua suficiente, baños limpios, colocar contenedores p/basura en el interior y exterior.	(Número servicios de alumbrado realizados	Total de servicios de alumbrados programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			x
													Realizado	100				
258	Porcentaje de visitas para la atención oportuna	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo visitas, a fin de tomar medidas para dar una mejor atención del servicio	(Número de visitas realizadas para atención de servicio	Total de visitas programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			x
													Realizado	100				
259	Porcentaje de supervisiones en servicios	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar que la prestación de los servicios, se lleve en condiciones de igualdad, generalidad, continuidad y regularidad	(Número de supervisiones en servicios realizadas	Total de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			x
													Realizado	100				
260	Porcentaje de campaña de limpieza en panteones	Gestión	Calidad	Regular	Dar servicio de Sanitarios en las Instalaciones del Panteón antiguo.	(Número de campañas de limpieza en panteones realizadas	Total de campañas limpieza en panteones programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			x
													Realizado	100				
261	Porcentaje de acciones de supervisión de las áreas	Gestión	Calidad	Regular	Supervisión de las distintas áreas de trabajo, buscando lograr y mantener siempre las condiciones higiénico-sanitarias en el sacrificio de los animales.	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Supervision	360	Semestral	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL	Programado	360	100%			x
													Realizado	360				
262	Porcentaje de acciones para la prevenir enfermedades	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que la entrega de la carne sea en condiciones favorables a los tabajeros para su venta al público en general, para evitar problemas del orden de Salud Pública.	Número supervisiones realizadas para prevenir enfermedades	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Supervision	360	Semestral	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL	Programado	360	100%			x
													Realizado	360				
263	Porcentaje de habilitaciones	Gestión	Economía	Regular	Habilitar las instalaciones de recepción es decir, los corrales, de manera que se permita la entrada del animal en condiciones óptimas.	Número de habilitaciones de áreas realizadas	Total de habilitaciones de áreas programadas	V1/V2*100	Mantenimiento	60	Semestral	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL	Programado	60	100%			x
													Realizado	60				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
264	Porcentaje de mantenimientos	Gestión	Economía	Regular	Verificar el funcionamiento y mantenimiento de la planta de aguas residuales del rastro, así como el correcto despojo de los desechos orgánicos	Número de mantenimientos en plantas agua realizadas	Total de mantenimientos en planta de agua programadas	V1/V2*100	Supervision	360	Semestral	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL	Programado	360	100%			x
													Realizado	360				
265	Porcentaje de revisión a luminarias	Gestión	Calidad	Regular	Atender reportes de la ciudadanía para revisión y mantenimiento de luminarias.	Número de revisiones a luminarias realizadas	Total de revisiones a luminarias programadas	V1/V2*100	Reportes	1,560	Semestral	DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	Programado	1560	100%			x
													Realizado	1560				
266	Porcentaje de sustitución de luminarias	Estratégico	Eficacia	Regular	Reemplazar luminarias vapor de sodio, aditivo metalico, por tecnología de Led para brindar el servicio de iluminación en todo el municipio	Número de sustituciones de luminarias ahorradoras realizadas	Total de sustituciones a luminarias ahorradoras programadas	V1/V2*100	Luminarias	12,000	Semestral	DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	Programado	12000	10%			x
													Realizado	1200				
267	Porcentaje de acciones de vigilancia	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar la operación de los mercados existentes en el municipio.	Número de acciones de vigilancia de la operación de mercados realizadas	Total de acciones de vigilancia de la operación de mercados programadas	V1/V2*100	Supervision	366	Semestral	DIRECCION DE MERCADOS MUNICIPALES	Programado	366	100%			x
													Realizado	366				
268	Porcentaje de revisiones de pago	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que los locatarios esten al corriente en sus pagos por impuestos, productos o derechos ante la Hacienda Municipal	Número de revisiones pago a locatarios realizadas	Total de revisiones de pago programadas	V1/V2*100	Supervision	72	Semestral	DIRECCION DE MERCADOS MUNICIPALES	Programado	72	100%			x
													Realizado	72				
269	Porcentaje de mantenimientos a la red de drenaje	Gestión	Economía	Regular	Rehabilitar la red de drenaje en las areas del mercado municipal y tianguis.	Número de mantenimientos a la red de drenaje del mercado realizadas	Total de mantenimientos a la red programadas	V1/V2*100	Manto y operativo	36	Semestral	DIRECCION DE MERCADOS MUNICIPALES	Programado	36	100%			x
													Realizado	36				
270	Porcentaje de rehabilitaciones de alumbrado	Gestión	Economía	Regular	Rehabilitar el alumbrado en las areas de nave principal, tianguis y ampliacion tianguis	Número de rehabilitaciones a alumbrado publico realizadas	Total de rehabilitaciones a alumbrado publico programadas	V1/V2*100	Manto y operativo	49	Semestral	DIRECCION DE MERCADOS MUNICIPALES	Programado	49	100%			x
													Realizado	49				
271	Porcentaje de limpieza a áreas de mercados	Gestión	Calidad	Regular	Limpieza general de pasillos, rampa, baños y áreas de uso común para mejorar la imagen de este lugar en beneficio de la ciudadanía.	Número de limpiezas a áreas de mercados realizadas	Total de limpiezas a áreas de mercados programadas	V1/V2*100	Servicio	366	Semestral	DIRECCION DE MERCADOS MUNICIPALES	Programado	366	100%			x
													Realizado	366				

MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y/O DE GESTIÓN.
Correspondientes del 1o. de Enero al 31 de Diciembre del 2021.

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
272	Porcentaje de carteles informativos	Gestión	Economía	Regular	Difundir por medio de lonas informativas y promocionales en materia de salud.	Número de carteles informativos realizados	Total de carteles informativos programados	V1/V2*100	Difusión	48	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	48	100%			x
													Realizado	48				
273	Porcentaje de campañas de detección	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar campaña de detección de cáncer Cérvico Uterino, de mama y otras enfermedades.	Campañas de salud de preventiva realizados	Total de campañas de salud preventiva programados	V1/V2*100	Campaña	2	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
274	Programas de salud coordinados	Gestión	Calidad	Regular	Realizar y coadyuvar programas de salud en coordinación con las instancias estatales de salud.	Programas de salud realizados en coordinación	Programas propuestos en coordinación	V1/V2*100	Acciones	36	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	36	100%			x
													Realizado	36				
275	Porcentaje de campañas vacunación	Gestión	Economía	Regular	Coadyuvar con la secretaria de salud en las campañas de vacunación.	Número de campañas de vacunación realizadas	Total de campañas de salud programadas	V1/V2*100	Campaña	8	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	8	100%			x
													Realizado	8				
276	Porcentaje de acciones de prevención	Gestión	Economía	Regular	Implementar programas de prevención para el control de peso y diabetes entre la población.	Número de programas de implementadas	Número de programas propuestos	V1/V2*100	Programa	4,464	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	4464	100%			x
													Realizado	4464				
277	Porcentaje de atenciones medicas	Gestión	Calidad	Regular	Brindar Atención medica u odontológica en la Unidad Medica	Número de atenciones odontológicas realizadas	Total de atenciones odontológicas programadas	V1/V2*100	Consulta	5,050	Semestral	Dirección de Servicios Médicos y Atención Pública	Programado	5050	100%			x
													Realizado	5050				
278	Porcentaje de promoción en campañas de salud	Gestión	Economía	Regular	Realizar Campañas de Promoción a la salud	Número de promoción en campañas de salud realizadas	Total de promoción en campañas de salud programadas	V1/V2*100	Campaña	560	Semestral	Dirección de Servicios Médicos y Atención Pública	Programado	560	100%			x
													Realizado	560				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
279	Porcentaje de servicios de enfermería realizados	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar Servicio de enfermería	Número servicios de enfermería realizados	Total servicios de enfermería realizados estimados	V1/V2*100	Atención	18,242	Semestral	Dirección de Servicios Médicos y Atención Pública	Programado	18242	100%			x
													Realizado	18242				
280	Porcentaje de limpieza en panteones	Gestión	Economía	Regular	Realizar campañas de Eliminación de larvas, en los panteones.	Número de acciones de limpieza en panteones realizadas	Total de acciones de limpieza en panteones programadas	V1/V2*100	Campañas	240	Semestral	Dirección de Regulación Sanitaria	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
281	Porcentaje de supervisiones en el centro animal	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar el Centro de Control animal	Número de acciones de vigilancia en el centro animal realizadas	Número de acciones de vigilancia en el centro animal programadas	V1/V2*100	Supervisar	240	Semestral	Dirección de Regulación Sanitaria	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
282	Porcentaje de visitas para difusión del programa	Estratégico	Eficacia	Regular	Implementar el Programa de agua limpia	Número de visitas para difusión del programa agua limpia realizadas	Total de visitas para difusión del programa agua limpia	V1/V2*100	visitas a escuelas y comunidades	600	Semestral	Dirección de Regulación Sanitaria	Programado	600	100%			x
													Realizado	600				
283	Porcentaje de verificaciones sanitarias	Gestión	Calidad	Regular	Realizar verificaciones sanitarias a (alimentos procesados, baños públicos, estéticas y hoteles)	Número de verificaciones sanitarias realizadas	Total de verificaciones sanitarias programados	V1/V2*100	verificación	10,800	Semestral	Dirección de Regulación Sanitaria	Programado	10800	100%			x
													Realizado	10800				
284	Porcentaje de servicios de rastro	Gestión	Calidad	Regular	Brindar el servicio de Rastro	Número de servicios de rastro proporcionados	Total de servicios de rastro programados	V1/V2*100	pieza	365	Semestral	Dirección de Regulación Sanitaria	Programado	365	100%			x
													Realizado	365				
285	Porcentaje de consultas medicas a trabajadores	Gestión	Calidad	Regular	Dar Consultas medicas a trabajadores del H. Ayuntamiento	Número de consultas medicas proporcionadas a trabajadores del ayuntamiento	Total de consultas medicas proporcionadas a trabajadores del ayuntamiento programados	V1/V2*100	Consulta	3,602	Semestral	Clínica del Seguro Popular	Programado	3602	100%			x
													Realizado	3602				
286	Porcentaje de consultas medicas a la población	Gestión	Calidad	Regular	Dar Consultas a población en general	Número de consultas medicas proporcionadas a la población	Total de consultas medicas proporcionadas a la población programados	V1/V2*100	Campaña	1,862	Semestral	Clínica del Seguro Popular	Programado	1862	100%			x
													Realizado	1862				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
287	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Economía	Regular	Colaborar con Instituciones de salud a nivel Municipal, Estatal y Federal	Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas	Total de asesorías programados	V1/V2*100	Programa	1,896	Semestral	Clínica del Seguro Popular	Programado	1896	100%			x
													Realizado	1896				
288	Porcentaje de difusión de programas de salud	Gestión	Calidad	Regular	La difusión de programas y acciones de salud	Número de acciones de difusión de salud realizadas	Total de acciones de difusión de salud programados	V1/V2*100	Platicas	1,896	Semestral	Clínica del Seguro Popular	Programado	1896	100%			x
													Realizado	1896				
289	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Economía	Regular	Coordinar con instituciones públicas y privadas en materia de salud; la realización de acciones conjuntas en materia de prevención	Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas	Total de asesorías programados	V1/V2*100	referencia	280	Semestral	Clínica del Seguro Popular	Programado	280	100%			x
													Realizado	280				
290	Verificaciones de funcionamiento	Gestión	Calidad	Regular	Verificar la operatividad de las Tienda DICONSA	Número de verificaciones realizadas	Total de verificaciones programadas	V1/V2*100	Verificar tiendas	12	Semestral	Secretaría de Bienestar	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
291	Porcentaje de afiliados	Gestión	Calidad	Regular	Afiliar a la ciudadanía al Programa Federal de Leche LICONSA	No de afiliados al programa LICONSA	Total de afiliados programadas	V1/V2*100	Afiliar	55	Semestral	Secretaría de Bienestar	Programado	55	100%			x
													Realizado	55				
292	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar a la ciudadanía en los Centros de Desarrollo Comunitarios	No de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	V1/V2*100	Asistencia diaria	1,680	Semestral	Secretaría de Bienestar	Programado	1,680	100%			x
													Realizado	1680				
293	Porcentaje de apoyos proporcionados	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar apoyos con organismos sociales para donación de sillas de ruedas especiales u otros apoyos	Número de gestiones realizadas para la donación de apoyos	Total de gestiones para la donación de apoyos programados	V1/V2*100	Gestión	12	Semestral	Dirección de Integración Social de Personas con Discapacidad.	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
294	Porcentaje de solicitudes atendidas	Gestión	Economía	Regular	Atender todas las solicitudes que presenten las personas con discapacidad	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes recibidas	V1/V2*100	Servicio	180	Semestral	Dirección de Integración Social de Personas con Discapacidad.	Programado	180	100%			x
													Realizado	180				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
295	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Organizar las actividades de la oficina con todo el equipo de trabajo para llevar a cabo los objetivos planteados	Número de actividades organizativas realizadas	Total de actividades organizativas programadas	V1/V2*100	supervisión	12	Semestral	Dirección de Integración Social de Personas con Discapacidad.	Programado	12	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	12				
296	Porcentaje de actividades para la organización de eventos	Gestión	Economía	Regular	Organizar un evento para el festejo del "DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD".	Número actividades organizativas realizadas	Total de actividades organizativas programadas	V1/V2*100	Programa	1	Semestral	Dirección de Integración Social de Personas con Discapacidad.	Programado	1	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	1				
297	Talleres de prevención realizados	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Talleres de Prevención y Atención a Jóvenes de Secundaria	Número de talleres a jóvenes realizadas	Total de talleres a jóvenes programados	V1/V2*100	Taller	21	Semestral	Dirección de la Juventud	Programado	21	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	21				
298	Cursos de capacitación de computación	Gestión	Calidad	Regular	Impartir Curso de computación (básico)	Número de cursos de computación realizadas	Total de cursos de computación programados	V1/V2*100	Curso	4	Semestral	Dirección de la Juventud	Programado	4	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	4				
299	Porcentaje de talleres de alimentación emocional	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Talleres de Alimentación Emocional	Número de talleres de alimentación emocional realizadas	Total de alimentación emocional programados	V1/V2*100	Taller	4	Semestral	Dirección de la Juventud	Programado	4	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	4				
300	Talleres deportivos realizados	Gestión	Economía	Regular	Realizar Talleres, foros, cultura física a los que menos tienen "DE LA CANCHA A LA FAMA", organización de TORNEOS Y LIGAS DEPORTIVAS ESCOLARES.	Numero de talleres y foros deportivos realizadas	Total de talleres y foros deportivos programados	V1/V2*100	Actividad	10	Semestral	Dirección del Deporte	Programado	10	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	10				
301	Organización del ligas deportivas	Gestión	Economía	Regular	Organización de nuevas ligas deportivas (TOCHITO BANDERA Y HANDBALL, TRIATLÓN), por especialidad y/o demostraciones de los mejores exponentes de cada escuela "MINI OLIMPIADA MUNICIPAL", i.	Número de ligas deportivas organizadas	Total de ligas deportivas programadas	V1/V2*100	Actividad	31	Semestral	Dirección del Deporte	Programado	31	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	31				
302	Porcentaje de reclutamientos	Gestión	Economía	Regular	Organizar jornadas de reclutamiento y selección deportiva y encuentros deportivos de atletas especiales	Número de reclutamientos de atletas realizados	Total de reclutamientos programadas	V1/V2*100	Programa	5	Semestral	Dirección del Deporte	Programado	5	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	5				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
303	Porcentaje de seguimiento a deportistas	Gestión	Economía	Regular	Bases para el alto rendimiento, detección, control y seguimiento de deportistas sobresalientes	Número de seguimiento a deportistas realizadas	Total de seguimientos programadas	V1/V2*100	Programa	5	Semestral	Dirección del Deporte	Programado	5	100%			x
													Realizado	5				
304	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Formación continua, asistencia a cursos sobre metodologías nuevas del entrenamiento.	Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programados	V1/V2*100	Actividad	4	Semestral	Dirección del Deporte	Programado	4	100%			x
													Realizado	4				
305	Porcentaje de promoción	Gestión	Economía	Regular	Promover el turismo deportivo y ecológico de la zona, aprovechar el buen clima y potenciar los deportes acuáticos, escuela de natación municipal, competencias, clínicas (natación, duatlón, acuatlón, triatlón, etc.).	Número de promociones realizadas	Total de promociones programadas	V1/V2*100	Actividad	10	Semestral	Subdirección de Deportes	Programado	10	100%			x
													Realizado	10				
306	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Economía	Regular	Gestión deportiva, análisis y proyección de futuros espacios deportivos, regularización de los terrenos del Municipio	Número de acciones de coordinación celebrados	Total de acciones de coordinación programadas	V1/V2*100	Programa	12	Semestral	Subdirección de Deportes	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
307	Promoción de la lectura	Gestión	Calidad	Regular	Promover la lectura en niños y adolescentes por medio de un libro-bus	No de promoción de lectura realizadas	Total de lecturas programados	V1/V2*100	Visitantes	200	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	200	100%			x
													Realizado	200				
308	Reactivación de espacios públicos	Gestión	Economía	Regular	Promover la reactivación de espacios públicos "Parque de la Alameda" con programas educativos-culturales. (Cuenta Cuentos)	No de espacios públicos rescatados	Total de espacios a rescatar programados	V1/V2*100	Visitantes	800	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	800	100%			x
													Realizado	800				
309	Porcentaje de exposición de ofrendas realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar concurso y exposición de tumbas y ofrendas	No de exposiciones de ofrendas realizadas	Total de exposiciones programados	V1/V2*100	Actos Cívicos	2,500	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	2500	100%			x
													Realizado	2500				
310	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar Desfile 20 de Noviembre	No de acciones de coordinación del desfile	Total de acciones de coordinación programadas	V1/V2*100	Actos Cívicos	16	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	16	100%			x
													Realizado	16				
311	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar la Presentación de Libros	No de acciones de coordinación de libros	Total de acciones de coordinación programadas	V1/V2*100	Actos Cívicos	300	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	300	100%			x
													Realizado	300				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
						10 - 49% 50 - 79% 80 - 100%												
312	Porcentaje de gestiones	Gestión	Economía	Regular	Gestionar la Presentación de Ballet Virginia	No de gestiones para el Ballet realizadas	Total de gestiones para el Ballet programados	V1/V2*100	Actos Cívicos	300	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	300	100%	100%	100%	x
													Realizado	300				
313	Porcentaje de conciertos	Gestión	Economía	Regular	Realizar Conciertos Decembrinos	No de conciertos realizadas	Total de conciertos programados	V1/V2*100	Actos Cívicos	400	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	400	100%	100%	100%	x
													Realizado	400				
314	Porcentaje de talleres y cursos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar talleres, cursos, conferencias y programas que fomenten el progreso de la mujer	Numero de talleres y cursos realizados	Total de talleres y cursos programados	V1/V2*100	Talleres	13	Semestral	Dirección de la Mujer	Programado	13	100%	100%	100%	x
													Realizado	13				
315	Porcentaje de campañas preventivas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar campañas para la prevención de la violencia intrafamiliar y recomendación para su denuncia	Número de campañas de prevención realizadas	Total de campañas de prevención programados	V1/V2*100	Campaña	13	Semestral	Dirección de la Mujer	Programado	13	100%	100%	100%	x
													Realizado	13				
316	Porcentaje de propuestas	Gestión	Economía	Regular	Promover la participación activa de las mujeres en la elaboración y propuestas de iniciativas y políticas que se reflejen en presupuesto municipal	Numero de propuestas aprobadas	Total de propuestas elaboradas	V1/V2*100	Iniciativas	12	Semestral	Dirección de la Mujer	Programado	12	100%	100%	100%	x
													Realizado	12				
317	Porcentaje de gestiones de demanda	Estratégico	Eficacia	Regular	Presentar demandas de divorcio, pensión alimenticia, guarda y custodia	Numero de gestiones de demandas realizadas	Total de gestiones de demandas programados	V1/V2*100	Demandas	192	Semestral	Dirección de la Mujer	Programado	192	100%	100%	100%	x
													Realizado	192				
318	Porcentaje de asesorías jurídicas	Gestión	Calidad	Regular	Brindar las asesorías jurídicas que se requieran orientadas a brindar la protección a los menores, madres solteras y adultos mayores	Numero de asesorías jurídicas realizadas	Total de asesorías jurídicas programados	V1/V2*100	Asesoría	2,640	Semestral	Dirección de la Mujer	Programado	2,640	100%	100%	100%	x
													Realizado	2640				
319	Porcentaje de acompañamientos	Estratégico	Eficacia	Regular	Acompañar a las mujeres víctimas de violencia, para presentar denuncias a la fiscalía, procuraduría de la defensa de las niñas y otras dependencias de impartición de justicia	Número de acompañamiento a mujeres realizadas	Total de acompañamiento a mujeres programados	V1/V2*100	Acompañamiento	792	Semestral	Dirección de la Mujer	Programado	792	100%	100%	100%	x
													Realizado	792				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
						10 - 49%										50 - 79%		
320	Porcentaje de solicitudes atendidas	Gestión	Calidad	Regular	Atender todas las solicitudes y propuestas que presenten los diferentes grupos y organizaciones de la Población Originaria Residente del Municipio de Iguala.	Número solicitudes atendidas	Total de solicitudes recibidas	V1/V2*100	Gestión	500	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado	500	100%			x
													Realizado	500				
321	Porcentaje de expedientes integrados	Gestión	Calidad	Regular	Recabar los expedientes de las solicitudes para programas que presente la Población Indígena para la integración de políticas públicas.	Numero de expedientes aprobados	Total de expedientes integrados	V1/V2*100	Expediente	2	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
322	Porcentaje de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Vincular con otras autoridades como lo son el INPI (Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas), SAIÁ, EL CONGRESO DEL ESTADO DE GUERRERO con el INPI (Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas).	Número de acciones de coordinación realizadas	Total de acciones programados	V1/V2*100	Servicio	15	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado	15	100%			x
													Realizado	15				
323	Porcentaje de defensa	Estratégico	Eficacia	Regular	Promover y defender los derechos humanos y laborales de los indígenas,	Número de acciones en defensa de los derechos humanos realizadas	Total de acciones en defensa de derechos programados	V1/V2*100	Gestión	10	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado	10	100%			x
													Realizado	10				
324	Porcentaje de promociones de programas	Gestión	Calidad	Regular	Promover las convocatorias y programas que ofertan las diferentes dependencias e instituciones en favor de los 4 Pueblos Originarios Residentes en el Municipio de Iguala, para que la población participe.	Número de promociones de programas realizadas	Total de acciones de difusión programados	V1/V2*100	Programa	5	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado	5	100%			x
													Realizado	5				
325	Porcentaje de acciones investigativas	Gestión	Calidad	Regular	Investigar sobre el desarrollo comunitario, sus costumbres y tradiciones, conociendo su funcionalidad, reactivarlas y preservarlas.	Número de acciones investigativas realizadas	Total de acciones investigativas programadas	V1/V2*100	Estudio	6	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	6	100%			x
													Realizado	6				
326	Porcentaje de acervo cultural disponible	Gestión	Economía	Regular	Ampliar el acervo cultural del Municipio, ediciones de discos, folletos y libros; realizar programas artísticos en espacios públicos.	Número de acciones para incrementar el acervo cultural realizadas	Total de acciones para incrementar el acervo cultural programadas	V1/V2*100	Servicio	6	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	6	100%			x
													Realizado	6				
327	Porcentaje de acciones para conservación patrimonial	Gestión	Economía	Regular	Redescubrir la totalidad de sitios y monumentos históricos. Conservación, acondicionamiento e iluminación de los mismos, incorporar temática en un programa integral de conservación patrimonial.	Número de acciones realizadas para la conservación patrimonial cultural	Total de acciones para la conservación patrimonial cultural programados	V1/V2*100	Programa	12	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
328	Porcentaje de organización	Gestión	Calidad	Regular	Organizar un archivo audiovisual de cultura popular. Se recopilarán datos fidedignos con valor histórico y de impacto social	Número de acciones realizadas para la organización del archivo cultural	Total de acciones programadas para organizar el archivo cultural	V1/V2*100	Archivo	1	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
329	Porcentaje de concursos y demostraciones	Gestión	Economía	Regular	Resaltar el folclor y las artes populares, conformar un catálogo de bienes culturales, realizando concursos y demostraciones en los espacios culturales del Municipio.	Número de concursos y demostraciones realizadas	Total de acciones programadas para organizar el archivo cultural	V1/V2*100	Catálogo	1	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
330	Porcentaje de concursos y demostraciones	Gestión	Economía	Regular	Rescatar el patrimonio cultural tangible e intangible como bien cultural, conformar un catálogo de bienes culturales, realizando concursos y demostraciones en los espacios culturales del Municipio.	Número de concursos y demostraciones realizadas	Total de acciones programadas para organizar el archivo cultural	V1/V2*100	Catálogo	1	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				
331	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar las actividades de las áreas a su cargo	No. De supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	V1/V2*100	Registro	24	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural	Programado	24	100%			x
													Realizado	24				
332	Capacitaciones a productores	Gestión	Calidad	Regular	Incrementar la productividad mediante la capacitación para la adopción de innovaciones tecnológicas y aplicación eficiente de insumos.	No. de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	V1/V2*100	Asesoría	3	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural	Programado	3	100%			x
													Realizado	3				
333	Porcentaje de apoyos	Gestión	Economía	Regular	Apoyar en la Logística y organización para la comercialización de productos de forma directa con beneficios tanto para el productor como para el consumidor	No. De apoyos de logística proporcionados	Total de apoyos de logística programadas	V1/V2*100	Asesoría	3	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural	Programado	3	100%			x
													Realizado	3				
334	Porcentaje de gestiones	Estratégico	Eficacia	Regular	Realizar gestiones administrativas en las dependencias de gobierno federal y estatal para la asignación de proyectos productivos a productores del municipio.	(No. De gestiones realizadas)	Total de gestiones programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	9	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural	Programado	9	100%			x
													Realizado	9				
335	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Economía	Regular	Proporcionar curso de capacitación a ganaderos y productores agrícolas para el fortalecimiento de la producción y comercialización	No. De productores capacitados	Total de productores programados a capacitar	V1/V2*100	Proyectos	1	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural	Programado	1	100%			x
													Realizado	1				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
336	Porcentaje de apoyos	Gestión	Calidad	Regular	Atención a ganaderos para obtener su Constancia de Patente y Registro de Fierro Quemador	(No. De apoyos otorgado)	Total de apoyos programadas)*100	V1/V2*100	Asistencia	58	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural	Programado	58	100%			x
													Realizado	58				
337	Porcentaje de apoyos	Estratégico	Eficacia	Regular	Apoyar en la inscripción de productores para el programa de Fertilizante Gratuito	(No. De apoyos de inscripción proporcionados)	Total de apoyos de inscripción programadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	1,150	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural	Programado	1,150	100%			x
													Realizado	1150				
338	Porcentaje de reforestaciones	Estratégico	Eficacia	Regular	Participar en la forestación y reforestación	No. De reforestaciones	Total de reforestación programados	V1/V2*100	Servicio	30	Semestral	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Programado	30	100%			x
													Realizado	30				
339	Acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Coordinarse con las autoridades responsables a fin de tomar las medidas necesarias para evitar fuentes contaminantes en todas las actividades ligadas con el medio ambiente.	No. De acciones de coordinación realizadas	Total de acciones de coordinación programadas	V1/V2*100	Gestión	4	Semestral	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Programado	4	100%			x
													Realizado	4				
340	Porcentaje de servicios en pipa	Gestión	Economía	Regular	Riego con pipas de agua en época seca, traslado de agua a diferentes puntos correspondientes al municipio, (rastró, mercadito, DIF. H. Ayuntamiento, zócalo), etc.	No. De servicios en pipa realizadas	Total de servicios en pipa programadas	V1/V2*100	Servicio	331	Semestral	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Programado	331	100%			x
													Realizado	331				
341	Porcentaje de manto	Gestión	Economía	Regular	Mantener las áreas verdes libres de basura y otros desechos	No. De manto de áreas realizados	Total de manto de áreas programada	V1/V2*100	Servicio	240	Semestral	Departamento de mejoramiento urbano y áreas verdes	Programado	240	100%			x
													Realizado	240				
342	Acciones para la aplicación de las disposiciones	Gestión	Calidad	Regular	Aplicar las disposiciones jurídicas relativas a la prevención y control de los efectos sobre el ambiente por agentes generadores de contaminación	Acciones realizadas	Acciones programadas	V1/V2*100	Reportes del área	149	Semestral	Dirección de Ecología y Medio Ambiente	Programado	149	100%			x
													Realizado	149				
343	Porcentaje de promociones	Estratégico	Eficacia	Regular	Promover el establecimiento de nuevas empresas comerciales y de servicios, e impulsar el desarrollo de la mismas.	Promoción realizadas para la creación de empresas nuevas	Promoción programadas para la creación de empresas nuevas	V1/V2*100	Empresa	27	Semestral	Secretaría de Desarrollo Económico	Programado	27	100%			x
													Realizado	27				
344	Porcentaje de capacitación	Gestión	Calidad	Regular	Realizar cursos de capacitación en materia de económica.	Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	V1/V2*100	Capacitación	10	Semestral	Secretaría de Desarrollo Económico	Programado	10	100%			x
													Realizado	10				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
345	Porcentaje de difusión de apoyos	Gestión	Economía	Regular	Difusión y promoción de programas federates de apoyo a las empresas y a la ciudadanía.	Número de promociones de programas realizados	Total de difusiones programados	$V1/V2*100$	Gestión	10	Semestral	Secretaría de Desarrollo Económico	Programado Realizado	10 10	100%			x
346	Expo emprendedores realizadas	Gestión	Economía	Regular	Realización de la expo emprendedores turísticos eco amigables.	Número expo emprendedores realizadas	Total de expo emprendedores programadas	$V1/V2*100$	Gestión	1	Semestral	Dirección de Turismo	Programado Realizado	1 1	100%			x
347	Campaña de mejoramiento	Gestión	Economía	Regular	Realizar campaña de mejoramiento de imagen de Iguala	Campaña de mejoramiento de imagen de Iguala realizadas	Campañas de mejoramiento de imagen programadas	$V1/V2*100$	Campaña	12	Semestral	Dirección de Turismo	Programado Realizado	12 12	100%			x
348	Evento de premiación de fotografía	Gestión	Calidad	Regular	Eventos para la premiación del concurso de Fotografía "Yohuala, la cuna de una historia resiliente"	Evento de premiación de concursos de fotografía realizadas	Eventos de premiación de concursos de fotografía	$V1/V2*100$	Gestión	1	Semestral	Dirección de Turismo	Programado Realizado	1 1	100%			x
349	Porcentaje de inspecciones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar visitas de inspección y verificación a los lugares donde se ejerza el comercio en la vía pública	Número de inspecciones al comercio realizadas	Total de inspecciones programadas	$V1/V2*100$	Visitas	48	Semestral	Dirección de Comercio y Fomento Económico	Programado Realizado	48 48	100%			x
350	Porcentaje de comercio ambulante	Gestión	Calidad	Regular	Regular la actividad comercial en los tianguis y verificar la instalación, el acomodo y el retiro de los tianguistas	Número de comercios ambulantes regulados	Total de comercios regulados programadas	$V1/V2*100$	Supervisión	48	Semestral	Dirección de Comercio y Fomento Económico	Programado Realizado	48 48	100%			x
351	Porcentaje del comercio empadronado	Gestión	Calidad	Regular	Empadronar y registrar a todas las personas que realicen la actividad comercial	Número de comercios empadronados realizadas	Total de comercios empadronados programadas	$V1/V2*100$	Padrón	24	Semestral	Dirección de Comercio y Fomento Económico	Programado Realizado	24 24	100%			x
352	Porcentaje de spot para el abasto	Gestión	Calidad	Regular	Fomentar un abasto oportuno de productos básicos de consumo generalizado y a precios adecuados para la mayoría de la población	Número de spot realizados para promover el abasto	Porcentaje de spot para el abasto	$V1/V2*100$	Abasto	10	Semestral	Dirección de Comercio y Fomento Económico	Programado Realizado	10 10	100%			x
353	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar la operación de la central de abastos en el municipio	Número supervisiones a la central de abasto realizadas	Total supervisiones a la central de abasto programadas	$V1/V2*100$	Supervisor	48	Semestral	Dirección de Comercio y Fomento Económico	Programado Realizado	48 48	100%			x
354	Porcentaje de asistencia	Gestión	Calidad	Regular	Asistir y participar en las sesiones del H. Ayuntamiento a que sean convocados con voz y voto.	Asistencia a sesiones de Cabildo	Sesiones de Cabildo programadas	$V1/V2*100$	Reunión	24	Semestral	Sindicaturas	Programado Realizado	24 24	100%			x
355	Porcentaje de	Gestión	Economía	Regular	Representar al Municipio en los contratos que celebre y en todo acto en que sea	No. De contratos	Total de contratos	$V1/V2*100$	Acto jurídico	12	Semestral	Sindicaturas	Programado	12	100%			x

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
355	contratos	Gestión	Economía	Regular	celebrar y en todo caso en que sea indispensable su intervención	celebrados	programados	$V1/V2 * 100$	Actos jurídicos	12	Semestral	Sindicaturas	Realizado	12	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
356	Supervisiones a la recaudación	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que la recaudación de los impuestos y la aplicación de los gastos se realicen cumpliendo los requisitos legales	No. Supervisiones realizadas a las áreas recaudadoras	Supervisiones realizadas a las áreas recaudadoras	$V1/V2 * 100$	Supervisión	12	Semestral	Sindicaturas	Programado	12	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	12				
357	Porcentaje de regularizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Promover la regularización de la propiedad de los bienes municipales e intervenir en la formulación y actualización de los bienes inmuebles del Municipio	Acciones realizadas para la regularización de los bienes municipales	Acciones programadas para la regularización de los bienes municipales	$V1/V2 * 100$	Bienes	2	Semestral	Sindicaturas	Programado	2	100%	10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
													Realizado	2				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
358	Acciones realizadas para vigilar los ingresos y egresos	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que la aplicación de los gastos se realicen cumpliendo los requisitos legales	Acciones realizadas para vigilar el ingreso y egresos	Acciones programadas para vigilar el ingreso y egresos	V1/V2*100	Supervisión	12	Semestral	Sindicaturas	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
359	Porcentaje de acciones para el cumplimiento del Plan	Gestión	Economía	Regular	Vigilar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo y los Programas que deriven del mismo.	Acciones realizadas para el cumplimiento del Plan Municipal	Acciones programadas para el cumplimiento del Plan Municipal	V1/V2*100	Supervisión	2	Semestral	Sindicaturas	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
360	Acciones de vigilancia para el ejercicio del gasto	Gestión	Economía	Regular	Revisar que el ejercicio del gasto se realice conforme los requisitos legales y conforme al presupuesto respectivo	Acciones realizadas para vigilar ejercicio del gasto	Acciones programadas para vigilar ejercicio del gasto	V1/V2*100	Revisión	12	Semestral	Sindicaturas	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
361	Inventarios actualizados	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar semestralmente el inventario general de los bienes inmuebles propiedad del Municipio respectivo	Acciones realizadas para actualización del inventario	Acciones programadas para la actualización de inventarios	V1/V2*100	Actualización	2	Semestral	Sindicaturas	Programado	2	100%			x
													Realizado	2				
362	Acciones de vigilancia para el ejercicio del gasto	Estratégico	Eficacia	Regular	Gestionar apoyos ante la administración municipal, para la atención de las demandas y necesidades de la ciudadanía.	Acciones realizadas para vigilar ejercicio del gasto	Acciones programadas para vigilar ejercicio del gasto	V1/V2*100	Apoyos	171	Semestral	Sindicaturas	Programado	171	100%			x
													Realizado	171				
363	Porcentaje de asistencia	Gestión	Calidad	Regular	Asistir y participar en las sesiones del H. Ayuntamiento a que sean convocados con voz y voto.	Asistencia a sesiones de Cabildo	Sesiones de Cabildo programadas	V1/V2*100	Reunión	24	Semestral	Regidurías	Programado	24	100%			x
													Realizado	24				
364	Porcentaje de comisiones	Gestión	Calidad	Regular	Desempeñar y prescindir las comisiones que me encomiende el H. Ayuntamiento e informar a éste los resultados de sus trabajos.	No. De comisiones desempeñadas	Total de comisiones programadas	V1/V2*100	Comisión	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
365	Porcentaje de propuestas	Estratégico	Eficacia	Regular	Proponer en sesión del H. Ayuntamiento el tratamiento de asuntos y proyectos que estimen pertinentes para la solución de las necesidades sociales	No. De propuestas aprobadas	Total de propuestas formuladas	V1/V2*100	Proyecto	144	Semestral	Regidurías	Programado	144	100%			x
													Realizado	144				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
366	Porcentaje de informes	Estratégico	Eficacia	Regular	Gestionar apoyos ante la administración municipal, para la atención de las demandas y necesidades de la ciudadanía.	No. De informes realizados	Total de informes programados	V1/V2*100	Gestión	144	Semestral	Regidurías	Programado	144	100%			x
													Realizado	144				
367	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar sus actividades, conforme a las disposiciones normativas y proponer acciones para el mejoramiento de las mismas.	No. De gestiones realizadas	Total de gestiones programados	V1/V2*100	Supervisión	24	Semestral	Regidurías	Programado	24	100%			x
													Realizado	24				
368	Cumplimiento al programa de trabajo	Gestión	Calidad	Regular	Participar en mesas de trabajo para análisis, discusión, y aprobación de aspectos presupuestarios, financieros y estructurales, encaminados a la rendición de cuentas	No. de acciones de seguimiento al programa	Total de acciones de seguimiento al programa	V1/V2*100	Reunión	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
369	Porcentaje de visitas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar visitas para saber los avances en el cumplimiento de las obligaciones de las secretarías vinculadas con la comisiones que correspondan	No. De visitas realizadas	Total de visitas programados	V1/V2*100	Programa	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
370	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar acciones encaminadas al empoderamiento de la Mujer	No. De actividades realizadas	Total de actividades programados	V1/V2*100	Programa	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
371	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar acciones encaminadas a impulsar el desarrollo en la educación	No. De actividades realizadas	Total de actividades programados	V1/V2*100	Programa	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				
372	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Impulsar la realización de la obra pública atendiendo los requerimientos de la ciudadanía	No. De actividades realizadas	Total de actividades programados	V1/V2*100	Programa	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			x
													Realizado	12				

ELABORÓ:

VALIDÓ:

AUTORIZÓ:

L.C. NATANIEL BAHENA LONGINO
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN

C.P. NAYELI SALMERÓN MORA
 SÍNDICA ADMINISTRADORA

ARQ. DAVID GAMA PÉREZ
 PRESIDENTE MUNICIPAL