

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
001	Porcentaje de audiencias	Gestión	Calidad	Regular	Atender a la Ciudadanía en general, llevando a cabo un análisis para la solución eficiente de su problemática, estableciendo procedimientos de seguimiento y evaluación de las políticas públicas del Municipio.	(Número de demandas y solicitudes de apoyo atendidas	Total de demandas y solicitudes atendidas)*100	V1/V2*100	Audiencia	642	Semestral	Secretaría Técnica	Programado	642	100%			X
													Realizado	642				
002	Porcentaje de visitas	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar las acciones de Gobierno en las localidades del Municipio.	(No de supervisiones de las acciones de gobierno realizadas	Total de Supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Visitas	70	Semestral	Presidencia Municipal	Programado	70	100%			X
													Realizado	70				
003	Porcentaje de acuerdos	Gestión	Calidad	Regular	Celebrar a nombre del H. Ayuntamiento Municipal y por acuerdo de éste, todos los actos y contratos necesarios.	(Acuerdos y contratos celebrados	Total de acuerdos programados)*100	V1/V2*100	Convenio	28	Semestral	Presidencia Municipal	Programado	28	100%			X
													Realizado	28				
004	Porcentaje de sesiones	Gestión	Calidad	Regular	Presidir las sesiones de Cabildo para tratar los asuntos inherentes con la operación del H. Ayuntamiento Municipal.	No. De sesiones de Cabildo realizadas	Total de sesiones de Cabildo programadas)*100	V1/V2*100	Evento	27	Semestral	Presidencia Municipal	Programado	27	100%			X
													Realizado	27				
005	Porcentaje de actos y ceremonias	Gestión	Calidad	Regular	Representar al H. Ayuntamiento Municipal en los actos solemnes y ceremonias oficiales.	No. de actos y ceremonias realizadas	Total de actos y ceremonias programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	375	Semestral	Presidencia Municipal	Programado	375	100%			X
													Realizado	375				
006	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar gestiones administrativas para la asignación de mayores recursos al Municipio.	(No. De gestiones realizadas	Total de gestiones programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	3	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				
007	Porcentaje de difusión realizado	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar, difundir la identidad, políticas y acciones del Gobierno Municipal	(Número de informes y acciones de gobierno difundidos	Total informes y acciones de gobierno programados para difundir)*100	V1/V2*100	Difusión	1,022	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	1,022	100%			X
													Realizado	1022				
008	Porcentaje de agenda difundida	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar la Agenda y políticas bajo la cual se difundirá la información	(Número de políticas y agenda diseñados	Total de agendas y políticas programadas)*100	V1/V2*100	Agenda	12	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
009	Coordinación institucional	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar la comunicación social que surja de las diferentes dependencias municipales	(Acciones de coordinación Institucional efectuadas	Total de acciones de coordinación Institucional programadas)*100	V1/V2*100	Coordinación	460	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	460	100%			X
													Realizado	460				
010	Porcentaje de eventos cubiertos	Gestión	Calidad	Regular	Definir los pautados y espacios a contratar en medios de comunicación social.	(Número de eventos periodísticos difundidos	Total de eventos cubiertos programadas)*100	V1/V2*100	Formato	461	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	461	100%			X
													Realizado	461				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
011	Porcentaje de reuniones con los medios	Gestión	Calidad	Regular	Difundir los Informes de Gobierno anuales, y en su caso, parciales o especiales que así plantee la Presidencia	(Número de reuniones efectuadas)	Total de reuniones efectuadas)*100	V1/V2*100	Difusión	2	Semestral	Dirección de Comunicación Social	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
012	Porcentaje de formatos	Gestión	Calidad	Regular	Cubrir periódicamente los eventos oficiales de la Presidencia Municipal.	(Número de espacios de difusión contratados)	Total de espacios de difusión programados)*100	V1/V2*100	Eventos	240	Semestral	Dirección de Relaciones Públicas y Protocolos	Programado	240	100%			X
													Realizado	240				
013	Porcentaje de video filmaciones	Gestión	Calidad	Regular	Establecer relación institucional con los medios de comunicación social.	(Número de eventos periodísticos difundidos)	Total de video filmados programados)*100	V1/V2*100	Reunión	15	Semestral	Dirección de Relaciones Públicas y Protocolos	Programado	15	100%			X
													Realizado	15				
014	Porcentaje de acciones para la difusión de informes	Gestión	Calidad	Regular	Video filmar y audio grabar los eventos oficiales de la Administración Municipal.	(Número de informes y acciones de gobierno difundidos)	Total informes y acciones de gobierno programados para difundir)*100	V1/V2*100	Videos	100	Semestral	Dirección de Relaciones Públicas y Protocolos	Programado	100	100%			X
													Realizado	100				
015	Porcentaje de asesorías realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar al Presidente Municipal en Política Pública	(Número de asesorías en Políticas Públicas realizadas)	Total de asesorías de Políticas Públicas programadas)*100	V1/V2*100	Asesorías	120	Semestral	Asesores	Programado	120	100%			X
													Realizado	120				
016	Porcentaje de asesorías realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control de los gastos de representación del Presidente Municipal	(Número de asesorías en Políticas Públicas realizadas)	Total de asesorías de Políticas Públicas programadas)*100	V1/V2*100	Asesorías	240	Semestral	Secretarios Particulares	Programado	240	100%			X
													Realizado	240				
017	Porcentaje de audiencias realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Emitir veredicto a favor y/o veredicto en contra por conflictos entre particulares que infrinjan el bando de Policía y buen Gobierno.	(Número de audiencias realizadas)	Total de audiencias programadas)*100	V1/V2*100	Asesorías	138	Semestral	Juzgado Civico	Programado	138	100%			X
													Realizado	138				
018	Porcentaje de supervisiones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Organizar, supervisar y llevar la agenda del C. Presidente Municipal	(Número de supervisiones realizadas)	Total de Supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Agenda	261	Semestral	Secretario Particular	Programado	261	100%			X
													Realizado	261				
019	Porcentaje de intervenciones	Gestión	Calidad	Regular	Orientar para repatriar cuerpos, Seguro Pensión Americano, Tramite de pasaporte, Tramite de VISA, Heroes Paisanos	(Número de orientaciones realizadas)	Total de orientaciones programadas)*100	V1/V2*100	Acciones	261	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	261	100%			X
													Realizado	261				
020	Porcentaje de intervenciones	Gestión	Calidad	Regular	Desarrollar, gestionar y ejecutar proyectos en instancias locales, estatales, federales, privadas e internacionales.	(Número de acciones programadas)	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Acciones	4	Semestral	Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				
021	Porcentaje revisiones a los ingresos	Gestión	Calidad	Regular	Efectuar revisiones a los ingresos en las áreas de captación a fin de vigilar el Cumplimiento del objetivo planeado en la ley de ingresos.	(Número de revisiones a los ingresos realizadas)	Total de revisiones a los ingresos programadas)*100	V1/V2*100	Revisión	240	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado	240	100%			X
													Realizado	240				
022	Porcentaje de auditorías	Gestión	Calidad	Regular	Realizar auditorías a las áreas de la Administración Pública Municipal	(Número de auditorías realizadas)	Total de auditorías programadas a las áreas)	V1/V2*100	Revisión	3	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
	revisiones				Administración Pública Municipal.	a las áreas administrativas	áreas administrativas)*100					Interno Municipal.	Realizado	3				
023	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Evaluar el Desempeño y cumplimiento de Objetivos y metas de las áreas de la Administración Pública Municipal.	(Número de objetivos y metas cumplidos	Total de objetivos y metas programadas)*100	V1/V2*100	Revisión	2	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado Realizado	2 2	100%			X
024	Porcentaje de procedimientos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los procedimientos administrativos contra los funcionarios que incurran en alguna irregularidad.	(Número de procedimientos administrativos resueltos	Total de procedimientos administrativos instaurados)*100	V1/V2*100	Supervisión	8	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado Realizado	8 8	100%			X
025	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Recibir y Registrar las Declaraciones Patrimoniales	(Número de declaraciones patrimoniales recibidas	Total de servidores públicos obligados a declarar)*100	V1/V2*100	Registros	1,546	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado Realizado	1,546 1546	100%			X
026	Porcentaje de denuncias	Gestión	Calidad	Regular	Recibir las denuncias ciudadanas en contra de los Servidores Públicos, ya sean interpuestas por escrito o a través de los buzones instalados en el interior del H. Ayuntamiento Municipal, o en su pagina del facebook.	(Número de denuncias atendidas contra servidores públicos	Total de denuncias contra servidores públicos recibidas)*100	V1/V2*100	Denuncia	25	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado Realizado	25 25	100%			X
027	Porcentaje de expedientes	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo los Procedimientos de Investigación por las presuntas responsabilidades de faltas Administrativas.	(Número de investigaciones realizadas contra servidores públicos	Total de investigaciones contra servidores solicitadas)*100	V1/V2*100	Expediente	29	Semestral	Órgano de Control Interno Municipal.	Programado Realizado	29 29	100%			X
028	Porcentaje de convenios	Gestión	Calidad	Regular	Recabar y difundir la información de oficio a que se refiere la ley.	(Número de información de oficio difundida	Total de información obligado a difundir)*100	V1/V2*100	Convenio	73	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado Realizado	73 73	100%			X
029	Porcentaje de audiencias	Gestión	Calidad	Regular	Recibir y tramitar dentro del plazo establecido en la ley, las solicitudes de acceso a la información pública	(Número de solicitudes de información atendidas	Total de solicitudes de información recibidas)*100	V1/V2*100	Audiencia	73	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado Realizado	73 73	100%			X
030	Porcentaje de visitas	Gestión	Calidad	Regular	Aplicar los acuerdos que clasifiquen la información como reservada o confidencial.	(Número de acuerdos de información clasificada	Total de acuerdos realizados)*100	V1/V2*100	Visitas	2	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado Realizado	2 2	100%			X
031	Porcentaje de convenios	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar el catalogo de la información o de los expedientes clasificados como reservados	Catalogo de expedientes realizados	Catalogo de expedientes realizados)*100	V1/V2*100	Convenio	4	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado Realizado	4 4	100%			X
032	Porcentaje de formatos	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar procedimientos que faciliten la tramitación y adecuada atención a las solicitudes de acceso a la información pública	No de procedimientos para el tramite de información realizados	Total de procedimientos propuestos)*100	V1/V2*100	Formato	24	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado Realizado	24 24	100%			X
033	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información pública, sus resultados y los costos de atención de este servicio	(No. Solicitudes de información atendidas	Total de solicitudes de información recibidas)*100	V1/V2*100	Registro	73	Semestral	Unidad de Transparencia	Programado Realizado	73 73	100%			X
034	Comité de planeación	Gestión	Calidad	Regular	Instalar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUNI)	(Comité de planeación instalado	Comité de planeación programado)*100	V1/V2*100	Acta	1	Semestral	Coplademuni	Programado Realizado	1 1	100%			X

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
035	Porcentaje de comités	Gestión	Calidad	Regular	Integrar a la población en comités de vigilancia para la ejecución y avance de obra pública.	(Número de comités de vigilancia constituidos)	Total de comités de vigilancia programados)*100	V1/V2*100	Comités	106	Semestral	Coplademuni	Programado	106	100%			X
													Realizado	106				
036	Porcentaje de actas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar visitas a comunidades y delegaciones para conocer sus necesidades	(Número de visitas a comunidades realizadas)	Total de visitas a comunidades programadas)*100	V1/V2*100	Acta	106	Semestral	Coplademuni	Programado	106	100%			X
													Realizado	106				
037	Porcentaje de comités	Gestión	Calidad	Regular	Conformar Comités de Participación Social	(Número de comités de participación social constituidos)	Total de comités de participación programados)*100	V1/V2*100	Comités	106	Semestral	Coplademuni	Programado	106	100%			X
													Realizado	106				
038	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar al personal administrativo para prepara y formar los comités de obra y Participación Social	(Número de capacitaciones para la formación de comités)	Total de capacitaciones para formación de comités programados)*100	V1/V2*100	Capacitación	10	Semestral	Coplademuni	Programado	10	100%			X
													Realizado	10				
039	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Informar y capacitar a la ciudadanía sobre los comités comunitarios y de vigilancia	(Número de capacitaciones a la ciudadanía proporcionadas)	Total de capacitaciones a la ciudadanía realizadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	106	Semestral	Coplademuni	Programado	106	100%			X
													Realizado	106				
040	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar con articulos a bajo costo y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía igualteca, como son pintura, cemento, mortero, tinacos bicapa,cisternas, calentadores solares, lamina de fibrocemento, lamina plastica, caballetes, disolventes, impermeabilizantes.	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	V1/V2*100	Convenios de colaboración	723	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	723	100%			X
													Realizado	723				
041	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar a la ciudadanía con lentes graduados, auxiliares auditivos, bastones, sillas de ruedas, protesis de rodilla, protesis de cadera, protesis de seno.	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	V1/V2*100	cursos	1,400	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	1,400	100%			X
													Realizado	1400				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
042	Porcentaje de convenios	Gestión	Calidad	Regular	Brindar capacitaciones y talleres a la población en general para contribuir al desarrollo sustentable tales talleres son: establecimientos de huertos familiares, elaboración artesanal de vinos y licores, elaboración de pan dulce, pasteles y repostería, elaboración de platillos a base de soya, elaboración de frutas en almibar, elaboración de productos lácteos, elaboración de productos de limpieza para el hogar, estilismo, e informática.	(Número de convenios realizados)	Total de convenios realizados)*100	V1/V2*100	Reuniones	144	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	144	100%			X
													Realizado	144				
043	Porcentaje de trabajo social	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar a la ciudadanía con terapias psicológicas para una correcta salud emocional.	(Número de terapias psicológicas realizadas)	Total de terapias psicológicas realizadas)*100	V1/V2*100	Informes	1,770	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	1,770	100%			X
													Realizado	1770				
044	Porcentaje de trabajo social	Gestión	Calidad	Regular	Brindar atención médica a la población en general a través del consultorio médico	(Número de personas con atención médica)	Total de personas con atención médica)*100	V1/V2*100	Gestiones	260	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	260	100%			X
													Realizado	260				
045	Porcentaje de terapias	Gestión	Calidad	Regular	Contribuir con la ciudadanía para sus traslados médicos y para terapias de rehabilitación	(Número de personas con traslado rehabilitadas)	(Total de personas con traslado rehabilitadas)*100	V1/V2*100	Eventos	96	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	96	100%			X
													Realizado	96				
046	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Desfile Navideño, brindamos a la ciudadanía momentos de unión familiar y recuperamos la alegría general de nuestra ciudadanía al disfrutar de estos eventos.	(Número de eventos realizados)	Total de eventos realizados)*100	V1/V2*100	Información	11,500	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	11,500	100%			X
													Realizado	11500				
047	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a uno de los pilares de la familia un espectáculo con el cual puedan recrearse sanamente y así mismo reforzar los lazos familiares.	(Número de eventos realizados)	Total de eventos realizados)*100	V1/V2*100	Donación	8,000	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	8,000	100%			X
													Realizado	8000				
048	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a la población infantil un espectáculo con el cual puedan recrearse sanamente y así mismo reforzar los lazos familiares.	(Número de eventos realizados)	Total de eventos realizados)*100	V1/V2*100	Terapias	4,500	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	4,500	100%			X
													Realizado	4500				
049	Porcentaje de servicio social	Gestión	Economía	Regular	Contribuir en las campañas nacionales contra la violencia infantil y de género en coordinación con la dirección de la mujer, mediante spots en radio, trípticos y redes sociales para concientizar a la sociedad de que la violencia no es normal.	(Número de campañas realizadas)	Total de campañas realizadas)*100	V1/V2*100	Campañas	13,276	Semestral	Dirección General del Dif	Programado	13,276	100%			X
													Realizado	13276				
050	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Atender y cuidar a los menores de edad de 1 a 4 años brindándoles un espacio digno para el desarrollo integral. Servicio de Lunes a Viernes con horario de 7:00 am a 3:00 pm.	(Número de menores atendidos)	Total de menores atendidos)*100	V1/V2*100	Visita	130	Semestral	Dirección del CENDI	Programado	130	100%			X
													Realizado	130				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
051	Porcentaje de talleres	Gestión	Calidad	Regular	Tomar platicas sobre la salud fisica y emocional que podran servir como medida de prevención de enfermedades	(Número de pláticas realizadas)	Total de pláticas realizadas)*100	$V1/V2*100$	Eventos	8	Semestral	Dirección del CENDI	Programado Realizado	8 8	100%			X
052	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Llevar acabo cada mes la contabilidad de ingresos economicos para poder solventar los gatos de alimentacion, materiales didacticos y compra de insumos que se requieren para la institución.	(Número de menores atendidos)	Total de menores atendidos)*100	$V1/V2*100$	Actividades	588	Semestral	Dirección del CENDI	Programado Realizado	588 588	100%			X
053	Porcentaje de atenciones	Gestión	Calidad	Regular	Brindar atención integral a la población adulta mayor en el municipio, a través de servicios donde se les otorgue atención medica especializada, e integral necesaria, para cubrir sus necesidades básicas de salud, sociales y culturales, así como otorgar los medios para el aprendizaje para una etapa, como es el envejecimiento digno, productivo en la medida de sus posibilidades, para que las personas de la tercera que acuden al centro de día, mejoren su calidad de vida, e integrarlos con ello a los contantes cambios de la vida en sociedad.	(Número de asistencias realizadas)	(Total de asistencias programadas)*100	$V1/V2*100$	Consulta	1,080	Semestral	Dirección de Atención a las personas de la tercera edad	Programado Realizado	1080 1080	100%			X
054	Porcentaje de atenciones	Gestión	Calidad	Regular	Brindar atención integral a la población en general en el municipio, a través de servicios donde se les otorgue atención de higiene personal, y cortes de cabello, depilación de cera, planchado y diseño de ceja, planchado de cabello (express), extensiones de cabello en color fantasia, manicure, pedicure, permanentes, peinados, trenzados, alaciado, aplicación de uñas acrílicas y maquillaje, para cubrir sus necesidades básicas de higiene personal, y presentación a la ciudadanía en general, y así, mejoren su calidad de vida, e integrarlos con ello a los contantes cambios de la vida en sociedad.	(Número de intervenciones realizadas)	(Total de intervenciones programadas)*100	$V1/V2*100$	Consulta	880	Semestral	Dirección de Atención a las personas de la tercera edad	Programado Realizado	880 880	100%			X
055	Porcentaje de gestiones	Gestión	Economía	Regular	Apoyar a las personas de la tercera edad con despensas para lograr una nutrición correcta para los adultos mayores.	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	$V1/V2*100$	Expedientes	1,112	Semestral	Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo comunitario	Programado Realizado	11112 11112	100%			X
056	Porcentaje de gestiones	Gestión	Economía	Regular	Brindar alimentos a los mujeres embarazadas, lactantes y menos de 6 a 12 meses para su pleno desarrollo físico.	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	$V1/V2*100$	Datos	5,292	Semestral	Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo comunitario	Programado Realizado	5292 5292	100%			X
057	Porcentaje de gestiones	Gestión	Economía	Regular	Coadyugar a la sociedad civil en situación de emergencia (dichas despensas se entregarán a las escuelas con programas a derecho habientes).	(Número de apoyos entregados)	(Total de apoyos entregados)*100	$V1/V2*100$	Visitas	16,848	Semestral	Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo comunitario	Programado Realizado	16848 16848	100%			X

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
058	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Consultas Medicas, Certificado Medicos, Terapia de Lenguaje, Terapia de Rehabilitación, Hidroterapia, Equino terapia.	(Número de consultas médicas realizadas)	(Total de consultas médicas realizadas)*100	V1/V2*100	Despensa	5,076	Semestral	Dirección de Asistencia alimentaria y Desarrollo comunitario	Programado	5076	100%			X
													Realizado	5076				
059	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar jurídicamente y con eficacia a la ciudadanía que lo solicite.	(Número de asesorías realizadas)	(Total de asesorías realizadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	815	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	815	100%			X
													Realizado	815				
060	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Promover actividades para fortalecer la Integración familiar	(Número de participaciones realizadas)	Total de participaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	3,319	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	3319	100%			X
													Realizado	3319				
061	Porcentaje de platicas	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo platicas de Información en las colonias y comunidades	(Número de Platicas de salud realizadas)	(Total de platicas de salud realizadas)*100	V1/V2*100	Platica	3,319	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	3319	100%			X
													Realizado	3319				
062	Porcentaje de capacitación	Gestión	Calidad	Regular	Asistir a los Foros, Talleres, Conferencias para recibir Capacitación.	(Número de capacitaciones realizadas)	(Total de capacitaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	2,212	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	2212	100%			X
													Realizado	2212				
063	Porcentaje de publicidad	Gestión	Calidad	Regular	Fomentar las Campañas para Concientizar a los padres a evitar el maltrato Infantil y la Omisión de Cuidados	(Número de campañas realizadas)	(Total de campañas realizadas)*100	V1/V2*100	Publicidad	13,315	Semestral	Procuraduría de la Defensa del Menor	Programado	13315	100%			X
													Realizado	13315				
064	Porcentaje de acciones de asistencia social a población vulnerable	Estratégico	Eficacia	Regular	Contribuir a fortalecer las capacidades productivas y protección de los derechos de las mujeres, niños y adultos en situación de vulnerabilidad mediante la asistencia social, asesoría y talleres con igualdad de oportunidades que les permitan mejorar su calidad de vida.	(No. De Acciones para de asistencia social proporcionada)	Total de acciones de asistencia social proporcionada el año anterior)-1) * 100	V1/V2*100	Acciones	1,142	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,142	100%			X
													Realizado	1142				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo					Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización			
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)	Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas					Frecuencia de medición	Crítico	Con Riesgo	Aceptable
065	Porcentaje de personas beneficiadas con acciones de asistencia social	Estratégico	Eficacia	Regular	Las mujeres, niños y adultos en situación de vulnerabilidad se benefician con la asistencia social	(Porcentaje de personas beneficiadas con acciones de asistencia social	Total de solicitudes recibidos) * 100	V1/V2*100	Personas	1,080	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,080	100%			X
													Realizado	1080				
066	Porcentaje personas en situación de vulnerabilidad atendidas	Gestión	Calidad	Regular	Atención integral a los niños, mujeres y adultos en riesgo, con acciones de asistencia social y protección de sus derechos	(Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	Total de personas en situación de vulnerabilidad programadas para atender) *100	V1/V2*100	Personas	1,042	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,042	100%			X
													Realizado	1042				
067	Porcentaje niños en situación de vulnerabilidad atendidos	Gestión	Calidad	Regular	Atención integral a los niños en situación de vulnerabilidad con acciones de asistencia social y protección de sus derechos	(Número de niños en situación de vulnerabilidad atendidos	Total de niños en situación de vulnerabilidad programados para atender) *100	V1/V2*100	Atenciones	1,042	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,042	100%			X
													Realizado	1042				
068	Porcentaje de asistencias	Gestión	Calidad	Regular	Garantizar la protección de los derechos y bienestar integral de las personas de la tercera edad.	(Número de personas de la tercera edad atendidos	Total de personas de la tercera edad atendidos) *100	V1/V2*100	Personas	1,042	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,042	100%			X
													Realizado	1042				
069	Acciones para fortalecer la asistencia social	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar apoyo a población en situación de vulnerabilidad	(Acciones para fortalecer la asistencia social realizadas	Total de asistencia social programada)*100	V1/V2*100	Asistencia	1,042	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,042	100%			X
													Realizado	1042				
070	Porcentaje de acciones de asesorías y talleres	Gestión	Calidad	Regular	Inserción de las mujeres en situación de vulnerabilidad al mercado laboral.	(Acciones de asesoría y talleres efectuadas	Acciones de asesoría y talleres programadas) * 100	V1/V2*100	Asesorías	1,080	Semestral	Dirección General del DIF	Programado	1,080	100%			X
													Realizado	1080				
071	Porcentaje de sesiones de cabildo	Gestión	Calidad	Regular	Convocar, coordinar y levantar las actas correspondientes de las sesiones de Cabildo de éste H. Ayuntamiento.	(Número de sesiones de cabildo realizadas	Total de sesiones de cabildo programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	39	Semestral	Secretaría General de Gobierno Municipal	Programado	41	100%			X
													Realizado	41				
072	Porcentaje de refrendos de documentos	Gestión	Calidad	Regular	Certificar y/o Refrendar los documentos oficiales pertenecientes a éste H. Ayuntamiento.	(Número de refrendos de documentos realizados	Total de refrendos de documentos programado)*100	V1/V2*101	Documento	316	Semestral	Secretaría General de Gobierno Municipal	Programado	316	100%			X
													Realizado	316				
073	Porcentaje de expedición documentos	Gestión	Calidad	Regular	Expedir constancias.	(Número de documentos oficiales expedidos	Total de expedición de documentos programados)*100	V1/V2*102	Documento	2,789	Semestral	Secretaría General de Gobierno Municipal	Programado	2789	100%			X
													Realizado	2789				
074	Porcentaje de acuerdos turnados	Gestión	Calidad	Regular	Dar a conocer los acuerdos y disposiciones que emita el H. Ayuntamiento	(Número de acuerdos turnados a las áreas	Total de acuerdos turnados a las áreas programadas)*100	V1/V2*103	Acuerdo	47	Semestral	Secretaría General de Gobierno Municipal	Programado	47	100%			X
													Realizado	47				
075	Porcentaje de expedición de credenciales	Gestión	Calidad	Regular	Credencializar a los servidores públicos del Ayuntamiento.	(Número de credenciales expedidos	Total de credenciales por expedir programadas)*100	V1/V2*104	Documento	476	Semestral	Secretaría General de Gobierno Municipal	Programado	476	100%			X
													Realizado	476				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
076	Porcentaje de reuniones de trabajo	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones de trabajo con la finalidad de trabajar en equipo para lograr la armonía entre vecinos y cumplir con el Bando de Policía y Buen Gobierno.	(Número de reuniones de trabajo celebradas)	Total de reuniones de trabajo programados)*100	V1/V2*105	Reuniones	32	Semestral	Secretaría General de Gobierno Municipal	Programado	32	100%			X
													Realizado	32				
077	Porcentaje de gestión de proyectos de alumbrado	Gestión	Calidad	Regular	Recibir las solicitudes de las distintas colonias, canalizarlas o en su caso gestionarlas ante las diferentes instancias Municipales.	(Número de gestiones ante instancias municipales)	Total de gestiones en instancias municipales)*100	V1/V2*106	solicitud	180	Semestral	Secretaría General de Gobierno Municipal	Programado	180	100%			X
													Realizado	180				
078	Porcentaje de defensas en juicios	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar, trámitar y dar seguimiento a los juicios y procedimientos administrativos en los que sea parte el Ayuntamiento	(Número de defensas jurídicas realizadas)	Total de Defensas programadas)*100	V1/V2*100	Resolución	515	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	515	100%			X
													Realizado	515				
079	Porcentaje de defensas legales interpuestas	Gestión	Calidad	Regular	Supevisar y realizar los medios de defensa legal cuando el Municipio sea demandado	(Número de defensas legales realizadas)	Total supervisiones en defensas legales programadas)*100	V1/V2*101	Recursos administrativo	151	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	151	100%			X
													Realizado	151				
080	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Brindar asesoría jurídica al Presidente, Regidores, Secretarios y Directores del H. Ayuntamiento	(Número de asesorías jurídicas realizadas)	Total de asesorías jurídicas programadas)*100	V1/V2*102	Revisión	200	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	200	100%			X
													Realizado	200				
081	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar que se realice una revision los contratos y convenios en que el Municipio sea parte.	(Número de revisiones a contratos realizadas)	(Total de revisiones a contratos programadas)*100	V1/V2*103	Asesoría	219	Semestral	Dirección Jurídica y Consultiva	Programado	219	100%			X
													Realizado	219				
082	Porcentaje de registros de identidad y estatus	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los registros de nacimientos, reconocimientos de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, tutela y defunción	Número de registros de identidad y estatus jurídico realizados	Total de registros de identidad y estatus jurídico programados)*100	V1/V2*100	Registro	4,606	Semestral	Oficialía del Registro Civil	Programado	4606	100%			X
													Realizado	4606				
083	Porcentaje de certificaciones de documentos	Gestión	Calidad	Regular	Expedir copias certificadas de las actas y de los documentos del apéndice que le soliciten y obren en su archivo.	(Número de certificaciones documentales expedidas)	Total de certificaciones documentales programadas)*100	V1/V2*101	Documento	18,350	Semestral	Oficialía del Registro Civil	Programado	18350	100%			X
													Realizado	18350				
084	Porcentaje de informes realizados	Gestión	Calidad	Regular	Rendir a las autoridades federales y estatales, los informes estadísticos que se le requieran	Número informes estadísticos realizados	Total de informes estadísticos solicitados)*100	V1/V2*102	Informe	17	Semestral	Oficialía del Registro Civil	Programado	17	100%			X
													Realizado	17				
085	Porcentaje de jornadas de registro realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Celebrar todo tipo de jornadas tendientes a promover y efectuar el registro oportuno	(Número de jornadas de registro realizados)	Total de jornadas de registros programadas)*100	V1/V2*103	Campaña	10	Semestral	Oficialía del Registro Civil	Programado	10	100%			X
													Realizado	10				
086	Porcentaje de resolución de inconformidades	Gestión	Calidad	Regular	Atender las diversas inconformidades que manifiestan los ciudadanos, que se derivan del comercio	(Número de inconformidades del comercio atendidas)	Total inconformidades formulas por actos de comercio)*100	V1/V2*100	Quejas	172	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos.	Programado	172	100%			X
													Realizado	172				
087	Porcentaje de autorizaciones al comercio	Gestión	Calidad	Regular	Expedir documento que autorice realizar actividad comercial dentro de establecimiento comercial (Licencia Comercial)	(Número de autorizaciones al comercio realizados)	Total de autorizaciones de comercio solicitadas)*100	V1/V2*101	Documento	3,833	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos.	Programado	3833	100%			X
													Realizado	3833				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
088	Porcentaje de autorizaciones al comercio informal	Gestión	Calidad	Regular	Expedir documento que autorice realizar actividad comercial en vía pública (Permiso Provisional)	(Número autorizaciones al comercio informal realizados)	Total de autorizaciones del comercio informal solicitadas)*100	V1/V2*102	Documento	65	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos.	Programado	65	100%			X
													Realizado	65				
089	Porcentaje de autorizaciones a las personas	Gestión	Calidad	Regular	Expedir documento que autorice trabajar a las personas dentro de un bar, reuniendo ciertos requisitos de salud y mayoría de edad (Afiliación)	(Número autorizaciones las personas para el trabajo realizados)	Total de autorizaciones a las personas para el trabajo solicitadas)*100	V1/V2*103	Documento	143	Semestral	Dirección de Reglamentos y Espectáculos.	Programado	143	94%			X
													Realizado	135				
090	Porcentaje de licencias expedidas y renovadas	Gestión	Calidad	Regular	Monitorear permanentemente en el Municipio, para detectar oportunamente marchas, manifestaciones y bloqueos vehiculares.	(Número licencias de funcionamiento expedidas y renovadas)	Total de licencias de funcionamiento recibidas)*100	V1/V2*100	Recorrido	181	Semestral	Dirección de Gobernación	Programado	181	100%			X
													Realizado	181				
091	Porcentaje de asambleas para elección de representante	Gestión	Calidad	Regular	Realizar asambleas de ciudadanos en colonias Irregulares para elegir a su representante.	(Número de asambleas para elección de representante celebradas)	Total de asambleas para elección de representante programados)*100	V1/V2*100	Acuerdo	68	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	68	100%			X
													Realizado	68				
092	Porcentaje de demandas canalizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Recibir las solicitudes de las distintas colonias, canalizarlas o en su caso gestionarlas ante las diferentes instancias Municipales.	(Número de demandas canalizadas a instancia competente resueltas)	Total demandas canalizadas a instancia competente recibidas)*100	V1/V2*101	Resolución	172	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	172	100%			X
													Realizado	172				
093	Porcentaje de demandas de obra publica	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones con Delegados y Jefes de Sector en atención a sus necesidades de obra pública, servicios públicos, la buena convivencia entre vecinos, el conocimiento general de la Ley Organica del Municipio Libre de Guerrero y el Bando de Policía y Gobierno y asuntos generales propios de las mismas Delegaciones.	(Número de demandas de obra publica atendidas)	Total de demandas de obra pública recibidas)*100	V1/V2*102	Recursos administrativo	127	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	127	100%			X
													Realizado	127				
094	Porcentaje de asesorías para la gestión de proyectos de obra	Gestión	Calidad	Regular	Realizar asesorías a la ciudadanía y Promover los proyectos y programas Municipales, Estatales y Federales a fin dar seguimiento y cumplir en las Colonias y Barrios de esta ciudad.	(Número de asesorías en proyectos de obra publica recibidas)	Total de asesorías en proyectos de obra pública solicitadas)*100	V1/V2*103	Revisión	137	Semestral	Enlace de Barrios y Colonias	Programado	137	100%			X
													Realizado	137				
095	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Analizar, supervisar y ejecutar el cumplimiento de las actividades del personal de la Direccion	(Número de actividades de el área realizadas)	Total de actividades del área programadas)*100	V1/V2*100	Reunion	12	Semestral	Dirección de Atención y Participación Ciudadana	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
096	Porcentaje de información y tramites	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar la información y atención a los ciudadanos de los trámites y servicios que desean realizar, así como el directorio de las áreas, dependencias en donde se realizarán	(Número de informes y tramites realizadas)	Total de informes y tramites programadas)*100	V1/V2*101	Recorrido y registros.	27,946	Semestral	Dirección de Atención y Participación Ciudadana	Programado	27946	100%			X
													Realizado	27946				
097	Porcentaje de informes realizados	Gestión	Calidad	Regular	Recibir e informar al Presidente Municipal las peticiones, demandas o quejas de los ciudadanos.	(Número de informes y tramites realizadas)	Total de informes y tramites programadas)*100	V1/V2*102	Informe	45	Semestral	Dirección de Atención y Participación Ciudadana	Programado	45	100%			X
													Realizado	45				
098	Porcentaje de convocatorias de selección	Gestión	Calidad	Regular	Convocar y seleccionar al personal policial de acuerdo a normas y reglamentos	(Número de convocatorias de selección realizadas)	Total de convocatorias de selección programadas)*100	V1/V2*100	Personas	30	Semestral	Secretaria de Seguridad Pública	Programado	30	90%			X
													Realizado	27				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
099	Porcentaje de bienes y accesorios	Gestión	Economía	Regular	Programar y adquirir bienes y accesorios para el desarrollo de las funciones del personal policial	(Número de bienes y accesorios adquiridos)	Total bienes y accesorios programados para adquirir)*100	V1/V2*100	Equipos	158	Semestral	Secretaria de Seguridad Pública	Programado	158	97%			X
													Realizado	153				
100	Porcentaje de coordinación con instituciones	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar de manera permanente las acciones con los diferentes niveles.	(Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas)	Total de acciones de coordinación programadas)*100	V1/V2*100	Reuniones	90	Semestral	Secretaria de Seguridad Pública	Programado	90	100%			X
													Realizado	90				
101	Porcentaje de certificaciones	Gestión	Economía	Regular	Certificación de Permanencia policial	(Número de elementos certificados)	Total de elementos de seguridad programados)*100	V1/V2*100	Evaluaciones	58	Semestral	Secretaria de Seguridad Pública	Programado	58	100%			X
													Realizado	58				
102	Porcentaje de actualizaciones de información	Gestión	Economía	Regular	Implementar el Sistema Nacional de Información Plataforma México IPH	(Número de actualizaciones de información a la Plataforma México)	Total actualizaciones de información a la Plataforma México programadas)*100	V1/V2*100	Sistema	410	Semestral	Secretaria de Seguridad Pública	Programado	410	98%			X
													Realizado	400				
103	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Organización de las estadísticas delictivas ocurridas en el municipio	(Número de registros en el municipio)	Total de registros en el municipio)*100	V1/V2*100	Estadísticas	5	Semestral	Secretaria de Seguridad Pública	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				
104	Porcentaje de capacitaciones del personal policial	Gestión	Economía	Regular	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal policial.	(Número de capacitaciones al personal policial realizadas)	Total de capacitaciones al personal policial programadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	9	Semestral	Secretaria de Seguridad Pública	Programado	9	100%			X
													Realizado	9				
105	Porcentaje de participación	Gestión	Economía	Regular	Promover la participación social e integración de grupos al Sistema de Prevención del Delito	(Número de acciones para la participación e integración de ciudadanos)	(Total para la participación e integración de ciudadanos programados)*100	V1/V2*100	Programa	30	Semestral	Dirección de Prevención Social del Delito	Programado	30	100%			X
													Realizado	30				
106	Mapa delictivo elaborado	Gestión	Calidad	Regular	Realizar el mapa delictivo para la asignación de vigilancia de acuerdo a las necesidades.	(Mapa delictivo elaborado)	Mapa delictivo programado a realizar)*100	V1/V2*100	mapas	9	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	9	100%			X
													Realizado	9				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
107	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Economía	Regular	Realizar acciones de vigilancia para mantener el orden publico.	(Número de capacitaciones realizadas)	Total capacitaciones programadas)*100	V1/V2*101	Recorridos	300	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	300	100%			X
													Realizado	300				
108	Porcentaje de rondas en sitios estratégicos	Gestión	Economía	Regular	Programar las rondas de vigilancia en lugares públicos del municipio y sitios de tolerancia.	(Número de rondas de vigilancia en sitios estratégicos realizadas)	Total de rondas de vigilancia programadas)*100	V1/V2*102	Vigilancia	20	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	20	100%			X
													Realizado	20				
109	Porcentaje de operativos	Gestión	Economía	Regular	Realización de Operativos de Vigilancia y Disuasión de las faltas administrativas y delitos	(Número de operativos realizadas)	Total de operativos programadas)*100	V1/V2*103	Evaluaciones	81	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	81	100%			X
													Realizado	81				
110	Porcentaje de revaluaciones	Gestión	Economía	Regular	Realizar la Revaluación para la Licencia Oficial Colectiva 110	(Número de revaluaciones de licencia oficial aprobada)	Total de licencias de revaluación programadas)*100	V1/V2*104	Registro	3	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				
111	Porcentaje de registros	Gestión	Economía	Regular	Realizar el Registro de incidencias relativas a las acciones de vigilancia	(Número de registro de incidencias realizadas)	Total de registro de incidencias programadas)*100	V1/V2*105	Capacitación	10	Semestral	Dirección de Policía Preventiva	Programado	10	90%			X
													Realizado	9				
112	Porcentaje de capacitaciones del personal policial	Gestión	Economía	Regular	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal de la policía auxiliar	(Número de capacitaciones al personal policial realizadas)	Total de capacitaciones al personal policial programadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	122	Semestral	Dirección de Policía Auxiliar	Programado	122	100%			X
													Realizado	122				
113	Número de equipos	Gestión	Economía	Regular	Programar y adquirir bienes y accesorios para el desarrollo de las funciones del personal policial	(Número de equipos adquiridos)	Total de equipos adquiridos)*100	V1/V2*100	uniforme	244	Semestral	Dirección de Policía Auxiliar	Programado	244	100%			X
													Realizado	244				
114	Porcentaje de recorridos	Gestión	Economía	Regular	Realizar acciones de vigilancia para mantener el orden publico.	(Número de recorridos realizados)	Total de recorridos realizados)*100	V1/V2*100	Recorridos	312	Semestral	Dirección de Policía Auxiliar	Programado	312	100%			X
													Realizado	312				
115	Porcentaje de visitas a instituciones	Gestión	Economía	Regular	Visitar empresas, instituciones privadas y publicas para ofrecer el servicio de vigilancia	(Número de visitas a instituciones realizadas)	Total e visitas a instituciones programadas)*100	V1/V2*100	Servicios	10	Semestral	Dirección de Policía Auxiliar	Programado	10	100%			X
													Realizado	10				
116	Porcentaje de reportes tecnicos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar reportes técnicos en materia de transito y vialidad	(Número de reportes tecnicos realizados)	Total de reportes programados)*100	V1/V2*100	Informe	360	Semestral	Dirección de Transito y Vialidad Municipal	Programado	360	100%			X
													Realizado	360				
117	Porcentaje de acciones de transito	Gestión	Economía	Regular	Colaborar, planear y coordinador las acciones en materia de tránsito y asistencia vial para la organización, operación y desarrollo de eventos especiales	(Número de acciones de transito realizados)	Total de acciones de transito programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	3	Semestral	Dirección de Transito y Vialidad Municipal	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
118	Porcentaje de mantenimientos	Gestión	Economía	Regular	Mantener en buenas condiciones los semáforos y señalamientos viales de la ciudad.	(Número de mantenimientos a semáforos)	Total de mantenimientos programados)*100	V1/V2*100	Servicio	60	Semestral	Dirección de Transito y Vialidad Municipal	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
119	Porcentaje de servicios viales	Gestión	Calidad	Regular	Diseñar programas y procediminetos para desarrollar la cultura vial	(Número de servicios viales realizados)	Total de servicios viales programados)*100	V1/V2*100	Servicio	4	Semestral	Dirección de Transito y Vialidad Municipal	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				
120	Porcentaje de infracciones de transito	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar diagnósticos y programa de vialidades	(Número de diagnósticos realizados)	Total de diagnósticos programados)*100	V1/V2*100	Programa	3	Semestral	Dirección de Transito y Vialidad Municipal	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				
121	Porcentaje de licencias	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control de los accidentes viales e infracciones de tránsito vehicular por estos hechos	(Número de infracciones por transito vehicular realizados)	Total de infracciones viales estimadas)*100	V1/V2*100	Multa	12	Semestral	Departamento de Peritos en Transito Terrestre	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
122	Porcentaje de permisos	Gestión	Economía	Regular	Expedir, renovar, y otorgar permisos para vehículos de carga	(Número de permisos expedidos)	Total de permisos programados)*100	V1/V2*100	Permisos	2,400	Semestral	Departamento de Licencias	Programado	2,400	100%			X
													Realizado	2400				
123	Porcentaje de permisos	Gestión	Economía	Regular	Expedir, renovar, y otorgar permisos para vehículos de carga	(Número de licencias expedidos)	Total de licencias programados)*100	V1/V2*100	Permisos	1,440	Semestral	Departamento de Permisos e infracciones	Programado	1,440	100%			X
													Realizado	1440				
124	Porcentaje de infracciones de transito	Gestión	Economía	Regular	Imponer multas y sanciones por infracciones al Reglamento de Tránsito, Vialidad y Transportes	(Número de infracciones por transito vehicular realizados)	Total de infracciones viales estimadas)*100	V1/V2*100	Multa	1,440	Semestral	Departamento de Permisos e infracciones	Programado	1,440	100%			X
													Realizado	1440				
125	Porcentaje de mapa de riesgos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar el mapa de riesgos de la demarcación territorial del municipio.	(Mapa de riesgos realizados)	Mapa de riesgos programado)*100	V1/V2*100	Mapa	1	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
126	Porcentaje de vigilancia	Gestión	Economía	Regular	Realizar las actividades de protección civil en coordinación con dependencias, instituciones y organismos del sector involucrados.	(Número de acciones de vigilancias de protección civil realizadas)	(Total de acciones de vigilancias de protección civil programados)*100	V1/V2*100	Acciones	240	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	240	100%			X
													Realizado	240				
127	Porcentaje de difusión de la cultura preventiva	Gestión	Economía	Regular	Promover una cultura de Protección Civil en la sociedad a través de eventos y campañas de difusión.	(Número de acciones realizadas para fomentar la cultura preventiva)	(Total de acciones realizadas para fomentar la cultura preventiva programados)*100	V1/V2*100	Padrón	48	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
128	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Economía	Regular	Realizar capacitaciones, pláticas, ejercicios o simulacros que permitan mejorar la capacidad preventiva y reactiva de la población en situaciones de emergencia	(Número de foros y platicas realizadas)	Total de foros y platicas de protección civil programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	48	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
129	Porcentaje de padrón de comercios	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar el padrón de comercios y zonas de riesgo del municipio.	(Padrón de comercios con riesgos actualizados)	Padrón de comercios con riesgos estimados)*100	V1/V2*100	Taller	12	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
130	Porcentaje de acciones de vigilancia	Gestión	Calidad	Regular	Verificar que los propietarios de inmuebles y comercios de carácter público, cumplan con programas de protección civil.	(Número de acciones de vigilancia realizadas)	Total de acciones de vigilancia programadas	V1/V2*100	Programa	48	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
131	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar a la población en acciones de prevención.	(Número de acciones realizadas para capacitar en materia preventiva)	(Total de acciones realizadas para capacitar en materia de prevención programadas)*100	V1/V2*100	Platicas	12	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
132	Porcentaje de visitas a inmuebles	Gestión	Calidad	Regular	Realizar visitas de inspección a centros escolares, para detectar posibles riesgos a la población escolar	(Número de visitas a inmuebles públicos para identificar riesgos)	Total de visitas a inmuebles públicos para identificar riesgos programadas)*100	V1/V2*100	Taller	60	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
133	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Gestión	Economía	Regular	Capacitar y actualizar al personal de Protección Civil.	(Número de capacitaciones al personal realizadas)	(Total de capacitaciones al personal programadas)*100	V1/V2*100	Inspección	3	Semestral	Dirección de Protección Civil	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				
134	Acciones para la elaboración del presupuestos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar del anteproyecto de Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos.	(Número de acciones realizadas para la elaboración de la Ley y Presupuesto)	(Total de acciones programadas para la elaboración de la Ley y Presupuesto)*100	V1/V2*100	Supervisión	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
135	Porcentaje de revisiones	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que los gastos se apliquen de acuerdo con los programas aprobados por el Ayuntamiento.	(Número de revisiones a los rubros de gastos realizadas)	(Total de revisiones a los rubros de gastos programadas)*100	V1/V2*100	Informe	255	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	255	100%			X
													Realizado	255				
136	Porcentaje de acciones de intervención	Gestión	Calidad	Regular	Intervenir en la integración del Informe Financiero en forma oportuna y someter a la aprobación del Ayuntamiento	(Número de acciones de intervención para la aprobación del informe)	(Número de acciones de intervención al programadas para la aprobación del informe)*100	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
137	Porcentaje de acciones de intervención	Gestión	Calidad	Regular	Intervenir en la integración de la cuenta pública anual en forma oportuna y someter a la aprobación del Ayuntamiento	(Número de acciones de intervención para la aprobación de la Cuenta pública)	(Número de acciones de intervención al programadas para la aprobación de la Cuenta Pública)*100	V1/V2*100	Informe	1	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
138	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Remitir a la Auditoría Superior del Estado los informes y cuenta pública en la fecha establecida por la Ley.	(Número de acciones de intervención para la remisión de la Cuenta pública)	(Número de acciones de intervención al programadas para la remisión de la Cuenta Pública)*100	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
139	Porcentaje de verificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Verificar que la documentación para pago contenga el soporte justificativo	(Número de revisiones a la documentación financiera realizadas)	(Total de revisiones a la documentación financiera programadas)*100	V1/V2*100	Pagos	246	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	246	100%			X
													Realizado	246				
140	Porcentaje de pagos	Gestión	Economía	Regular	Realizar tramites de pago a Proveedores, Instituciones y Particulares.	(Número de tramites para el pago a proveedores realizadas)	(Total de trámites para el pago a proveedores programadas)*100	V1/V2*100	Pagos	254	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	254	100%			X
													Realizado	254				
141	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Llevar el control y seguimiento de polizas cheques y transferencias por número de cuentas	(Número de seguimientos y control realizadas)	(Total de seguimientos y control programadas)*100	V1/V2*100	Reporte	254	Semestral	Dirección de Egresos	Programado	254	100%			X
													Realizado	254				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
142	Porcentaje de conciliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar las conciliaciones bancarias emitidas mensualmente.	Conciliaciones bancarias realizadas	Total de conciliaciones bancarias programadas)*100	$V1/V2*100$	Conciliación	584	Semestral	Dirección de Egresos	Programado Realizado	584 584	100%			X
143	Porcentaje de pagos	Gestión	Economía	Regular	Pagar en efectivo sueldos retenidos, pensiones y apoyos, así como el deposito de los no cobrados en tiempo	(Número de pagos de pensiones realizadas	Total de pagos de pensiones programadas)*100	$V1/V2*100$	Deposito	72	Semestral	Dirección de Egresos	Programado Realizado	72 72	100%			X
144	Porcentaje de dispersión	Gestión	Economía	Regular	Realizar dispersión por pago de nomina a cada uno de los empleados que laboral en el Ayuntamiento	(Acciones para la codificación de pólizas	Total de acciones para la codificación de pólizas programadas)*100	$V1/V2*100$	Dispersión	25	Semestral	Dirección de Egresos	Programado Realizado	25 25	100%			X
145	Porcentaje de préstamos	Gestión	Calidad	Regular	Controlar prestamos entre fuentes de financiamiento para su correcta devolución	(Número acciones realizadas para la el control de prestamos	(Total de acciones programadas para la el control de prestamos)*100	$V1/V2*100$	Pagos	48	Semestral	Dirección de Egresos	Programado Realizado	48 48	100%			X
146	Porcentaje de participaciones	Gestión	Calidad	Regular	Participar en la elaboración del anteproyecto de Ley de Ingresos	(Número de participaciones realizadas para la elaboración de la ley de ingresos	Total de participaciones para la elaboración de la ley de ingresos programadas)*100	$V1/V2*100$	Presupuesto	1	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado Realizado	1 1	100%			X
147	Porcentaje de supervisión	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que se recauden concentren y custodien los ingresos que corresponden al Municipio	(Número acciones para la recaudación ingresos	Total de acciones para la recaudación de ingresos programados)*100	$V1/V2*100$	Supervision	255	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado Realizado	255 255	100%			X
148	Porcentaje de ingreso	Gestión	Economía	Regular	Realizar diariamente el deposito de lo recaudado, en las cuentas bancarias que tenga establecida por la Secretaría de Finanzas	(Número de depósitos realizados oportunamente	(Tota de depósitos programados)*100	$V1/V2*100$	Ingreso	255	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado Realizado	255 255	100%			X
149	Porcentaje de revisión	Gestión	Economía	Regular	Analizar y evaluar financieramente lo recaudado con respecto a lo planeado, determinando las causas de las variaciones y proponiendo las medidas técnicas y administrativas	(Número de análisis financieros realizados	Total de análisis financieros programados)*100	$V1/V2*100$	Revisión	12	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado Realizado	12 12	100%			X
150	Porcentaje de mecanismos implementados	Gestión	Economía	Regular	Establecer mecanismos para la captación de los ingresos establecidos en la Ley de Ingresos	(Número de mecanismos de captación implementados	Total de mecanismos de captación programados)*100	$V1/V2*100$	Politica	33	Semestral	Dirección de Ingresos	Programado Realizado	33 33	100%			X
151	Porcentaje de tabla de valores	Gestión	Calidad	Regular	Determinar y actualizar el valor catastral de predios que conforman la geografía municipal	(Número actualizaciones al valor catastral realizadas	Total de acciones programadas para la actualización catastral)*100	$V1/V2*100$	Tabla de valores	1	Semestral	Dirección de Catastro.	Programado Realizado	1 1	100%			X
152	Porcentaje de deslindes realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los deslindes catastrales que soliciten los propietarios de inmuebles.por concepto DESL.CAT.P/PRED.URB.CONST. DE HASTA 120 M2.DESL.CAT.P./PRED.URB.CONST.DE MAS DE 150 M2 A 300 M.DESL.CAT.P./PRED.URB.BALD. DE MAS DE 300 M2 A 300M2.	(Número de deslindes realizadas	Total de acciones programadas para deslindes catastrales)*100	$V1/V2*100$	Deslinde	2,326	Semestral	Dirección de Catastro.	Programado Realizado	2326 2326	100%			X

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
153	Porcentaje de avalúo	Gestión	Calidad	Regular	Revisar y autorizar los avalúos catastrales de bienes Inmuebles ubicados en su jurisdicción territorial por concepto de: Traslado De Dominio, Alta Pago Predial, Alta por F-10, Deslinde.	(Número de autorizaciones de avalúos catastrales programados)*100	Total de autorizaciones de avalúos catastrales programados)*100	V1/V2*100	Avaluó	3,819	Semestral	Dirección de Catastro.	Programado	3819	100%			X
													Realizado	3819				
154	Porcentaje de tramites para el traslado	Gestión	Economía	Regular	Realizar Tramite de Traslado de Dominio	(Número tramites para el traslado de dominio realizado	Total de tramites de traslado de dominio programadas)*100	V1/V2*100	Tramite	1,493	Semestral	Dirección de Catastro.	Programado	1493	100%			X
													Realizado	1493				
155	Porcentaje de notificaciones	Gestión	Economía	Regular	Visitar e invitar al contribuyente a realizar pago por concepto de Impuesto Predial.	(Número de visitas de supervisión realizadas	(Número de visitas de supervisión realizadas	V1/V2*100	Visita	41,650	Semestral	Jefe de Ejecución Fiscal.	Programado	41650	100%			X
													Realizado	41650				
156	Porcentaje de gestiones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Atender a la ciudadanía en la gestion de tramites por medio de un sistema digital de banguardia	(Numero de gestiones realizadas)	Total de gestiones programadas)*100	V1/V2*100	Tramites	2,690	Semestral	Jefe de Sistema Integral de Recaudacion de Ingresos	Programado	2690	100%			X
													Realizado	2690				
157	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Economía	Regular	Participar en la elaboración del anteproyecto de Ley de Ingresos y en la elaboracion del Presupuesto de Egresos.	(Número de participaciones el la elaboración de la Ley realizadas	Total de acciones programadas para la elaboración de la Ley)*100	V1/V2*100	Presupuesto	2	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
158	Porcentaje de cédulas	Gestión	Economía	Regular	Proponer las modificaciones presupuestales, para dar suficiencia presupuestaria a las partidas de gasto que la requieran.	(Número de cédulas presupuestarias realizadas	Total de cédulas realizadas)*100	V1/V2*100	Cedulas	12	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
159	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que el ejercicio del gasto se ejerza conforme al presupuesto de egresos y al calendario establecido.	(Número supervisiones al gasto realizados	Total de supervisiones al gasto programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	251	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	251	100%			X
													Realizado	251				
160	Porcentaje de programas	Gestión	Economía	Regular	Apoyar en la elaboración del Programa Operativo Anual del Ayuntamiento Municipal.	(Número apoyos proporcionados en la elaboración del Poa	Total de apoyos para la elaboración del POA programados)*100	V1/V2*100	Programa	2	Semestral	Dirección de Programación y Presupuesto	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
161	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar el cumplimiento de la Ley General de contabilidad gubernamental, y Lineamientos emitidos por el CONAC.	(Número de supervisiones realizadas para el cumplimiento de la Ley	Total de supervisiones realizadas para el cumplimiento de la Ley programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	255	Semestral	Contador General	Programado	255	100%			X
													Realizado	255				
162	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar el cumplimiento oportuno de los trabajos entre las areas de la Secretaria	(Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Supervisión	255	Semestral	Contador General	Programado	255	100%			X
													Realizado	255				
163	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Revisar que los registros contables que realizan las áreas municipales se ajusten a las disposiciones.	(Número revisiones a los registros contables realizadas	Total de revisiones a los registros contables programados)*100	V1/V2*100	Registro	256	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	256	100%			X
													Realizado	256				
164	Porcentaje de estados financieros	Gestión	Calidad	Regular	Emitir los estados financieros contables trimestrales que señalan las disposiciones.	(Número de estados financieros emitidos	Total de estados financieros programados)*100	V1/V2*100	Edos financieros	56	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	56	100%			X
													Realizado	56				
165	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Codificar los documentos y comprobantes de egresos que se generan cada mes.	(Número codificaciones de documentos realizadas	Total de codificaciones de documentos programados)*100	V1/V2*100	Registros	256	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	256	100%			X
													Realizado	256				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
166	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar a las áreas responsables de la información en el llenado de los formatos para la integración de los informes y cuenta publica de acuerdo a los lineamientos.	(Número asesorías realizadas)	Total de asesoría programadas)*100	V1/V2*100	Presupuesto	8	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	8	100%			X
													Realizado	8				
167	Porcentaje de registros	Gestión	Calidad	Regular	Recabar la información y documentación de las áreas correspondientes para la integración de los informes y cuenta publica.	(Número información integrada)	Total de información requerida)*100	V1/V2*100	Registro	8	Semestral	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública	Programado	8	100%			X
													Realizado	8				
168	Porcentaje de verificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Verificar que la documentación para pago de la obra publica contenga el soporte justificativo	(Número de verificaciones realizadas)	Tota de verificaciones programadas)*100	V1/V2*100	Pagos	255	Semestral	Dirección del Ramo XXXIII	Programado	255	100%			X
													Realizado	255				
169	Porcentaje de tramites	Gestión	Economía	Regular	Realizar tramite para pago a contratistas y proveedores con recursos relacionados a la Obra Publica	(Número de trámites realizados)	Total de tramites programados)*100	V1/V2*100	Pagos	255	Semestral	Dirección del Ramo XXXIII	Programado	255	100%			X
													Realizado	255				
170	Porcentaje de informe	Gestión	Calidad	Regular	Relizar el Informe Financiero y Cuenta Publica relacionado con la Obra Publica	(Número de informe de obra publica integrados)	Total de informe de obra pública programados)*100	V1/V2*100	Informe	3	Semestral	Dirección del Ramo XXXIII	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				
171	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento del POA	(Número de seguimientos al POA realizados)	Total de seguimientos al POA programados)*100	V1/V2*100	Reunión	1	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
172	Porcentaje de seguimientos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento de los Indicadores de Estrategicos y de Gestion	(Número de seguimientos de evaluaciones realizadas)	Total de seguimientos de evaluaciones programados)*100	V1/V2*100	Reunión	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
173	Porcentaje de informe	Gestión	Calidad	Regular	Emitir los resultados de las evaluaciones realizadas	(Número de resultados de evaluaciones realizadas)	Total de resultados de evaluaciones programados)*100	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
174	Porcentaje de informe	Gestión	Calidad	Regular	Emitir el Informe de las evaluaciones realizadas	(Número de informes de evaluaciones realizadas)	Total de informes de evaluaciones programados)*100	V1/V2*100	Informe	2	Semestral	Instancia Técnica de Evaluación	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
175	Porcentaje de actualización	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar la actualización de la normatividad (Manuales de Organización y de Procesos) de la Secretaria de Finanzas y Administración.	(Numero de actualizaciones realizadas)	Total de actualizaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Manuales	2	Semestral	Dirección de Planeación	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
176	Porcentaje de actualización	Gestión	Calidad	Regular	Apoyar en la actualización de la información relacionada con el desempeño municipal para la rendición de cuentas (POA y PbR)	(numero de Informes realizados)	Total de Informes programados)*100	V1/V2*100	Informes	3	Semestral	Dirección de Planeación	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				
177	Porcentaje de acciones de fortalecimiento realizadas	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir al fortalecimiento financiero y presupuestal, mediante la implementación de mecanismos de control interno para el adecuado ejercicio de los recursos, el cumplimiento de las obligaciones municipales, la rendición de cuentas transparente y oportuna.	(Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales realizadas)	Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales programadas) * 100	V1/V2*100	Reporte	24	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	24	100%			X
													Realizado	24				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semafización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
178	Eficiencia del gasto publico.	Estratégico	Eficiencia	Regular	La administración municipal ejerce los recursos de manera responsable y fortalece la recaudación de recursos propios.	(Acciones para efectuar el ejercicio del gasto publico de manera responsable ejecutadas)	Acciones para efectuar el ejercicio del gasto publico de manera responsable programadas) * 100	V1/V2*100	Reporte	12	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
179	Porcentaje de acciones de optimización del gasto público efectuadas	Gestión	Economía	Regular	Eficientar el ejercicio del gasto publico	(Acciones de optimización del gasto público realizadas)	Acciones de optimización del gasto público programadas) * 100	V1/V2*100	Informe	156	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	156	100%			X
													Realizado	156				
180	Acciones para mantener las finanzas públicas sanas	Gestión	Economía	Regular	Acciones para mantener las finanzas públicas sanas	(Acciones para fortalecer la recaudación de ingresos propios realizados)	(Acciones para reducir el gasto corriente programadas) * 100	V1/V2*100	Informe	12	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
181	Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado	Gestión	Economía	Regular	Recursos públicos alineados a las necesidades del gobierno municipal de acuerdo a su programación presupuestal	(Acciones para alinear el presupuesto a las necesidades municipales)	Acciones para adecuación presupuestales programadas) *100	V1/V2*100	Informe	156	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	156	100%			X
													Realizado	156				
182	Porcentaje de acciones para la rendición de cuentas y evaluación de resultados	Gestión	Economía	Regular	Rendición de cuentas e implementación de evaluación de resultados	(Porcentaje de acciones para la rendición de cuentas y evaluación de resultados realizadas)	Total de acciones para la rendición de cuentas y evaluación de resultados programadas)*100	V1/V2*100	Informe	156	Semestral	Secretaría de Finanzas y Administración	Programado	156	100%			X
													Realizado	156				
183	Porcentaje de participaciones	Gestión	Economía	Regular	Participar en la elaboración del tabulador de sueldo, proponiendo las modificaciones a la plantilla de personal y catalogo de puestos para que sea aprobado por el cabildo del H. Ayuntamiento.	(Número de participaciones realizadas para el tabulador de salarios)	(Total de participaciones programadas para la elaboración del tabulador programadas)*100	V1/V2*100	Tabulador de sueldos	1	Semestral	Direccion de Recursos Humanos	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
184	Porcentaje de en la restructura organizacional	Gestión	Calidad	Regular	Participar en la identificación de la estructura organizacional para que sea aprobado por el cabildo del H. Ayuntamiento y realizar la colocación del recurso humano	(Número de participaciones en la restructura organizacional)	(Total de participaciones en la restructuras programadas)*100	V1/V2*100	Trabajador	1	Semestral	Direccion de Recursos Humanos	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
185	Porcentaje de control de incidencias	Gestión	Economía	Regular	Atender, valorar y resolver las solicitudes laborales e incidencias (incapacidades, permisos económicos, faltas, etc.) de las distintas áreas del H. Ayuntamiento.	(Número de control de incidencias realizadas)	(Total de control de incidencias programadas)*100	V1/V2*100	Documento	9,218	Semestral	Direccion de Recursos Humanos	Programado	9,218	100%			X
													Realizado	9218				
186	Porcentaje de modificaciones	Gestión	Calidad	Regular	Digitalizar y archivar documentación.	(Número de modificaciones a la plantilla realizadas)	Total de modificaciones a la plantilla programadas)*100	V1/V2*100	Expedientes	9,218	Semestral	Direccion de Recursos Humanos	Programado	9,218	100%			X
													Realizado	9218				
187	Porcentaje de control de incidencias	Gestión	Economía	Regular	Control de incidencias del personas, incapacidades, permisos, sanciones administrativas y prestaciones al personal	(Número de control de incidencias realizadas)	(Total de control de incidencias programadas)*100	V1/V2*100	Expedientes	6,635	Semestral	Departamento de Nóminas	Programado	6,635	100%			X
													Realizado	6635				
188	Porcentaje de reparaciones	Gestión	Economía	Regular	Realizar servicio preventivo y correctivo a las unidades del parque vehicular y a las difereentes áreas del H. Ayuntamiento	(Número de reparaciones realizadas)	Total de reparaciones programados)*100	V1/V2*100	Servicio	1,990	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado	2,535	100%			X
													Realizado	2535				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
189	Porcentaje de bitácoras elaboradas	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar bitacora para nivelar el aceite a las unidades del parque vehicular	(Número bitácoras de combustibles elaboradas)	Total de bitácoras de combustibles programados)*100	$V1/V2*100$	Servicio	1,175	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado Realizado	1,175 1175	100%			X
190	Porcentaje de compras de equipo	Gestión	Economía	Regular	Gestionar la compra de equipo y herramienta necesaria para brindar servicio a las unidades del parque vehicular	(Número de compra de equipo realizadas)	Total de compras equipo de programada)*100	$V1/V2*100$	Pieza	1	Semestral	Dirección de Control y Resguardo Vehicular	Programado Realizado	1 1	100%			X
191	Porcentaje de solicitudes atendidas	Gestión	Economía	Regular	Recibir y atender las solicitudes de material y ordenes de servicio de todas las áreas que conforman el H. Ayuntamiento	(Número de solicitudes atendidas)	Total de solicitudes recibidas)*100	$V1/V2*100$	Revisión	2,895	Semestral	Oficialia Mayor	Programado Realizado	2,895 2895	100%			X
192	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Supervisar y controlar los vales de combustible	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	$V1/V2*100$	Recibos	18,689	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado Realizado	18,689 18689	100%			X
193	Porcentaje de requisiciones	Gestión	Calidad	Regular	Requisitar y organizar las facturas del material comprados, así como los servicios otorgados a las areas solicitantes	(Número de requisiciones realizadas)	Total de requisiciones programadas)*100	$V1/V2*100$	Facturas	2,955	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado Realizado	2,955 2955	100%			X
194	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Economía	Regular	Supervisar, entregar y controlar el material o servicios otorgados a las areas solicitantes	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	$V1/V2*100$	Supervision	2,955	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado Realizado	2,955 2955	100%			X
195	Porcentaje de participaciones	Gestión	Economía	Regular	Participar en el inventario fisico de los bienes muebles y etiquetarlos	(Número de participaciones en el inventario realizadas)	Total de participaciones en el inventario programadas)*100	$V1/V2*100$	Inventario	4	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado Realizado	4 4	100%			X
196	Porcentaje de resguardos elaborados	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar los resguardos de los bienes muebles entregados a los funcionarios del H. Ayuntamiento	(Número de resguardos elaborados)	Total de resguardos programadas)*100	$V1/V2*100$	Resguardo	2	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado Realizado	2 2	100%			X
197	Porcentaje de actualizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar, Actualizar y Controlar en el sistema SAACG.NET el resguardo de las altas, bajas, cambios y nuevas adquisiciones de las disitintas areas existentes del .H. Ayuntamiento.	(Número de actualizaciones de resguardos realizadas)	Total de resguardos programados)*100	$V1/V2*100$	Sistema	6,752	Semestral	Dirección de Servicios y Adquisiciones	Programado Realizado	6,752 6752	100%			X
198	Porcentaje de actualizaciones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar y registrar la entrega de material y servicios otorgados	(Número de actualizaciones en el sistema contable realizadas)	(Número de supervisiones los sistemas informáticos realizados)	$V1/V2*100$	Supervisión	265	Semestral	Departamento de Servicios Generales	Programado Realizado	265 265	100%			X
199	Porcentaje de supervisiones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar la operación de los sistemas informáticos	(Número de supervisiones los sistemas informáticos realizados)	Total de supervisiones a los sistemas programadas)*100	$V1/V2*100$	Supervisión	348	Semestral	Dirección de Informática	Programado Realizado	348 348	100%			X
200	Porcentaje de mantenimientos	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar mantenimiento preventivo ,correctivo, asesoría, proporciona servicios a los sistemas y equipo informático.	(Número de mantenimientos realizados)	Total de mantenimientos programadas)*100	$V1/V2*100$	Servicio	694	Semestral	Dirección de Informática	Programado Realizado	694 694	100%			X
201	Porcentaje de implementación de sistema	Gestión	Economía	Regular	Realizar e implementar y actualizar un sistema de creación y verificación de licencias y permisos de conducir.	(Número de sistemas implementados)	Total de sistemas implementados)*100	$V1/V2*100$	Sistema	1	Semestral	Dirección de Informática	Programado Realizado	1 1	100%			X

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
202	Porcentaje de actualizaciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Mantener actualizada la pagina de transparencia que señala la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Disciplina Financiera	(Número de actualizaciones a la pagina web realizadas	Total de actualizaciones programadas a la pagina web)*100	V1/V2*100	Publicación	5	Semestral	Dirección de Informática	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				
203	Acciones realizadas para control de recursos	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir al buen desempeño y eficiencia del Ayuntamiento mediante el adecuado control de los recursos humanos materiales y servicios.	(No. De Acciones realizadas para control de recursos humanos y materiales	Total de acciones programadas para control de recursos humanos y materiales)*100	V1/V2*100	Acciones	2,292	Semestral	Oficialia Mayor	Programado	2,292	100%			X
													Realizado	2292				
204	Porcentaje de atención de requerimientos	Estratégico	Eficiencia	Regular	Optimizar los recursos y servicios mediante el suministro oportuno de acuerdo a la normativa y necesidades operativas	(No. de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente	Total de solicitudes de servicio recibidas)*100	V1/V2*100	Solicitudes	2,292	Semestral	Oficialia Mayor	Programado	2,292	100%			X
													Realizado	2292				
205	Acciones para el procesamiento y pago de nómina	Gestión	Economía	Regular	Los recursos garantizan el pago de prestaciones al personal administrativo y operativo	(No. De acciones para el procesamiento y pago de nómina	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Nóminas	516	Semestral	Oficialia Mayor	Programado	516	100%			X
													Realizado	516				
206	Porcentaje de solicitudes que cumplen la normatividad	Gestión	Calidad	Regular	Administrar con transparencia la adquisición y suministros de los materiales de trabajo para el adecuado desarrollo de las actividades del personal.	(Número de requisiciones atendidas de acuerdo a la normatividad	Total de requisiciones solicitadas)*100	V1/V2*100	Requisiciones	2,292	Semestral	Oficialia Mayor	Programado	2292	100%			X
													Realizado	2292				
207	Racionalización de los recursos en ahorro de energía	Gestión	Calidad	Regular	Porcentaje de solicitudes que cumplen la normatividad	(No. De acciones para la optimización del equipo y asistencias técnicas proporcionadas.	Total de acciones para la optimización del equipo y asistencias técnicas proporcionadas.	V1/V2*100	Asistencias	348	Semestral	Oficialia Mayor	Programado	348	100%			X
													Realizado	348				
208	Porcentaje de demandas atendidas	Gestión	Calidad	Regular	Recibir a la ciudadanía del municipio de Iguala en atención a sus demandas.	(Número de demandas ciudadanas de obra pública autorizadas	Total de demandas ciudadanas de obra pública recibidas)*100	V1/V2*100	Atención	165	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	165	100%			X
													Realizado	165				
209	Porcentaje de gestiones para la participación	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar la participación de los programas Federales y Estatales para incrementar beneficios de obra pública en el municipio	(Número gestiones para la participación de programas en obra publica	Total de gestiones para la participación en obra programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	8	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	8	100%			X
													Realizado	8				
210	Porcentaje de supervisión al personal	Gestión	Calidad	Regular	Supervisión de actividades llevadas a cabo por el personal operativo en cuestión de obra pública	(Número de supervisiones al personal realizados	Total de supervisión al personal programadas)*100	V1/V2*100	Supervisión	180	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	180	100%			X
													Realizado	180				
211	Porcentaje de información entregada	Gestión	Calidad	Regular	Entrega en tiempo y forma la información requisitada por la ASE sobre la Obra pública	(Número de información entregada conforme a las disposiciones	Total de información programada por entregar)*100	V1/V2*100	Entrega	2	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
212	Porcentaje de autorizaciones	Gestión	Economía	Regular	Revisar autorizar las estimación que presente el contratista para cobro de anticipos y avances de obras.	(Número de estimaciones autorizadas	Total de estimaciones de obras recibidas)*100	V1/V2*100	Avaluó	320	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	320	100%			X
													Realizado	320				
213	Porcentaje de tramites para el traslado	Gestión	Calidad	Regular	Coordinar y supervisar técnicamente la realización de las obras públicas y servicios relacionados con la mismas que ejecute el municipio, conforme a las condiciones establecidas en el contrato.	(Número de supervisiones técnicas a la obra realizados	Total de supervisiones técnicas a la obra pública programadas)*100	V1/V2*100	Tramite	640	Semestral	Dirección de Obras Públicas	Programado	640	100%			X
													Realizado	640				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
214	Porcentaje de proyectos	Gestión	Calidad	Regular	Operar la matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS).	(Número de registros en la matriz de inversión	Total de registros de la matriz de inversión programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	75	Semestral	Dirección de Licitaciones, Contratos y Precios Unitarios	Programado	75	100%			X
													Realizado	75				
215	Porcentaje de actualización al padrón de contratistas	Gestión	Calidad	Regular	Actualización del registro de inscripción o refrendo, al padrón único de contratistas del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.	(Número de actualizaciones al padrón de contratistas realizados	Total de actualizaciones al padrón de contratistas programados*100	V1/V2*100	Contratistas	47	Semestral	Dirección de Licitaciones, Contratos y Precios Unitarios	Programado	47	100%			X
													Realizado	47				
216	Porcentaje asesoramiento	Gestión	Calidad	Regular	Asesorar a la ciudadanía que acuda a la dirección para el registro al padrón único de contratistas del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.	(Número asesorías proporcionadas para su registro al padrón	Total asesorías proporcionadas para su registro al padrón programadas)*100	V1/V2*100	Asesoramiento	70	Semestral	Dirección de Licitaciones, Contratos y Precios Unitarios	Programado	70	100%			X
													Realizado	70				
217	Porcentaje de estudios del proyecto	Gestión	Calidad	Regular	Visita a colonias y comunidades donde se solicita obra pública para recabar la información necesaria y llevar a cabo el proyecto.	(Número de visitas a colonias y comunidades para planeación de obra realizadas	Total e visitas a colonias y comunidades para planeación de obra programadas)*100	V1/V2*100	Estudio	117	Semestral	Dirección de Estudios y Proyectos	Programado	117	100%			X
													Realizado	117				
218	Porcentaje de visitas	Gestión	Calidad	Regular	Dictaminar la factibilidad geográfica, técnica y costo-beneficio; de las obras solicitadas para que puedan ser aprobadas	(Número de dictámenes factibles emitidos	Total de dictámenes de obra solicitados)*100	V1/V2*100	Visita	117	Semestral	Dirección de Estudios y Proyectos	Programado	117	100%			X
													Realizado	117				
219	Porcentaje de contratos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar números generadores, croquis y planos con las especificaciones del proyecto	(Número de presupuestos de obra autorizados	Total de presupuesto de obras programados)*100	V1/V2*100	Proyecto	50	Semestral	Dirección de Estudios y Proyectos	Programado	50	100%			X
													Realizado	50				
220	Porcentaje de supervisión a las construcciones	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que se cumplan los requisitos técnicos al que deberán sujetarse las construcciones, demoliciones.	(Número de supervisión a las construcciones de obra realizadas	Total de supervisión a las construcciones de obra realizadas programadas)*100	V1/V2*100	Supervisión	2,155	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	2,155	100%			X
													Realizado	2155				
221	Porcentaje de reuniones de trabajo con instituciones	Gestión	Calidad	Regular	Asistir a las reuniones de trabajo con dependencias involucradas en la regularización de tenencia de la tierra y vivienda en el Municipio de Iguala.	(Número de reuniones con instituciones realizadas	Total de reuniones con instituciones programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	20	Semestral	Dirección de Vivienda y Tenencia de la Tierra	Programado	20	100%			X
													Realizado	20				
222	Porcentaje de asesoría e integración de expedientes	Gestión	Calidad	Regular	Realizar los recorridos y visitas de verificación de las colonias sobre la posesión de lotes en los núcleos sociales en donde existan asentamientos humanos irregulares asentados en Propiedad Privada, Propiedad Ejidal. Integración de los expedientes y de la carpeta técnica de los predios en general para la regularización y escrituración de sus beneficiarios, para así darles la certeza jurídica a su patrimonio familiar.	(Número de escrituras realizadas	Total de escrituras realizadas)*100	V1/V2*100	Visitas	200	Semestral	Dirección de Vivienda y Tenencia de la Tierra	Programado	200	100%			X
													Realizado	200				
223	Porcentaje de expedientes	Gestión	Calidad	Regular	Coadyuvar en la realización de programas encaminados en la regularización y escrituración de la Tenencia de la Tierra y con la regularización de los Asentamientos humanos irregulares; así mismo esto en coordinación con otros entes gubernamentales relacionados con la regularización de la tenencia de la tierra.	(Número de acciones para la realización de programas	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Programa	3	Semestral	Dirección de Vivienda y Tenencia de la Tierra	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	SemafORIZACIÓN		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
224	Porcentaje de acciones realizadas	Gestión	Calidad	Regular	Elaboración e integración de la documentación para los procesos del contrato de obra (licitación).	(Número de acciones para la vigilancia de construcciones y demoliciones)	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Contratos	100	Semestral	Dirección de Licitaciones, Contratos y Precios Unitarios	Programado	100	100%			X
													Realizado	100				
225	Porcentaje de actualización al programa de desarrollo	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar, en coordinación con las autoridades federales y estatales, los programas de desarrollo urbano, de centros de población	(Número de actualizaciones al programa de desarrollo)	Total de actualizaciones al programa de desarrollo programados)*100	V1/V2*100	Programa	1	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
226	Porcentaje de sanciones por incumplimiento al reglamento	Gestión	Calidad	Regular	Aplicar en el ámbito de su competencia, los reglamentos y disposiciones administrativas sobre construcciones, asentamientos humanos, anuncios y general, aquellos tendientes a regular el desarrollo urbano municipal	(Número de sanciones por incumplimiento al reglamento)	Total de sanciones por incumplimiento al reglamento estimadas)*100	V1/V2*100	Proyecto	1	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
227	Porcentaje de licencias de construcción	Gestión	Economía	Regular	Expedir las autorizaciones, licencias o permisos de uso de suelo, construcción, fraccionamientos, subdivisiones, fusiones, relotificaciones y condominios, de conformidad a la legislación aplicable y en los programas de desarrollo urbano aplicables.	(Número de licencias de construcción expedidas)	Total de licencias de construcción estimadas)*100	V1/V2*100	Licencia	2,155	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	2155	100%			X
													Realizado	2155				
228	Acciones de mejora para el fortalecimiento de la infraestructura urbana	Estratégico	Eficacia	Regular	Contribuir al fortalecimiento del bienestar y desarrollo económico mediante ampliación de equipamiento e infraestructura urbana y básica necesaria que favorezca la estabilidad social, el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad del municipio	(Acciones de mejora la infraestructura urbana y el crecimiento realizadas)	Acciones de mejorar la infraestructura urbana y el crecimiento programadas)*100	V1/V2*100	Obras	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
229	Población beneficiada	Estratégico	Eficacia	Regular	La población del municipio de beneficia con obras de infraestructura	(Población beneficiada con obras y acciones)	Población beneficiada con obras y acciones)*100	V1/V2*100	Población	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
230	Porcentaje de acciones para la planeación y programación de infraestructura	Gestión	Economía	Regular	Planeación y programación de infraestructura conforme a la normatividad	(Acciones para la planeación y programación de infraestructura)	Total de acciones programadas para la planeación de infraestructura) * 100	V1/V2*100	Planeaciones	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
231	Porcentaje de infraestructura	Gestión	Economía	Regular	Mejorar la infraestructura urbana municipal	(Total de obras de infraestructura realizadas)	Total de obras de infraestructura programadas)*100	V1/V2*100	Obras	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
232	Acciones para el fortalecimiento de la tenencia de la tierra	Gestión	Economía	Regular	Ordenamiento territorial y regularización de la tenencia de la tierra	(Acciones de fortalecimiento de la tenencia de la tierra realizadas)	Acciones de fortalecimiento de la tenencia de la tierra programadas)*100	V1/V2*100	Regularizaciones	60	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
233	Porcentaje de campaña de limpieza	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar la Campaña de limpieza con la ciudadanía para mantener limpio el municipio. "Por un Iguala Limpia e Inigualable"	(Número de campañas realizadas)	Total de campañas programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
234	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar las actividades de las áreas a su cargo	(Número de actividades del área realizados)	Total de actividades del área programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
235	Porcentaje de autorizaciones de suministro	Gestión	Economía	Regular	Gestionar la Autorización de Combustible para la maquina pintarayas	(Número de suministros de combustibles realizados)	Total de suministros de combustibles programados)*100	V1/V2*100	Servicio	48	Semestral	Secretaria de Servicios Públicos	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
236	Porcentaje de servicios de recolección	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar los servicios de recolección de basura y manejo de basura.	(Número de servicios recolección realizados)	Total de servicios de recolección programados)*100	V1/V2*100	Servicio	5,760	Semestral	Direccion de Limpia.	Programado	5,760	100%			X
													Realizado	5760				
237	Porcentaje de proyectos	Gestión	Calidad	Regular	Elaborar un proyecto para la mejora en el depósito de basura que genera en el medio urbano.	(Proyecto de mejora de deposito de basura elaborado)	Proyecto de mejora de deposito de basura programados)*100	V1/V2*100	Servicio	1	Semestral	Direccion de Limpia.	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
238	Porcentaje de solicitudes de fallas atendidas	Gestión	Calidad	Regular	Atender las solicitudes y reportes ciudadanos por las fallas de los servicios públicos.	(Número de fallas atendidas reportadas)	Total de fallas atendidas programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	1,920	Semestral	Direccion de Limpia.	Programado	1,920	100%			X
													Realizado	1920				
239	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Establecer rutas de recolección de basura en la ciudad.	(Número de campañas realizadas)	Total de campañas realizadas)*100	V1/V2*100	Servicio	5,760	Semestral	Direccion de Limpia.	Programado	5,760	100%			X
													Realizado	5760				
240	Porcentaje de campaña de limpieza en panteones	Gestión	Calidad	Regular	Ofrecer a la ciudadanía limpio y ordenado el Panteón Antiguo, primera y segunda ampliación del Panteón Municipal.	(Número de campañas de limpieza en panteones realizadas)	Total de campañas limpieza en panteones programados)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			X
													Realizado	100				
241	Porcentaje de servicios de alumbrado	Gestión	Calidad	Regular	Mejorar los servicios de: alumbrado (iluminación interior y exterior), agua suficiente, baños limpios, colocar contenedores p/basura en el interior y exterior.	(Número servicios de alumbrado realizados)	Total de servicios de alumbrados programados)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			X
													Realizado	100				
242	Porcentaje de visitas para la atención oportuna	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo visitas, a fin de tomar medidas para dar una mejor atención del servicio	(Número de visitas realizadas para atención de servicio)	Total de visitas programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			X
													Realizado	100				
243	Porcentaje de supervisiones en servicios	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar que la prestación de los servicios, se lleve en condiciones de igualdad, generalidad, continuidad y regularidad	(Número de supervisiones en servicios realizadas)	Total de servicios programados)*100	V1/V2*100	Supervision	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			X
													Realizado	100				
244	Porcentaje de campaña de limpieza en panteones	Gestión	Calidad	Regular	Dar servicio de Sanitarios en las Instalaciones del Panteón antiguo.	(Número de campañas de limpieza en panteones realizadas)	Total de campañas limpieza en panteones programados)*100	V1/V2*100	Servicio	100	Semestral	Departamento de Panteones	Programado	100	100%			X
													Realizado	100				
245	Porcentaje de acciones de supervisión de las áreas	Gestión	Calidad	Regular	Supervisión de las distintas áreas de trabajo, buscando lograr y mantener siempre las condiciones higiénico-sanitarias en el sacrificio de los animales.	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	600	Semestral	Direccion de Rastro Municipal	Programado	600	100%			X
													Realizado	600				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
																10 - 49%	50 - 79%	80 - 100%
246	Porcentaje de acciones para la prevenir enfermedades	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que la entrega de la carne sea en condiciones favorables a los tableros para su venta al público en general, para evitar problemas del orden de Salud Pública.	(Número supervisiones realizadas para prevenir enfermedades	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	360	Semestral	Dirección de Rastro Municipal	Programado	360	100%			X
													Realizado	360				
247	Porcentaje de habilitaciones	Gestión	Economía	Regular	Habilitar las instalaciones de recepción es decir, los corrales, de manera que se permita la entrada del animal en condiciones óptimas.	(Número de habilitaciones de áreas realizadas	Total de habilitaciones de áreas programadas)*100	V1/V2*100	Mantenimiento	48	Semestral	Dirección de Rastro Municipal	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
248	Porcentaje de mantenimientos	Gestión	Calidad	Regular	Verificar el funcionamiento y mantenimiento de la planta de aguas residuales del rastro, así como el correcto despojo de los desechos orgánicos	(Número de mantenimientos en plantas agua realizadas	Total de mantenimientos en planta de agua programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	840	Semestral	Dirección de Rastro Municipal	Programado	840	100%			X
													Realizado	840				
249	Porcentaje de acciones de vigilancia	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar la operación de los mercados existentes en el municipio.	(Número de acciones de vigilancia de la operación de mercados realizadas	Total de acciones de vigilancia de la operación de mercados programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	365	Semestral	Dirección de Rastro Municipal	Programado	365	100%			X
													Realizado	365				
250	Porcentaje de revisiones de pago	Gestión	Economía	Regular	Vigilar que los Locatarios se encuentren al corriente de su pago de arrendamiento	(Número de revisiones pago a locatarios realizadas	Total de revisiones de pago programadas)*100	V1/V2*100	Supervision	260	Semestral	Dirección de Mercados	Programado	260	100%			X
													Realizado	260				
251	Porcentaje de mantenimientos a la red de drenaje	Gestión	Economía	Regular	Rehabilitar la red de drenaje, agua, tapas de registros en las diferentes areas de los Mercados.	(Número de mantenimientos a la red de drenaje del mercado realizadas	Total de mantenimientos a la red programadas)*100	V1/V2*100	Mantto y operativo	265	Semestral	Dirección de Mercados	Programado	365	100%			X
													Realizado	365				
252	Porcentaje de rehabilitaciones de alumbrado	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar la iluminación de las diferentes areas de los Mercados Municipales para su rehabilitación	(Número de rehabilitaciones a alumbrado publico realizadas	Total de rehabilitaciones a alumbrado publico programadas)*100	V1/V2*100	Mantto y operativo	360	Semestral	Dirección de Mercados	Programado	360	100%			X
													Realizado	360				
253	Porcentaje de limpieza a áreas de mercados	Gestión	Calidad	Regular	Limpieza general de pasillos, rampa, baños y áreas de uso común para mejorar la imagen de este lugar en beneficio de la ciudadanía.	(Número de limpiezas a áreas de mercados realizadas	Total de limpiezas a áreas de mercados programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	365	Semestral	Dirección de Mercados	Programado	365	100%			X
													Realizado	365				
254	Porcentaje de revisión a luminarias	Gestión	Calidad	Regular	Atender reportes de la ciudadanía para revisión y mantenimiento de luminarias.	(Número de revisiones a luminarias realizadas	Total de revisiones a luminarias programadas)*100	V1/V2*100	Reportes	5,280	Semestral	Dirección de Alumbrado Público	Programado	5,280	100%			X
													Realizado	5280				
255	Porcentaje de sustitución de luminarias	Gestión	Economía	Regular	Reemplazar luminarias vapor de sodio, aditivo metalico, por tecnologia de Led en todo el Municipio	(Número de sustituciones de luminarias ahorradoras realizadas	Total de sustituciones a luminarias ahorradoras programadas)*100	V1/V2*100	Luminarias	7,200	Semestral	Dirección de Alumbrado Público	Programado	7,200	100%			X
													Realizado	7200				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
256	Porcentaje de población beneficiada con servicios básicos	Estratégico	Eficiencia	Regular	La población del municipio mejora la infraestructura y accesibilidad a la ciudadanía de los servicios básicos.	Población beneficiada con servicios públicos municipales	Total de población en el municipio)*100	V1/V2*100	Personas	151231	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	151231	100%			X
													Realizado	151231				
257	Porcentaje de acciones de limpieza	Gestión	Calidad	Regular	Todos juntos por iguala limpia	(Acciones de limpieza con la ciudadanía para mantener limpio nuestro municipio	Total acciones de limpieza programadas)*100	V1/V2*100	Acciones	12	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
258	Porcentaje de acciones para el mantenimiento de rastros y mercados	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar los servicios adecuados para la operación de los mercados y rastros municipales existentes	(Acciones para el mantenimiento de rastros y mercado realizadas	Total de acciones para el mantenimiento de rastros y mercado programadas)*100	V1/V2*100	Mantenimiento	84	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	84	100%			X
													Realizado	84				
259	Porcentaje de mantenimientos efectuados a luminarias	Gestión	Calidad	Regular	Mantenimiento constante de la red del alumbrado público municipal	(No. De Luminarias que reciben mantenimiento	Total de Luminarias programadas para dar mantenimiento)*100	V1/V2*100	Mantenimiento	1600	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	1600	100%			X
													Realizado	1600				
260	Porcentaje de carteles informativos	Gestión	Calidad	Regular	Difundir por medio de lonas informativas y promocionales en materia de salud.	(Número de carteles informativos realizados	Total de carteles informativos programados)*100	V1/V2*100	Difusión	48	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
261	Porcentaje de campañas de detección	Gestión	Calidad	Regular	Realizar campaña de detección de cáncer Cérvico Uterino, de mama y otras enfermedades.	(Campañas de salud de preventiva realizados	Total de campañas de salud preventiva programados)*100	V1/V2*100	Campaña	1	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
262	Programas de salud coordinados	Gestión	Calidad	Regular	Realizar y coadyuvar programas de salud en coordinación con las instancias estatales de salud.	Programas de salud realizados en coordinación	Programas propuestos en coordinación)*100	V1/V2*100	Acciones	36	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	36	100%			X
													Realizado	36				
263	Porcentaje de campañas vacunación	Gestión	Calidad	Regular	Coadyuvar con la secretaria de salud en las campañas de vacunación.	(Número de campañas de vacunación realizadas	Total de campañas de salud programadas)*100	V1/V2*100	Campaña	8	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	8	100%			X
													Realizado	8				
264	Porcentaje de atenciones medicas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar acciones de promoción y prevención a la salud (estilos de vida saludables).	(Número de atenciones odontológicas realizadas	Total de atenciones odontológicas programadas)*100	V1/V2*100	Campaña	2,929	Semestral	Dirección de Atención Médica.	Programado	2,929	100%			X
													Realizado	2929				
265	Porcentaje de promoción en campañas de salud	Gestión	Calidad	Regular	Brindar atención de enfermería, medica u odontologica gratuita, y personal en las localidades.	(Número de promoción en campañas de salud realizadas	Total de promoción en campañas de salud programadas)*100	V1/V2*100	Atención	3,466	Semestral	Dirección de Atención Médica.	Programado	3,466	100%			X
													Realizado	3466				
266	Porcentaje de servicios de enfermería realizados	Gestión	Calidad	Regular	Dar Atención de enfermería, en las Unidades Medicas de Salud.	(Número servicios de enfermería realizados	Total servicios de enfermería realizados estimados)*100	V1/V2*100	Atención	6,103	Semestral	Dirección de Atención Médica.	Programado	6,103	100%			X
													Realizado	6103				
267	Porcentaje de difusión	Gestión	Calidad	Regular	Difundir por medio de lonas informativas y promocionales en materia de salud.	(Número de acciones de difusión realizadas	Total de acciones de difusión realizadas)*100	V1/V2*100	Acciones	71	Semestral	Dirección de Atención Médica.	Programado	71	100%			X
													Realizado	71				
268	Porcentaje de campañas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar brigadas domiciliarias realizando la promoción y/o detectando casos sospechosos de covid 19 en coordinación con la Jurisdicción 02 Norte.E	(Número de brigadas domiciliarias realizadas	Total de brigadas domiciliarias realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	4,167	Semestral	Dirección de Epidemiología	Programado	4,167	95%			X
													Realizado	3967				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
269	Porcentaje de acciones	Gestión	Calidad	Regular	Promocion, difusion sobre medidas de prevencion del covid-19 a diversos sectores de la poblacion.	(Número de acciones de difusión realizadas)	Total de acciones de difusión realizadas)*100	V1/V2*100	Acciones	22	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	22 22	100%			X
270	Porcentaje de campañas	Gestión	Economía	Regular	Creacion del modulos de toma de muestras rapidas para Deteccion del Virus Sars-Cov-2 .	(Número de módulos para toma de muestra creados)	Total de módulos para toma de muestra creados)*100	V1/V2*100	Campaña	4,917	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	4,917 4862	99%			X
271	Porcentaje de acciones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar en las medidas de prevencion en cada una de las instituciones del cuerpo de gobierno mpal. Y autorizar y supervisar en los eventos masivos de acuerdo al aforo maximo.	(Número de supervisiones realizadas)	Total de supervisiones realizadas)*100	V1/V2*100	Acciones	28	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	28 28	100%			X
272	Porcentaje de campañas	Gestión	Economía	Regular	Apoyo con desayunos para las brigadas de covid-19 en la vacunacion.	(Número de apoyos brindados)	Total de apoyos brindados)*100	V1/V2*100	Brigadas	875	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	875 875	100%			X
273	Porcentaje de difusión	Gestión	Economía	Regular	Promocion con el promo-movil de la jurisdiccion sanitaria 02 norte.	(Número de acciones de difusión realizadas)	Total de acciones de difusión realizadas)*100	V1/V2*100	Difusion	31	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	31 31	100%			X
274	Porcentaje de campañas	Gestión	Economía	Regular	Campaña de descacharre y eliminacion de criaderos a la poblacion en conjunto con la jurisdiccion sanitaria y los Centros de Salud	(Número de campañas de descacharre realizadas)	Total de campañas de descacharre realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	22	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	22 22	100%			X
275	Porcentaje de campañas	Gestión	Economía	Regular	Campaña de fumigacion contra el vector (zica,dengue y chikungunya). De acuerdo a la JS 02 Norte.	(Número de campañas de fumigación realizadas)	Total de campañas de fumigación realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	63	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	63 63	100%			X
276	Porcentaje de acciones	Gestión	Economía	Regular	Realizar brigadas continuas de prevencion y medidas de emergencia en caso de algun brote.	(Número de brigadas de prevención realizadas)	Total de brigadas de prevención realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	25	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	25 25	100%			X
277	Porcentaje de limpieza en panteones	Gestión	Economía	Regular	Realizar campañas de eliminación de larvas, en los panteones	(Número de acciones de limpieza en panteones realizadas)	Total de acciones de limpieza en panteones programadas	V1/V2*100	Acciones	358	Semestral	Dirección de Epidemiologia	Programado Realizado	358 332	93%			X
278	Porcentaje de supervisiones en el centro animal	Gestión	Economía	Regular	Realizar captura de animales ferales y agresivos.	(Número de acciones de vigilancia en el centro animal realizadas)	(Número de acciones de vigilancia en el centro animal programadas)	V1/V2*100	Supervisar	106	Semestral	Dirección de Regulación, Control y Fomento Sanitario	Programado Realizado	106 106	100%			X
279	Porcentaje de visitas para difusión del programa	Gestión	Calidad	Regular	Visitar y supervisión de cloracion a escuelas y a las 16 comunidades del municipio	(Número de visitas para difusión del programa agua limpia realizadas)	Total de visitas para difusión del programa agua limpia)*100	V1/V2*100	visitas a escuelas y comunidades	235	Semestral	Dirección de Regulación, Control y Fomento Sanitario	Programado Realizado	235 235	100%			X
280	Porcentaje de verificaciones sanitarias	Gestión	Calidad	Regular	Realizar verificaciones sanitarias a (vendedores de alimentos procesados, baños públicos, estéticas, estancias infantiles, hoteles,)	(Número de verificaciones sanitarias realizadas)	Total de verificaciones sanitarias programados)*100	V1/V2*100	verificación	16,670	Semestral	Dirección de Regulación, Control y Fomento Sanitario	Programado Realizado	16,670 16670	100%			X

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
281	Porcentaje de servicios de rastreo	Gestión	Calidad	Regular	Realizar supervisión de carnicos en rastros	(Número de servicios de rastreo proporcionados)	Total de servicios de rastreo programados)*100	$V1/V2*100$	pieza	360	Semestral	Dirección de Regulación, Control y Fomento Sanitario	Programado Realizado	360 360	100%			X
282	ACTIVIDADES DEL COMPONENTE 3	Gestión	Calidad	Regular	Atender al personal del H. Ayuntamiento Municipal	(Número de consultas medicas proporcionadas a trabajadores del ayuntamiento)	Total de consultas medicas proporcionadas a trabajadores del ayuntamiento programados	$V1/V2*100$	Consultas	2,784	Semestral	Dirección de Regulación, Control y Fomento Sanitario	Programado Realizado	2,784 2784	100%			X
283	Porcentaje de consultas medicas a la población	Gestión	Calidad	Regular	Dar Servicio Médico a población en general.	(Número de consultas medicas proporcionadas a la población)	Total de consultas medicas proporcionadas a la población programados)*100	$V1/V2*100$	Campaña	1,318	Semestral	Dirección de Unidad Medica.	Programado Realizado	1,318 1318	100%			X
284	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Participar de manera conjunta con Instituciones Precursoras de la Salud.	(Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas)	Total de asesorías programados)*100	$V1/V2*100$	Programa	1,883	Semestral	Dirección de Unidad Medica.	Programado Realizado	1,883 1883	100%			X
285	Porcentaje de difusión de programas de salud	Gestión	Calidad	Regular	Realizar actividades Preventivas e Informativas de Salud	(Número de acciones de difusión de salud realizadas)	Total de acciones de difusión de salud programados)*100	$V1/V2*100$	Platicas	1,883	Semestral	Dirección de Unidad Medica.	Programado Realizado	1,883 1883	100%			X
286	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Cooperar y Acercamiento con Instituciones públicas y privadas para el tratamiento de 2do. Nivel de Atención Médica	(Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas)	Total de asesorías programados)*100	$V1/V2*100$	referencia	66	Semestral	Dirección de Unidad Medica.	Programado Realizado	66 66	100%			X
287	Porcentajes beneficiarios por campañas de salud	Gestión	Calidad	Regular	La administración municipal facilita la atención médica a la población en condiciones de vulnerabilidad.	(No. De Campañas de prevención y detección oportuna de enfermedades efectuadas)	Campañas de prevención y detección oportuna de enfermedades programadas) * 100	$V1/V2*100$	Campañas	36	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado Realizado	36 36	100%			X
288	Porcentajes de acciones para la regulación sanitaria	Gestión	Calidad	Regular	El Municipio vigila y mejorar las condiciones sanitarias de la población	(No. De acciones realizadas para mejorar la regulación sanitaria.	Total de acciones para la regulación sanitaria programadas) * 100	$V1/V2*100$	Acciones	60	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado Realizado	60 60	100%			X
289	Porcentaje de personas que acceden a servicios de salud por seguro popular	Gestión	Calidad	Regular	Atención de personas en situación de vulnerabilidad	(No. De Personas que acceden a servicios de salud por seguro popular)	Total de población estimada a atender) * 100	$V1/V2*100$	Personas	5460	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado Realizado	5460 5460	100%			X
290	Porcentaje de ventas	Gestión	Economía	Regular	Verificar la operatividad de las Tienda DICONSA	Número de afiliados a DICONSA	Total de afiliados a DICONSA)*100	$V1/V2*100$	Gestión	28	Semestral	Secretaria de Bienestar	Programado Realizado	28 28	100%			X
291	Porcentaje de gestión	Gestión	Calidad	Regular	Gestión de Programas Sociales	(Número de programas gestionados)	Total de programas gestionados)*100	$V1/V2*100$	Gestión	16	Semestral	Secretaria de Bienestar	Programado Realizado	16 16	100%			X
292	Porcentaje de afiliados	Gestión	Calidad	Regular	Afiliar a la ciudadanía al Programa Federal de Leche LICONSA	(No de afiliados al programa LICONSA)	Total de afiliados programados) *100	$V1/V2*100$	Filiación	34	Semestral	Secretaria de Bienestar	Programado Realizado	34 34	100%			X

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
293	Porcentaje de asistencia	Gestión	Calidad	Regular	Capacitar a la ciudadanía en los Centros de Desarrollo Comunitarios	(No de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones realizadas	V1/V2*100	Asistencia diaria	1,200	Semestral	Secretaria de Bienestar	Programado	1,200	100%			X
													Realizado	1200				
294	Porcentaje de afiliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Programa de Afiliacion	(Número de afiliados realizadas)	Total de afiliaciones programadas)*100	V1/V2*100	Filiación	1,700	Semestral	Departamento de INAPAN	Programado	1,700	100%			X
													Realizado	1700				
295	Porcentaje de afiliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Programa de Concentracion	(Número de concentraciones realizadas)	Total de concentraciones programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	36	Semestral	Departamento de INAPAN	Programado	36	100%			X
													Realizado	36				
296	Porcentaje de afiliaciones	Gestión	Calidad	Regular	Programas de Empacadores Voluntarios de Mercancia	(Número de programas realizados)	Total de programas gestionados)*100	V1/V2*100	Supervisión	18	Semestral	Departamento de INAPAN	Programado	18	100%			X
													Realizado	18				
297	Porcentaje de afiliaciones	Gestión	Economía	Regular	Clubes de las Personas Adultas Mayores	(Número de clubes realizados)	Total de clubes programados)*100	V1/V2*100	Evento	12	Semestral	Departamento de INAPAN	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
298	Porcentaje de sesiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Talleres de Regularización, Asesoría Educativa y Apoyo con Tareas.	(Número de talleres a jóvenes realizadas)	Total de talleres a jóvenes realizados)*100	V1/V2*100	Taller	235	Semestral	Dirección de Juventud	Programado	235	100%			X
													Realizado	235				
299	Porcentaje de sesiones	Gestión	Economía	Regular	Realizar Talleres Profesionales de Capacitación.	(Número de talleres a jóvenes realizadas)	Total de talleres a jóvenes realizados)*100	V1/V2*100	Taller	2	Semestral	Dirección de Juventud	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
300	Porcentaje de talleres	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Talleres de Asesoría Psicológica.	(Número de talleres realizados)	Total de talleres realizados)*100	V1/V2*100	Taller	190	Semestral	Dirección de Juventud	Programado	190	100%			X
													Realizado	190				
301	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Talleres y Ponencias en Escuelas: Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad	(Número actividades organizativas realizadas)	Total de actividades organizativas realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	115	Semestral	Dirección de Juventud	Programado	115	100%			X
													Realizado	115				
302	Porcentaje de solicitudes	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la Gestión de Apoyos Económicos o en Especie para Jovenes Destacados.	(Número de apoyos económicos realizados)	Total de apoyos económicos realizados)*100	V1/V2*100	Gestión	35	Semestral	Dirección de Juventud	Programado	35	100%			X
													Realizado	35				
303	Porcentaje de gestión	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar apoyos con organismos sociales para donación de sillas de ruedas especiales y aparatos funcionales	(Número de gestiones realizadas para la donación de apoyos)	Total de gestiones para la donación de apoyos realizados)*100	V1/V2*100	Gestión	17	Semestral	Dirección de Integración Social de Personas con Discapacidad.	Programado	17	100%			X
													Realizado	17				
304	Porcentaje de servicios	Gestión	Economía	Regular	Atender todas las solicitudes que presenten las personas con discapacidad	(Número de solicitudes atendidas)	Total de solicitudes recibidas)*100	V1/V2*100	Servicio	1,060	Semestral	Dirección de Integración Social de Personas con Discapacidad.	Programado	1,060	100%			X
													Realizado	1060				
305	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Brindar asesorías jurídicas y psicologicas que se requieran orientadas a losderechos de las personas con discapacidad	(Número de asesorías realizadas)	Total de asesorías realizadas)*100	V1/V2*100	supervisión	36	Semestral	Dirección de Integración Social de Personas con Discapacidad.	Programado	36	100%			X
													Realizado	36				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
306	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar actividades de inclusión de las personas con discapacidad (deportivas, cursos, autoempleo)	(Número actividades organizativas realizadas	Total de actividades organizativas realizadas)*100	V1/V2*100	Evento	52	Semestral	Dirección de Integración Social de Personas con Discapacidad.	Programado Realizado	52 52	100%			X
307	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar y vincular todas las solicitudes y propuestas con otras autoridades estatales y federales INPI, SAI, congreso del estado .	(Número solicitudes atendidas	Total de solicitudes atendidas)*100	V1/V2*100	Gestion	260	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado Realizado	260 260	100%			X
308	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Asesoría jurídica y legal	(Número de asesorías realizadas	Total de asesorías realizadas)*100	V1/V2*100	Personas	10	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado Realizado	10 10	100%			X
309	Porcentaje de expediente	Gestión	Calidad	Regular	Reuniones de trabajo para promover el desarrollo de nuestros pueblos ante autoridades federales, estatales y municipales	(Número de reuniones realizadas	Total de reuniones realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	12	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado Realizado	12 12	100%			X
310	Porcentaje de escuelas	Gestión	Calidad	Regular	Apoyo, participación e inclusión de las escuelas indígenas	(Número de acciones en la inclusión de escuelas realizadas	Total de acciones en la inclusión de escuelas realizadas)*100	V1/V2*100	Reclutamiento	13	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado Realizado	13 13	100%			X
311	Porcentaje de reuniones	Gestión	Calidad	Regular	Asistir a parlamentos de análisis y discusión convocado por la comisión de asuntos indígenas y afroamericanos del congreso del estado de guerrero	(Número de participaciones realizadas	Total de acciones de participaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Reclutamiento	8	Semestral	Dirección de Asuntos Indígenas	Programado Realizado	8 8	100%			X
312	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la Integración del padrón de la comunidad LGBT	(Número de personas LGBTTI afiliadas	Total de personas LGBTTI afiliadas)*100	V1/V2*100	Convenio	4	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado Realizado	4 4	100%			X
313	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar conferencias y/o actividades en marcos de los días de lucha y visualización de la población LGTB	(Número de conferencias realizadas	Total de conferencias realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	7	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado Realizado	7 7	100%			X
314	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la gestión y acompañamiento para el cambio de identidad.	(Número de gestiones para el cambio de identidad realizadas	Total de gestiones para el cambio de identidad realizadas)*100	V1/V2*100	Evento	3	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado Realizado	3 3	100%			X
315	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar ponencias de educación y orientación sexual en los planteles educativos.	(Número de ponencias realizadas	Total de ponencias realizadas)*100	V1/V2*100	Gestión	2	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado Realizado	2 2	100%			X
316	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar consultas psicologicas para adolescentes y jóvenes.	(Número de consultas psicologicas realizadas	Total de consultas psicologicas realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	9	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado Realizado	9 9	100%			X
317	Porcentaje de eventos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar campañas de concientización de las ETS (enfermedades de transmisión sexual).	(Número de campañas realizadas	Total de campañas realizadas)*100	V1/V2*100	Consultas	4	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado Realizado	4 4	100%			X
318	Porcentaje de actividades	Gestión	Calidad	Regular	Realizar capacitaciones a los servidores públicos para la atención corecta a la población LGBT.	(Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Evento	7	Semestral	Jefe de Departamento de LGBTTI	Programado Realizado	7 7	100%			X

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
319	Porcentaje de actividades	Gestión	Economía	Regular	Realizar Talleres, foros , cultura física a los que menos tienen, organización de TORNEOS INTERCOLONIAS	(Numero de talleres y foros deportivos realizadas)	Total de talleres y foros deportivos realizados)*100	V1/V2*100	Personas	5	Semestral	Direccion de Deportes	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				
320	Porcentaje de reclutamientos	Gestión	Economía	Regular	Organización de nuevas ligas deportivas (TOCHITO BANDERA Y HANDBALL, TRIATLÓN), por especialidad y/o demostraciones de los mejores exponentes de cada escuela "MINI OLIMPIADA MUNICIPAL", i.	(Número de ligas deportivas organizadas)	Total de ligas deportivas realizadas)*100	V1/V2*100	Actividad	2	Semestral	Direccion de Deportes	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
321	Porcentaje de reclutamientos	Gestión	Economía	Regular	Organizar jornadas de reclutamiento y selección deportiva y encuentros deportivos de atletas especiales	(Número de reclutamientos de atletas realizados)	Total de reclutamientos realizadas)*100	V1/V2*100	Reclutamiento	9	Semestral	Direccion de Deportes	Programado	9	100%			X
													Realizado	9				
322	Porcentaje de convenio	Gestión	Economía	Regular	Reclutar, apoyar y seguimiento a deportistas sobresalientes y alto rendimiento del Municipio.	(Número de reclutamientos de atletas realizados)	Total de reclutamientos realizadas)*100	V1/V2*100	Reclutamiento	5	Semestral	Direccion de Deportes	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				
323	Porcentaje de acciones de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Realizar convenio de trabajo con otros municipios para eventos deportivos, para reactivar la economía, turismo y convivencia	(Número de convenios de trabajo realizados)	Total de convenios de trabajo realizados)*100	V1/V2*100	Convenio	23	Semestral	Direccion de Deportes	Programado	23	100%			X
													Realizado	23				
324	Porcentaje de capacitaciones	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar apoyos economicos y espacios a patrocinadores de la iniciativa privada.	(Número de acciones de coordinación celebrados)	Total de acciones de coordinación programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	4	Semestral	Direccion de Deportes	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				
325	Porcentaje de concursos	Gestión	Economía	Regular	Realizar Concurso y Exposición de "Tumbas y Ofrendas 2022"	(Número de concursos de ofrendas realizadas)	Total de concurso de ofrendas realizadas)*100	V1/V2*100	Concurso	1	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
326	Porcentaje de cursos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar Cursos de Matematicas, Ingles, Pintura, hora de cuentos y circulo de lectura.	(Número de cursos realizados)	Total de cursos realizados)*100	V1/V2*100	Cursos	5	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				
327	Porcentaje de instituciones	Gestión	Calidad	Regular	Promover la sensibilización con conferencias a Instituciones de nivel Básico	(Número de conferencias a instituciones realizadas)	Total de conferencias a instituciones realizadas)*100	V1/V2*100	Instituciones	13	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	13	100%			X
													Realizado	13				
328	Porcentaje de cursos	Gestión	Calidad	Regular	Relizar Cursos en las Bibliotecas Publicas Municipales de Tuxpan "Chontal" y Coacoayula	(Número de cursos realizados)	Total de cursos realizados)*100	V1/V2*100	Cursos	22	Semestral	Dirección de Educación y Actividades Cívicas	Programado	22	100%			X
													Realizado	22				
329	Porcentaje de talleres y cursos	Gestión	Calidad	Regular	Realizar talleres, cursos, conferencias y programas que fomenten el progreso de la mujer	(Numero de talleres y cursos realizados)	Total de talleres y cursos programados)*100	V1/V2*100	Talleres	15	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado	15	100%			X
													Realizado	15				
330	Porcentaje de campañas preventivas	Gestión	Calidad	Regular	Realizar campañas para la prevención de la violencia intrafamiliar y recomendación para su denuncia	(Número de campañas de prevención realizadas)	Total de campañas de prevención programados)*100	V1/V2*100	Campaña	13	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado	13	100%			X
													Realizado	13				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
331	Porcentaje de iniciativas	Gestión	Calidad	Regular	Promover la participación activa de las mujeres en la elaboración y propuestas de iniciativas y políticas que se reflejen en presupuesto municipal	(Numero de iniciativas y políticas realizadas)	Total de iniciativas y políticas realizadas)*100	V1/V2*100	Iniciativas	13	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado Realizado	13 13	100%			X
332	Porcentaje de demandas	Gestión	Calidad	Regular	Presentar demandas de divorcio, pensión alimenticia, guarda y custodia	(Numero de demandas aprobadas)	Total de demandas elaboradas)*100	V1/V2*100	Demandas	257	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado Realizado	257 257	100%			X
333	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Brindar las asesorías jurídicas que se requieran orientadas a brindar la protección a los menores, madres solteras y adultos mayores	(Numero de asesorías realizadas)	Total de asesorías realizadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	632	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado Realizado	632 632	100%			X
334	Porcentaje de acompañamientos	Gestión	Calidad	Regular	Acompañar a las mujeres víctimas de violencia, para presentar denuncias a la fiscalía, procuraduría de la defensa de las niñas y otras dependencias de impartición de justicia	(Número de acompañamiento a mujeres realizadas)	Total de acompañamiento a mujeres programados)*100	V1/V2*100	Acompañamiento	177	Semestral	Dirección de Atención a la Mujer	Programado Realizado	177 177	100%			X
335	Porcentaje de supervisiones	Gestión	Calidad	Regular	Supervisar las actividades de las áreas a su cargo	(No. De supervisiones realizadas)	Total de supervisiones programadas)*100	V1/V2*100	Registro	158	Semestral	Secretaria de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.	Programado Realizado	158 158	100%			X
336	Porcentaje de asesorías	Gestión	Calidad	Regular	Incrementar la productividad mediante la capacitación para la adopción de innovaciones tecnológicas y aplicación eficiente de insumos.	(No.de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones programadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	9	Semestral	Secretaria de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.	Programado Realizado	9 9	100%			X
337	Porcentaje de asesorías	Gestión	Economía	Regular	Apoyar en la Logística y organización para la comercialización de productos de forma directa con beneficios tanto para el productor como para el consumidor	(No. De apoyos de logística proporcionados)	Total de apoyos de logística programadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	46	Semestral	Secretaria de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.	Programado Realizado	46 46	100%			X
338	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar gestiones administrativas en las dependencias de gobierno federal y estatal para la asignación de proyectos productivos a productores del municipio.	(No. De gestiones realizadas)	Total de gestiones programadas)*100	V1/V2*100	Gestión	30	Semestral	Secretaria de Desarrollo Rural y Medio Ambiente.	Programado Realizado	30 30	100%			X
339	Porcentaje de talleres de capacitación	Gestión	Calidad	Regular	Proporcionar curso de capacitación a ganaderos y productores agrícolas para el fortalecimiento de la producción y mejoramiento de ganado.	(No. De productores capacitados)	Total de productores programados a capacitar)*100	V1/V2*100	Taller	4	Semestral	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Programado Realizado	4 4	100%			X
340	Porcentaje de apoyos	Gestión	Economía	Regular	Apoyo para el Registro de Fierro Quemador	(No. De apoyos otorgado)	Total de apoyos programadas)*100	V1/V2*100	Asistencia	51	Semestral	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Programado Realizado	51 51	100%			X
341	Porcentaje de gestión	Gestión	Economía	Regular	Actualizar el padrón de beneficiarios del Programa de Fertilizante para la entrega de paquetes de Fertilizante gratuito	(No. De apoyos de inscripción proporcionados)	Total de apoyos de inscripción programadas)*100	V1/V2*100	Asesoría	18	Semestral	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Programado Realizado	18 18	100%			X
342	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Promover la reforestación y conservación de especies endémicas para su óptimo crecimiento a través de programas impulsados por la Dirección para el municipio.	(No. De reforestaciones)	Total de reforestación programados) *100	V1/V2*100	Servicio	1	Semestral	Dirección de Cuidado Ambiental Sustentabilidad	Programado Realizado	1 1	100%			X

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
343	Porcentaje de servicios	Gestión	Calidad	Regular	Realizar verificaciones en los giros comerciales establecidos en el municipio para el debido cumplimiento de los criterios ambientales asentados en esta Dirección y otorgar los permisos para que puedan operar.	Número de verificaciones realizadas	Total de verificaciones realizadas)*100	V1/V2*100	Gestión	768	Semestral	Dirección de Cuidado Ambiental Sustentabilidad	Programado	768	100%			X
													Realizado	768				
344	Porcentaje de proyectos ambientales	Gestión	Economía	Regular	Participación en la generación y ejecución de 2 proyectos ambientales y sostenibles para una buena gestión de los recursos naturales en el municipio.	(Número de acciones realizadas para la gestión)	Total de acciones realizadas para la gestión)*100	V1/V2*100	Servicio	1	Semestral	Dirección de Cuidado Ambiental Sustentabilidad	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
345	Porcentaje de servicios en pipa	Gestión	Economía	Regular	Riego con pipas de agua en época seca, traslado de agua a diferentes puntos correspondientes al municipio. (rastros, mercado, panteon municipal, H. Ayuntamiento, zócalo),etc.	(No. De servicios en pipa realizadas)	Total de servicios en pipa programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	960	Semestral	Dirección de Parques y Jardines	Programado	960	100%			X
													Realizado	960				
346	Porcentaje de servicios realizados	Gestión	Economía	Regular	Limpiar con machetes y desbrozadoras, anillo periferico, entradas y avenidas principales de la ciudad, fertilizar, reforestar y trasplantar vegetación ornamental	(No. De servicios realizadas)	Total de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Servicio	240	Semestral	Dirección de Parques y Jardines	Programado	240	100%			X
													Realizado	240				
347	Censo de coordinación	Gestión	Calidad	Regular	Censo de cargas 2022 en coordinación con CFE	(Número de censos realizados)	Total de censos programados p)*100	V1/V2*100	Lámparas	3,000	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía y Sustentabilidad	Programado	3,000	100%			X
													Realizado	3000				
348	Porcentaje de operativos de verificación	Gestión	Calidad	Regular	Operativo lámparas prendidas las 24 horas	(Número de operativos de verificación realizados)	Total de operativos de verificación programadas)*100	V1/V2*100	Fotoceldas	330	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía y Sustentabilidad	Programado	330	100%			X
													Realizado	330				
349	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Economía	Regular	Trámite de pago servicios con medición	(Número de tramites para el pago del servicios realizadas)	Total de pagos de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Recibos	666	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía y Sustentabilidad	Programado	666	100%			X
													Realizado	666				
350	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Economía	Regular	Trámite de pago Tarifa 5-A Alumbrado Público	(Número de tramites para el pago del servicios realizadas)	Total de pagos de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Recibos	1,241	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía y Sustentabilidad	Programado	1,241	100%			X
													Realizado	1241				
351	Porcentaje de tramites de pago	Gestión	Economía	Regular	Trámite de pago comisiones del DECOSAP	(Número de tramites para el pago del servicios realizadas)	Total de pagos de servicios programadas)*100	V1/V2*100	Oficio	12	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía y Sustentabilidad	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
352	Porcentaje de actualizaciones de base de datos	Gestión	Calidad	Regular	Actualización base de datos servicio medido y tarifa 5-A	(Número actualizaciones al servicio realizadas)	Total de actualizaciones programadas)*100	V1/V2*100	Tabla	24	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía y Sustentabilidad	Programado	24	100%			X
													Realizado	24				
353	Porcentaje de revisiones	Gestión	Calidad	Regular	Revisión instalaciones servicios con medición	(Número revisiones a instalaciones realizadas)	Total de revisiones a instalaciones programadas)*100	V1/V2*100	Servicios	168	Semestral	Dirección de Ahorro de Energía y Sustentabilidad	Programado	168	100%			X
													Realizado	168				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
354	Porcentaje de productores rurales en operación	Gestión	Economía	Regular	La administración municipal fortalece los programas estatales y federales beneficiando a la población de mayor rezago social.	(Número de productores rurales en operación beneficiados)	Total de productores rurales programados) * 100	V1/V2*100	Convenios de colaboración	348	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	348	100%			X
													Realizado	348				
355	Porcentaje de acciones la preservación de la ecología	Gestión	Economía	Regular	Acciones para la preservación de la ecología y el medio ambiente en la zona industrial y rural	(Número de productores rurales en operación beneficiados)	Total de acciones realizadas programas)*100	V1/V2*100	Acciones	3600	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	3600	100%			X
													Realizado	3600				
356	Porcentaje de promociones	Gestión	Calidad	Regular	Promover el establecimiento de nuevas empresas comerciales y de servicios, fábricas de manufactura e industria y de los sectores agro-ganaderos, artesanales, generando así nuevas fuentes de empleo.	(Promoción realizadas para la creación de empresas nuevas)	(Promoción programadas para la creación de empresas nuevas)*100	V1/V2*100	Empresa	4	Semestral	Secretaria de Desarrollo Económico	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				
357	Porcentaje de capacitación	Gestión	Calidad	Regular	Impulsar la productividad y competitividad de las MiPymes y Mujeres Emprendedoras, gestionando programas y convocatorias con productos crediticios y financieros, siendo el vínculo ante organizaciones gubernamentales y privadas, así como a través de capacitación y formación empresarial, ventas y calidad en el servicio, además de generar una concientización de consumo local.	(Número de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones programadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	5	Semestral	Secretaria de Desarrollo Económico	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				
358	Porcentaje de difusión de apoyos	Gestión	Economía	Regular	Promover y fortalecer las condiciones que permitan renovar la imagen del Municipio, a través de eventos culturales, deportivos y recreativos, exposiciones, muestras gastronómicas y demás eventos que estimulen el desarrollo turístico del municipio.	(Número de promociones de programas realizados)	Total de difusiones programados)*100	V1/V2*100	Gestión	13	Semestral	Secretaria de Desarrollo Económico	Programado	13	100%			X
													Realizado	13				
359	Porcentaje de directorios	Gestión	Calidad	Regular	Realizar la elaboración de un directorio comercial y de empresas en el municipio	(Número de empresas ingresadas)	Total de empresas ingresadas)*100	V1/V2*100	Directorio	1	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
360	Porcentaje de capacitación	Gestión	Economía	Regular	Realizar cursos de capacitación en materia económica	(Número de capacitaciones realizadas)	Total de capacitaciones programadas)*100	V1/V2*100	Capacitación	5	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				
361	Expo emprendedores realizadas	Gestión	Economía	Regular	Realizar expo emprendedor	(Número expo emprendedores realizadas)	Total de expo emprendedores realizadas)*100	V1/V2*100	Expo	1	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
362	Porcentaje de créditos financieros	Gestión	Calidad	Regular	Realizar vinculación ante las entidades gubernamentales, financieras privadas, empresas y organizaciones, para obtener recursos financieros y crediticios, que impulsen la consolidación y competitividad de las MiPymes y Mujeres Emprendedoras.	(Número de créditos realizados)	(Total de créditos realizados)*100	V1/V2*100	Financiamientos	5	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
363	Apoyos brindados	Gestión	Calidad	Regular	Generar convenios y alianzas con entidades del sector privado, organizaciones de la sociedad civil y fundaciones, para obtener recursos en especie dirigidos a los sectores de MiPymes y Mujeres Emprendedoras.	(Número de apoyos brindados)	Total de apoyos brindados)*100	V1/V2*100	Apoyos	4	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				
364	Campaña de emprendedoras	Gestión	Calidad	Regular	Generar y promover la campaña "Consume Local", incentivando al sector MiPymes y Mujeres Emprendedoras a participar como comerciante y como consumidor.	(Número de campañas de emprendedoras realizadas)	Total de campañas de emprendedoras realizadas)*100	V1/V2*100	Campaña	1	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
365	Evento de premiación de fotografía	Gestión	Economía	Regular	Organizar eventos donde las mujeres emprendedoras y artesanas muestren, publiquen y comercialicen sus productos al consumidor, fomentando así la generación de ingresos económicos dentro de este sector.	(Evento de mujeres emprendedoras realizadas)	Eventos de mujeres emprendedoras programadas)*100	V1/V2*100	Eventos	2	Semestral	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				
366	Porcentaje de inspecciones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar directorio de Hoteles, Moteles, Restaurantes y Agencias de viajes en el Municipio	(Número de inspecciones al comercio realizadas)	(Total de inspecciones programadas)*100	V1/V2*100	Promoción	1	Semestral	Dirección de Turismo	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
367	Porcentaje de comercio ambulante	Gestión	Calidad	Regular	Solicitar ante SECTUR MX, capacitación para prestadores de servicios turísticos, comerciantes y empresarios del rubro.	(Número de comercios ambulantes regulados)	Total de comercios regulados programados)*100	V1/V2*100	Gestión	3	Semestral	Dirección de Turismo	Programado	3	100%			X
													Realizado	3				
368	Porcentaje del comercio empadronado	Gestión	Economía	Regular	Coordinar y difundir las expo empresariales y artesanales con enfoque turístico	(Número de comercios empadronados realizadas)	Total de comercios empadronados programados)*100	V1/V2*100	Expo	5	Semestral	Dirección de Turismo	Programado	5	100%			X
													Realizado	5				
369	Porcentaje de spot para el abasto	Gestión	Calidad	Regular	Gestionar subsidios del Programa Turismo Social	(Número de spot realizados para promover el abasto)	Total de spot programados para promover el abasto)*110	V1/V2*100	Gestión	8	Semestral	Dirección de Turismo	Programado	8	100%			X
													Realizado	8				
370	Porcentaje de acciones investigativas	Gestión	Calidad	Regular	Preservar actividades artístico-culturales	(Número de acciones investigativas realizadas)	Total de acciones investigativas programadas)*100	V1/V2*100	Asistentes	1	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				
371	Porcentaje de acervo cultural disponible	Gestión	Economía	Regular	Reforzar el patrimonio cultural tangible e intangible como parte fundamental del bienestar social, apoyando a diferentes grupos culturales del municipio, gestionando y facilitando los recursos disponibles para la realización de su proyecto cultural.	(Número de acciones para incrementar el acervo cultural realizadas)	Total de acciones para incrementar el acervo cultural programadas)*100	V1/V2*100	Proyectos	27	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	27	100%			X
													Realizado	27				
372	Porcentaje de acciones para conservación patrimonial	Gestión	Economía	Regular	Impartir Talleres en la Miscelánea Cultural Yohuala.	(Número de acciones realizadas para la conservación patrimonial cultural)	Total de acciones para la conservación patrimonial cultural programadas)*100	V1/V2*100	Talleres	14	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	14	100%			X
													Realizado	14				
373	Porcentaje de organización	Gestión	Calidad	Regular	Llevar a cabo visitas guiadas al Museo del Ferrocarril	(Número de acciones realizadas para la organización del archivo cultural)	Total de acciones programadas para organizar el archivo cultural)*100	V1/V2*100	Visistas	39	Semestral	Dirección de Cultura	Programado	39	100%			X
													Realizado	39				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
374	Acciones para el fomento de inversión	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir al desarrollo económico en el municipio elevando los niveles de productividad económica a través de la diversificación, la modernización, la innovación y acceso a los servicios financieros que propicien el crecimiento de las micro y medianas empresas.	(Número de acciones de fomento a la inversión concretadas	Total de acciones de fomento a la inversión programadas) * 100	V1/V2*100	Acciones	4	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				
375	Porcentaje de comercios e industrias impulsadas	Estratégico	Eficiencia	Regular	La Administración Municipal Impulsa la actividad industrial y comercial para el desarrollo económico sustentable del municipio y la generación de empleos	(Comercios e industrias impulsadas por la Administración Municipal	Comercios e industrias programadas * 100	V1/V2*100	Comercios e Industrias	6	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	6	100%			X
													Realizado	6				
376	Comercios nuevos registrados	Gestión	Economía	Regular	Administración Municipal Impulsa la actividad industrial y comercial para el desarrollo económico	(Empresas o comercios registrados	Empresas o comercios programados)*100	V1/V2*100	Registros	30	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	30	100%			X
													Realizado	30				
377	Porcentaje de acciones para el fomento turístico	Gestión	Economía	Regular	Fomento y promoción de la actividad turística en el municipio	(No. de acciones para el fomento turístico efectuadas	Total de acciones para el fomento turístico efectuadas programadas) * 100	V1/V2*100	Acciones	6	Semestral	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Programado	6	100%			X
													Realizado	6				
378	Porcentaje de asistencia	Gestión	Calidad	Regular	Asistir y participar en las sesiones del H. Ayuntamiento a que sean convocados con voz y voto.	(Asistencia a sesiones de Cabildo	Sesiones de Cabildo programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	41	Semestral	Sindicaturas	Programado	41	100%			X
													Realizado	41				
379	Porcentaje de contratos	Gestión	Economía	Regular	Representar al Municipio en los contratos que celebre y en todo acto en que sea indispensable su intervención	(No. De contratos celebrados	Total de contratos programados)*100	V1/V2*100	Acto jurídico	167	Semestral	Sindicaturas	Programado	167	100%			X
													Realizado	167				
380	Supervisiones a la recaudación	Gestión	Economía	Regular	Vigilar la recaudación de los Ingresos de gestión	(No. Supervisiones realizadas a las áreas recaudadoras	Supervisiones realizadas a las áreas recaudadoras)*100	V1/V2*100	Supervisión	24	Semestral	Sindicaturas	Programado	24	100%			X
													Realizado	24				
381	Porcentaje de regularizaciones	Gestión	Economía	Regular	Promover la regularización de la propiedad de los bienes municipales e intervenir en la formulación y actualización de los bienes inmuebles del Municipio	(Acciones realizadas para la regularización de los bienes municipales	(Acciones programadas para la regularización de los bienes municipales)*10	V1/V2*100	Bienes	4	Semestral	Sindicaturas	Programado	4	100%			X
													Realizado	4				
382	Acciones realizadas para vigilar los ingresos y egresos	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar que la aplicación de los gastos se realicen cumpliendo los requisitos legales	(Acciones realizadas para vigilar el ingreso y egresos	(Acciones programadas para vigilar el ingreso y egresos)*100	V1/V2*100	Supervisión	12	Semestral	Sindicaturas	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
383	Porcentaje de acciones para el cumplimiento del Plan	Gestión	Calidad	Regular	Vigilar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo y los Programas que deriven del mismo.	(Acciones realizadas para el cumplimiento del Plan Municipal	(Acciones programadas para el cumplimiento del Plan Municipal	V1/V2*100	Supervisión	6	Semestral	Sindicaturas	Programado	6	100%			X
													Realizado	6				
384	Acciones de vigilancia para el ejercicio del gasto	Gestión	Calidad	Regular	Revisar que el ejercicio del gasto se realice conforme los requisitos legales y conforme al presupuesto respectivo	(Acciones realizadas para vigilar ejercicio del gasto	(Acciones programadas para vigilar ejercicio del gasto)*100	V1/V2*100	Revisión	60	Semestral	Sindicaturas	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
385	Inventarios actualizados	Gestión	Calidad	Regular	Actualizar semestralmente el inventario general de los bienes inmuebles propiedad del Municipio	(Acciones realizadas para actualización del inventario	(Acciones programadas para para la actualización de inventarios)*100	V1/V2*100	Actualización	2	Semestral	Sindicaturas	Programado	2	100%			X
													Realizado	2				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
386	Porcentaje de asistencia	Gestión	Calidad	Regular	Asistir y participar en las sesiones del H. Ayuntamiento a que sean convocados con voz y voto.	(Asistencia a sesiones de Cabildo)	Sesiones de Cabildo programadas)*100	V1/V2*100	Reunión	41	Semestral	Regidurías	Programado	41	100%			X
													Realizado	41				
387	Porcentaje de comisiones	Gestión	Calidad	Regular	Desempeñar y prescindir las comisiones que me encomiende el H. Ayuntamiento e informar a éste los resultados de sus trabajos.	(No. De comisiones desempeñadas)	Total de comisiones programadas)*100	V1/V2*100	Comisión	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
388	Porcentaje de propuestas	Gestión	Calidad	Regular	Proponer en sesión del H. Ayuntamiento el tratar asuntos y proyectos que estimen pertinentes para la solución de las necesidades sociales	(No. De propuestas aprobadas)	Total de propuestas formuladas)*100	V1/V2*100	Proyecto	144	Semestral	Regidurías	Programado	144	100%			X
													Realizado	144				
389	Porcentaje de gestiones	Gestión	Calidad	Regular	Realizar sus actividades, conforme a las disposiciones normativas y proponer acciones para el mejoramiento de las mismas.	(No. De gestiones realizadas)	Total de gestiones programados)*100	V1/V2*100	Supervisión	24	Semestral	Regidurías	Programado	24	100%			X
													Realizado	24				
390	Cumplimiento al programa de trabajo	Gestión	Calidad	Regular	Participar en mesas de trabajo para análisis, discusión y aprobación de aspectos presupuestarios, financieros y estructurales encaminados a la rendición de cuentas	(No. De acciones de seguimiento al programa)	Total de acciones de seguimiento al programa)*100	V1/V2*100	Reunión	12	Semestral	Regidurías	Programado	12	100%			X
													Realizado	12				
391	Acciones para fortalecer los servicios de salud	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir a fortalecer los servicios de salud que proporciona el municipio, mediante la coordinación de acciones de salud preventivas y la ejecución de campañas de salud efectuadas que responda con eficiencia y oportunidad a las necesidades de la población.	(No. De acciones para fortalecer los servicios de salud efectuadas)	Total de acciones para fortalecer los servicios de salud programadas) * 100	V1/V2*100	Acciones	276	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	276	100%			X
													Realizado	276				
392	Porcentaje de acciones para impulsar la coordinación con las distintas instancias de salud pública	Estratégico	Eficiencia	Regular	La población del municipio recibe los servicios de atención médica, medicinas y tratamientos a la población en condiciones de vulnerabilidad.	(No. De acciones para impulsar la coordinación con las distintas instancias de salud pública efectuadas)	Total de acciones para impulsar la coordinación con las distintas instancias de salud pública programadas) * 100	V1/V2*100	Coordinación	48	Semestral	Secretaría de Salud Municipal	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
393	Porcentaje de comunidades con servicios básicos	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir a que las comunidades dispongan de servicios públicos municipales mediante el mejoramiento de la infraestructura pública y desarrollo urbano sustentable.	(Número de localidades del municipio con servicios básicos)	Total de localidades en el municipio)*100	V1/V2*100	Localidades	114	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	114	100%			X
													Realizado	114				
394	Porcentaje de acciones para el mantenimiento panteones	Gestión	Calidad	Regular	Mantener los panteones municipales en buenas condiciones	(Acciones para el mantenimiento de panteones realizadas)	Total de acciones programadas)*100	V1/V2*100	Mantenimiento	60	Semestral	Secretaría de Servicios Públicos	Programado	60	100%			X
													Realizado	60				
395	Acciones implementadas para fortalecer el desarrollo rural	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población rural través de acciones asistenciales, de desarrollo humano, protección de los derechos y la creación de empleos a través de propiciar la concertación con la iniciativa privada para la búsqueda de oportunidades reales para toda la población en edad de trabajar.	(Número de acciones implementadas para fortalecer el desarrollo rural)	Total acciones implementada para fortalecer el desarrollo rural programadas)*100	V1/V2*100	Acciones	276	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	276	100%			X
													Realizado	276				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	SemafORIZACIÓN		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
396	Población beneficiada	Estratégico	Eficacia	Regular	La administración municipal fortalece el desarrollo rural y mejora las condiciones de vida de la población rural	(Población beneficiada con obras y acciones realizadas)	Total de población en zonas rurales)*100	V1/V2*100	Programas	2160	Semestral	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Programado	2160	100%			X
													Realizado	2160				
397	Porcentaje de acciones para salvaguarda el patrimonio y la integridad física	Estratégico	Eficacia	Regular	Contribuir a prevenir conductas delictivas y conservar el orden público mediante el fortalecimiento de las capacidades de prevención y reacción así como la profesionalización, el mejoramiento de infraestructura y equipamiento de la Dirección de Prevención de del Delito de la Secretaría de Seguridad Pública.	Porcentaje de acciones para salvaguarda el patrimonio y la integridad física realizadas	Porcentaje de acciones para salvaguarda el patrimonio y la integridad física realizadas)*100	V1/V2*100	Incidencia	132	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	132	100%			X
													Realizado	132				
398	Porcentaje de acciones de prevención de disuación	Estratégico	Eficacia	Regular	La población del municipios se beneficia con acciones de Seguridad Pública.	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas)	Acciones de prevención de conductas delictivas programadas)* 100	V1/V2*100	Acciones	132	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	132	100%			X
													Realizado	132				
399	Porcentaje de policías capacitados	Gestión	Calidad	Regular	Operativos para garantizar la protección de personas y sus bienes.	Convenio con Universidad Policial para capacitación.	Convenio con Universidad Policial para capacitación.	V1/V2*100	Operativos	360	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	360	100%			X
													Realizado	360				
400	Porcentaje en las infracciones por el incumplimiento de normas viales	Gestión	Economía	Regular	Infracciones por el incumplimiento de normas viales por parte de la población.	(Número de infracciones por o violación a las normas viales realizadas)	Total de infracciones programadas)*100	V1/V2*100	Infracciones	1440	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	1440	100%			X
													Realizado	1440				
401	Acciones para la prevención de riesgos y protección civil	Gestión	Calidad	Regular	Impartir pláticas, cursos y talleres para proporcionar conocimientos y habilidades básicas al personal y a la población en general para actuar de manera adecuada y preferentemente en forma preventiva.	(Acciones de fortalecimiento de la unidad de protección civil efectuadas)	Acciones de fortalecimiento de la unidad de protección civil programadas)* 100	V1/V2*100	Capacitación	48	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
402	Acuerdos de Cabildo turnados a las Áreas Ayuntamiento	Estratégico	Eficiencia	Regular	Contribuir a garantizar la gobernabilidad en la entidad, mediante los mecanismos de participación social en la gestión de la demanda ciudadana, propiciando el acercamiento de las autoridades municipales a la ciudadanía.	Número de acuerdos de Cabildo turnados a las Áreas del Ayuntamiento.	(Total de acuerdos derivados de las Sesiones de Cabildo) * 100	V1/V2*100	Acuerdos	44	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	44	100%			X
													Realizado	44				
403	Acuerdos resueltos favorablemente	Gestión	Eficiencia	Regular	La población igualteca es atendida en sus demandas y soluciona sus problemas siendo prioridad los grupos vulnerables.	(No de acuerdos resueltos favorablemente por las Áreas Municipales)	Total de acuerdos turnados a las áreas)*100	V1/V2*100	Demandas atendidas	45	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	45	100%			X
													Realizado	45				
404	Porcentaje de acciones de gestión para la gobernabilidad y participación	Gestión	Calidad	Regular	Acciones para fortalecer la gestión de la gobernabilidad y participación democrática	(Número de acciones de gestión para la gobernabilidad y participación realizadas)	Total de acciones de gestión para la gobernabilidad y participación programadas)*100	V1/V2*100	Acciones	72	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	72	100%			X
													Realizado	72				
405	Trámite y seguimientos a juicios	Gestión	Economía	Regular	Defensa de los bienes y patrimonio del municipio	(Trámites y seguimientos a juicios instaurados)	Total de juicios y procedimientos en proceso)*100	V1/V2*100	Juicios	72	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	72	100%			X
													Realizado	72				

No.	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Definición de Indicador	Método de Cálculo		Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	Frecuencia de medición	Entidad Responsable	Programado / Realizado	Total	% De Cumplimiento	Semaforización		
						Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)									Crítico	Con Riesgo	Aceptable
406	Porcentaje de personas que reciben documento de identidad	Gestión	Calidad	Regular	Certeza jurídica a la identidad y estatus de las personas	(Número de personas que reciben documento de identidad)	Total de personas programadas con documento de identidad)*100	V1/V2*100	Identidad	84	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	84	100%			X
													Realizado	84				
407	Porcentaje de establecimientos mercantiles regularizados	Gestión	Economía	Regular	Fortalecimiento de los mecanismos de inspección y sanción para asegurar el cumplimiento de los reglamentos por los establecimientos mercantiles	(Número de establecimientos mercantiles regularizados)	Total de establecimientos en el municipio)*100	V1/V2*100	Supervisión	48	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	48	100%			X
													Realizado	48				
408	Porcentaje de Consejo y/o comité social instalados y operando	Gestión	Calidad	Regular	Los habitantes del municipio se involucran y participan afectivamente en las decisiones y acciones del gobierno municipal	(Número de comités y/o consejos funcionando)	Número de comités y/o consejos instalados)*100	V1/V2*100	Comites	480	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	480	100%			X
													Realizado	480				
409	Porcentaje de acciones para participación ciudadana.	Gestión	Calidad	Regular	Promoción de la participación ciudadana	(Número de acciones para la participación ciudadana realizadas)	Total de acciones para la participación ciudadanas programadas)*100	V1/V2*100	Participaciones	36	Semestral	Secretaría de Gobierno Municipal	Programado	36	100%			X
													Realizado	36				
410	Porcentaje de sanciones por incumplimiento al reglamento	Gestión	Calidad	Regular	Aplicar en el ámbito de su competencia, los reglamentos y disposiciones administrativas sobre construcciones, asentamientos humanos, anuncios y general, aquellos tendientes a regular el desarrollo urbano municipal	(Número de sanciones por incumplimiento al reglamento)	Total de sanciones por incumplimiento al reglamento estimadas)*100	V1/V2*100	Proyecto	1	Semestral	Dirección de Desarrollo Urbano	Programado	1	100%			X
													Realizado	1				